

Schedule of Fees & Charges - Personal Banking

With effect from 09/01/2023
Additional 5% VAT will be charged on all the tariff mentioned in the schedule below

S.no	Service	Amount
1 Personal Accounts		
1.1	Account Minimum Balance	
1.1.1	Current Account Minimum Monthly Average Balance (Other currencies equivalent to AED)	0
1.1.2	Saving Account Minimum Daily Balance (Other currencies equivalent to AED)	0
1.1.3	Mudarabah Investment Deposit (Other currencies equivalent to AED)	AED 3000/-
1.1.4	Wakala Deposit (Other currencies equivalent to AED)	AED 3000/-
1.2	Fees for Non Maintenance of Minimum Balance (Monthly)	
1.2.1	Current Account (Other currencies equivalent to AED)	Free
1.2.2	Savings Account (Other currencies equivalent to AED)	Free
1.2.3	Wakala Deposit Premature withdrawal (Note - Penal rate deducted from the expected profit rate applicable for the period kept) (Other currencies equivalent to AED)	Penal Rate on Withdrawal before maturity up to 2%
1.3	Teller Services - Other than ATM & Online	
1.3.1	Teller Services (6 per month)	Free
1.3.2	Teller Services (above 6 per month)	Free
1.3.3	Utility Bill Payments	Free
1.4	Account Closure Fees	
1.4.1	Closing of an account - within 1 year	Free
1.5	Bank Statements	
1.5.1	Regular Statement	Free
1.5.2	Additional Statement (Outside the cycle)	Free
1.6	Standing Orders	
1.6.1	Set-up	Free
1.6.2	Amendment Fees	Free
1.6.3	Non-execution due to insufficient funds	AED 25/-
1.7	Foreign Currency	
1.7.1	Foreign Currency Cash Deposit	2% حد أدنى يبلغ 25 درهم
1.7.2	Foreign Currency Cash Withdrawal	2% حد أدنى يبلغ 25 درهم
2 Certificates		
2.1	Certificates and Letters	
2.1.1	Account Balance Letter	Free
2.1.2	No Liability Certificate	Free
2.1.3	Release Letter	Free
2.1.4	Liability Letter Issued to Govt. Depts./Embassies	Free
2.1.5	Liability Letter Issued to Financial Institutions	Free
3 Cheques		
3.1	Cheques/Managers Cheques/Collections/Returned	
3.1.1	Cheque book request (First Cheque Book - 25 leaves)	Free
3.1.2	Issuing Managers Cheque	Free
3.1.3	Cheques Returned Drawn on the Account (per Cheque)	AED 100/-
3.1.4	Cheques for Collections Outside UAE	0.125% (Min 100 & Max 500)
3.1.5	Stop Payment (Per Instrument)	Free
3.1.6	Special Clearing Fees	AED 205/-
3.1.7	Cheque Photocopy	Free
3.2	Post Dated Cheques	
3.2.1	Deposited for Collection	Free
3.2.2	Withdrawal/Replacement	Free
3.2.3	Extension	Free
3.2.4	Returned Cheque	AED 50/-
4 ATM/Debit Card		
4.1	Issuance and Renewal	Free
4.2	Issuing Supplementary ATM Card	Free
4.3	Replacing Secret Pin Code	Free
4.4	Replacing Lost or Stolen ATM Card	Free
4.5	Cash Withdrawal At Masraf/own ATM	Free
4.6	Cash Withdrawal using other bank's ATM in UAE	Free
4.7	Balance Enquiry using other bank's ATM in UAE	Free
4.8	Fees for using an ATM Outside UAE	Free
4.9	Foreign currency transactions	2% + foreign exchange rate
4.10	Copy of Sales Slip	Free
5 Remittances		
5.1	Remittances - Outward	
5.1.1	Outward Remittance FTS - Local Currency within UAE	Free when charge option 'SHARED' or 'BENEFICIARY' is used. Correspondent bank charge of AED 1 is debited from customer account when charge option 'OURS' is used.
5.1.2	Outward Remittance Telex/Swift - Foreign Currency to other countries	Free when charge option 'SHARED' or 'BENEFICIARY' is used. Correspondent bank charges are debited from customer account when charge option 'OURS' is used.
5.1.3	Recall of TT/Investigation	Free
5.1.4	Inward Transactions	Free
5.1.5	Issuance of Demand Draft	Free
5.1.6	Stop payment of Demand Draft	Free
5.1.7	Cancellation of Draft/Managers Cheque	Free
5.1.8	Swift Copy Charges - Same day	Free
	Swift Copy Charges - Next day	Free
5.1.9	Correspondent Bank Charges (charges 'OUR' or 'SHARED')	As per correspondent bank charges
5.2	Remittances - Inward	
5.2.1	Inward Remittance - Beneficiary Account in the Bank (Remittance in Local Currency)	Free
5.2.2	Inward Remittance - Beneficiary Account in the Bank (Remittance in Foreign Currency - Exchange rates Apply)	Free
5.2.3	If paid in cash in local currency	AED 50/-
5.2.4	If paid in cash in foreign currency	1% (حد أدنى 50 دولار)
6 E-Guarantee (Labour Guarantee)		
6.1	Issuance	Free
6.2	Refund per Guarantee of AED 3,000/-	AED 50/-
6.3	Cancellation per Guarantee of AED 3,000/-	AED 50/-
6.4	Fees for encashing Manager's Cheque	AED 100/-
7 Safe Deposit Lockers (Select Branches only)		
7.1	Small Locker Rental	AED 1,000/- pa
7.1.1	Small Locker Deposit (refundable)	AED 2,000/-
7.2	Medium Locker Rental	AED 2,000/- pa
7.2.1	Medium Locker Deposit (refundable)	AED 4,000/-
7.3	Large Locker Rental	AED 3,000/- pa
7.3.1	Large Locker Deposit (refundable)	AED 5,000/-
7.4	Extra Large Locker Rental	AED 2,000/-
7.4.1	Extra Large Locker Deposit (refundable)	AED 10,000/-
7.5	Double Extra Large Locker Rental	AED 2,500/-
7.5.1	Double Extra Large Locker Deposit (refundable)	AED 10,000/-
7.6	Key Lost/Replacement Fees	AED 1,000/-
8 UAE - Direct Debit Authority (DDA) Paying Bank Charges		
8.1	DDA Lodgement Request (Set-up)	Free
8.2	DDA Confirmation	Free
8.3	DDA Amendment	Free
8.4	DDA Cancellation (400)	Free
8.5	Processing of Stop Payment	Free
8.6	DDR Return - Insufficient Funds (Applicable per each DDR return)	AED 100/-
8.7	DDR Processing	Free
9 Personal Finance		
9.1	Processing Fees	1% of finance amount (Min AED 500/-, Max AED 2,500/-)
9.2	Late payment Fee	2% of the delayed amount (Min AED 50/-, Max AED 200/-)
9.3	Finance Top-up (Applicable only before first 6 EMI's)	1% of finance top-up amount (Min AED 500/-, Max AED 2,500/-)
9.4	Installment Deferment Fee	AED 100/- per deferment
9.5	Early Settlement from Same Bank Finances	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
9.6	Early Settlement from Other Bank Finances	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
9.7	Final Settlement from other sources/End of Service Benefits (EOSB)	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
9.8	Partial Payment from all sources including EOSB	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
9.9	Finance Rescheduling Fees	AED 250/-
9.10	Finance Cancellation Fees	AED 100/-
10 Auto Murabaha Finance		
10.1	Processing Fees	1% of finance amount (Min AED 500/-, Max AED 2,500/-)
10.2	Early Settlement of Finance	1% of outstanding balance
10.3	NOC to Traffic Department	Free
10.4	Replacement of existing Post Dated Cheques with new Post Dated Cheques	Free
10.5	Advance payment for Installment	1% of the instalment
10.6	Change of due date on standing instructions	AED 25/-
10.7	Instalment Deferment Fee	AED 100 per deferment
10.8	Finance Rescheduling Fees	AED 250/-
10.9	Late Payment Fee	2% over agreed rate (Min AED 50/-, Max AED 500/-)
10.10	All other items not covered mentioned above	Free
10.11	Issuance of liability letter to other Banks	Free
11 Home Finance for Ready Property		
11.1	Processing Fees	1% of the finance amount, Max AED 20,000/-
11.2	Pre Approval Fees	AED 1,500 for Salaried Employees AED 2,000 for Self-Employed
11.3	Insurance Takaful	0.0131% of the finance amount
11.4	Property Takaful	0.040% of the finance amount
11.5	Late Payment Fee	2% of the delayed amount (Max AED 700/-)
11.6	Installment Deferment Fee	AED 300/- per deferment
11.7	Early Settlement from Same Bank Finance	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
11.8	Early Settlement from Other Bank Loans/Finance	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
11.9	Final Settlement from other sources/End of Service Benefits (EOSB)	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
11.10	Partial Payment from all sources including EOSB	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000/-
11.11	Finance Rescheduling Fees	AED 300/-
11.12	Liability Letter	Free
11.13	Property Evaluation Fees	AED 3,000/-
11.14	Other Certificates	Free
11.15	Property Swaps Administration Fees	Max AED 1,320/- including Valuation
11.16	Issuance of NOC	AED 150/-
12 Covered Cards		
12.1	Annual Fee	
12.1.1	World Elite Covered Card	حتى 750 درهم
12.1.2	World Covered Card	500
12.1.3	Platinum Covered Card	150
12.2	Supplementary Annual Fees	Free
12.3	Card Replacement Fees	AED 75/-
12.4	Cheque Return Fees	AED 200/-
12.5	Late Payment Fees	حتى 230-%
12.6	Temporary Limit Increase Fees	AED 150/-
12.7	Additional Copy of Statement Fees	AED 45/-
12.8	Copy of sales slip (If customer Fault)	AED 65/-
12.9	Retail Profit Rate (p.m.)	حتى 3.00% درهم
12.10	Cash Advance Profit Rate (p.m.)	حتى 3.00% درهم
12.11	Cash Advance Fees	حتى 3% من مبلغ السحب النقدي (يحد أدنى 100 درهم)
12.12	International Transaction Fees	حتى 2.75%
12.13	International Delivery Fees	AED 200/-
13 Investments		
13.1	Mutual Funds	
13.1.1	Uprfront Admin Fees	حتى 3% من مبلغ الاستثمار
13.1.2	Asset Management & Redemption Fees	As per product term sheet of external fund manager
13.2	Sukuk	
13.2.1	Uprfront Admin Fees	حتى 2% من مبلغ الاستثمار
13.2.2	Annual Custody Fees	0.25% p.a on portfolio value

Terms & Conditions Apply

This fee is charged in addition to the standard processing fee (approx 1.15%) charged by Mastercard or Visa international and mark up fee charged by the acquirer, if any.

All Masraf will be providing a fee free banking and transparent banking experience for all customers. All account related charges are hereby waived except third party fees, correspondent banking charges and penal rates, which will continue to apply.

Account holders are strongly encouraged to write to us on info@almasraf.ae in case of need for more clarity on any fees charged to the account.

دليل الخدمات والرسوم - قطاع الأفراد

يتم التفعيل من تاريخ 2023/01/09
سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% إضافية على جميع التعريفات المذكورة في الجدول أدناه

الرقم	الخدمات	المبلغ
1 الحسابات الشخصية		
1.1	الحد الأدنى للرصيد	
1.1.1	الحساب الجاري - الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	0
1.1.2	حساب التوفير- الحد الأدنى للرصيد اليومي (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	0
1.1.3	ودائع المصارف الاستثمارية (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	3000 درهم
1.1.4	ودائع الوكالة (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	3000 درهم
1.2	رسوم الحد الأدنى للرصيد (شهرياً)	
1.2.1	الحساب الجاري (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	مجاناً
1.2.2	حساب التوفير (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	مجاناً
1.2.3	الحساب الميكرو لودائع الوكالة (ملاحظة - يتم خصم معدل العرافة من معدل الربح المتوقع المتحقق خلال الفترة المحفوظة) (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	معدل عرافة السحب قبل موعد الاستحقاق تصل إلى 2%
1.3	خدمات الصراف (بخلاف أجهزة الصراف الآلي والخدمات عبر الإنترنت)	
1.3.1	خدمات الصراف - (6 خدمات خلال شهر)	مجاناً
1.3.2	خدمات الصراف - (أكثر من 6 خدمات خلال الشهر)	مجاناً
1.3.3	خدمات دفع فواتير المرافق العامة	مجاناً
1.4	رسوم إغلاق الحساب	
1.4.1	إغلاق الحساب - خلال سنة واحدة	مجاناً
1.5	كشف الحساب	
1.5.1	كشف حساب دوري (الدورة المتفق عليها)	مجاناً
1.5.2	كشف حساب إضافي (خارج الدورة المتفق عليها)	مجاناً
1.6	أمر دفع مستديم	
1.6.1	إنشاء أمر دفع مستديم	مجاناً
1.6.2	تعديل الرسوم	مجاناً
1.6.3	عدم التنفيذ بسبب عدم وجود مبلغ كاف	25 درهم
1.7	عملات أجنبية	
1.7.1	إيداع نقدي (عملات أجنبية)	2% حد أدنى يبلغ 25 درهم
1.7.2	سحب نقدي (عملات أجنبية)	2% حد أدنى يبلغ 25 درهم
2 الشهادات		
2.1	الشهادات والرسائل	
2.1.1	شهادة رصيد الحساب	مجاناً
2.1.2	شهادة عدم وجود التزامات	مجاناً
2.1.3	شهادة براءة ذمة	مجاناً
2.1.4	شهادة التزامات موجهة للحكومة / السفارات	مجاناً
2.1.5	شهادة التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية	مجاناً
3 الشيكات		
3.1	شيكات/ شيكات مصرفية/التحويل/البراقع	
3.1.1	طلب دفتر شيكات (دفتر - 25 ورقة)	مجاناً
3.1.2	إصدار شيكات مصرفية	مجاناً
3.1.3	رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك)	100 درهم
3.1.4	شيكات التحويل (خارج الدولة)	0.125% (حد أدنى يبلغ 100 درهم ويحد أقصى 500 درهم)
3.1.5	أمر وقف دفع (للشيك الواحد)	مجاناً
3.1.6	رسوم الصرف المستعجل	205 درهم
3.1.7	صورة عن الشيك	مجاناً
3.2	شيكات مؤجلة الدفع	
3.2.1	إيداع شيكات مؤجلة	مجاناً
3.2.2	سحب شيكات مؤجلة	مجاناً
3.2.3	تصديق شيكات مؤجلة	مجاناً
3.2.4	الشيكات المرتجعة من التحويل	50 درهم
4 أجهزة الصراف الآلي / بطاقة الخصم المباشر		
4.1	إصدار / تجديد بطاقة	مجاناً
4.2	إصدار بطاقة الخصم الإضافية	مجاناً
4.3	استبدال رمز التعريف الشخصي	مجاناً
4.4	استبدال بطاقة مفقودة أو مسروقة	مجاناً
4.5	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف	مجاناً
4.6	السحب من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى في دولة الإمارات	مجاناً
4.7	الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى في دولة الإمارات	مجاناً
4.8	رسوم استخدام أجهزة صراف آلي خارج دولة الإمارات	مجاناً
4.9	المعاملات بالعملية الأجنبية	2% + رسوم العملة الأجنبية
4.10	نسخة من قسيمة المشتريات	مجاناً
5 الحوالات		
5.1	الحوالات الصادرة	
5.1.1	حوالة صادرة - عملة محلية داخل الدولة	مجاناً عند استخدام الرسوم 'SHARED' أو 'BENEFICIARY' يتم خصم رسوم البنك المرسل البالغة 1 درهم من حساب العميل عند استخدام خيار الرسوم 'OURS'.
5.1.2	لكنس/سويفت حوالة صادرة - عملة أجنبية للدول الأخرى	مجاناً عند استخدام خيار الرسوم 'SHARED' أو 'BENEFICIARY' يتم خصم رسوم البنك المرسل من حساب العميل عند استخدام خيار الرسوم 'OURS'.
5.1.3	سحب/تعديل على اللكنس / السويفت	مجاناً
5.1.4	العمليات الواردة	مجاناً
5.1.5	إصدار حوالة الطلب	مجاناً
5.1.6	إيقاف حوالة الطلب	مجاناً
5.1.7	إلغاء شيك مصرفي/حوالة الطلب	مجاناً
5.1.8	نسخة من رسوم السويفت - نفس اليوم	مجاناً
	نسخة من رسوم السويفت - اليوم التالي	مجاناً
5.1.9	رسوم البنك المرسل (الرسوم "نلا" أو "مشتركة")	طبقاً لرسوم البنك المرسل
5.2	حوالات واردة	
5.2.1	حوالات واردة - حساب المستفيد في البنك (حوالة بالعملية المحلية)	مجاناً
5.2.2	حوالات واردة - حساب المستفيد في البنك (حوالة بالعملية الأجنبية - تطبق رسوم تحويل العملة)	مجاناً
5.2.3	في حال تم الدفع بالعملية المحلية	50 درهم
5.2.4	في حال تم الدفع بالعملية الأجنبية	1% (حد أدنى 50 دولار)
6 الضمان الإلكتروني (ضمان العميل)		
6.1	إصدار	مجاناً
6.2	رسوم الاسترجاع لكل ضمان بقيمة 3000 درهم	50 درهم
6.3	رسوم الإلغاء لكل الضمان بقيمة 3000 درهم	50 درهم
6.4	رسوم صرف الشيك المصرفي	100 درهم
7 خزائن الأمان (متوفرة في فروع محددة)		
7.1	تأجير خزائن صغيرة	1000 درهم بالسنة
7.1.1	إيداع الخزائن الصغيرة (مستردة)	2000 درهم
7.2	تأجير خزائن متوسطة	2000 درهم بالسنة
7.2.1	إيداع الخزائن المتوسطة (مستردة)	4000 درهم
7.3	تأجير خزائن كبيرة	3000 درهم بالسنة
7.3.1	إيداع الخزائن الكبيرة (مستردة)	5000 درهم
7.4	تأجير خزائن كبيرة جداً	2000 درهم
7.4.1	إيداع الخزائن الكبيرة جداً (مستردة)	10000 درهم
7.5	تأجير خزائن كبيرة جداً مضاعفة	2500 درهم
7.5.1	إيداع الخزائن الكبيرة جداً مضاعفة (مستردة)	10000 درهم
7.6	رسوم فقدان/استبدال الفتح	1000 درهم
8 الإمارات - تفويض الخصم المباشر ودفع رسوم البنك		
8.1	رفع طلب إيداع تفويض الخصم المباشر	مجاناً
8.2	تصديق طلب تفويض الخصم المباشر	مجاناً
8.3	تعديل طلب تفويض الخصم المباشر	مجاناً
8.4	إلغاء طلب تفويض الخصم المباشر (400)	مجاناً
8.5	عملية إيقاف الدفع	مجاناً
8.6	إرجاع طلب تفويض الخصم المباشر - المبلغ غير كاف (لكل طلب مسترد)	100 درهم
8.7	إرجاع طلب الدفع المباشر	مجاناً
9 التمويل الشخصي		
9.1	رسوم إعداد المعاملة	1% من مبلغ التمويل (الحد الأدنى 500 درهم، الحد الأقصى 2500 درهم)
9.2	رسم التأخر في السداد	2% من المبلغ المتأخر (الحد الأدنى 50 درهم، الحد الأقصى 200 درهم)
9.3	رفع سقف التمويل (يتم تطبيق قبل أول 6 أقساط شهرية)*	1% من المبلغ الإضافي (الحد الأدنى 500 درهم، الحد الأقصى 2500 درهم)
9.4	رسوم تأجيل قسط	100 درهم لكل تأجيل
9.5	تسوية مبكرة لتمويل من نفس البنك	1% من الرصيد المستحق، بحد أقصى 10000 درهم
9.6	تسوية مبكرة لتمويل من بنك آخر	1% من الرصيد المستحق، بحد أقصى 10000 درهم
9.7	تسوية تعاضت من مصادر أخرى / مستحقات نهاية الخدمة	1% من الرصيد المستحق، بحد أقصى 10000 درهم
9.8	سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى بما في ذلك مستحقات نهاية الخدمة	1% من الرصيد المستحق، بحد أقصى 10000 درهم
9.9	رسوم إعادة جولة التمويل	250 درهم
9.10	رسوم إلغاء التمويل	100 درهم
10 تمويل مرابحة السيارات		