



Schedule of Fees & Charges – Personal Banking

With Effect from 01/02/2018

Additional 5% VAT will be charged on all the Tariff mentioned in the Schedule below

S. No.	Service	Amount AED
1	Personal Accounts	
1.1	Account Minimum Balance	
1.1.1	Current Account Minimum Monthly Average Balance (Other currencies equivalent to AED)	3000
1.1.2	Saving Account Minimum daily Balance (Other currencies equivalent to AED)	3000
1.1.3	Call Account- Minimum Balance (Other currencies equivalent to AED)	3000
1.1.4	Mudarabah Investment Deposit (Other currencies equivalent to AED)	3000
1.2	Penalty for Non Maintenance of Minimum Balance (Monthly)	
1.2.1	Current Account (Other currencies equivalent to AED)	25
1.2.2	Savings Account (Other currencies equivalent to AED)	25
1.2.3	Call (Other currencies equivalent to AED)	25
1.3	Teller Services - Other than ATM & Online	
1.3.1	Teller Services (6 per month)	Free
1.3.2	Teller Services above 6 per month	AED 10 per transactions
1.4	Account Closure Fee	
1.4.1	Closing of an account - within 1 Year	100
1.5	Bank Statements	
1.5.1	Regular Statement	Free (Cyclic)
1.5.2	Additional Statement (Outside the cycle)	25
1.6	Standing Orders	
1.6.1	Set-up	50
1.6.2	Amendment Charges	50
1.6.3	Non-execution due to insufficient funds	25
1.7	Foreign Currency	
1.7.1	Foreign Currency Cash Deposit	2%, Min AED 25
1.7.2	Foreign Currency Cash Withdrawal	2%, Min AED 25
2	Certificates	
2.1	Certificates and Letters	
2.1.1	Account Balance Letter	50
2.1.2	No Liability Certificate	100
2.1.3	Release Letter	50
2.1.4	Liability Letter Issued to Govt.Depts./ Embassies	100
2.1.5	Liability Letter Issued to Financial Institutions	100
3	Cheques	
3.1	Cheques / Managers Cheques / Collections / Returned	
3.1.1	Cheque book request (First Cheque Book 25 Free)	AED 1 Per Leaf
3.1.2	Issuing Managers Cheque	30
3.1.3	Cheques Returned Drawn on the Account (per Cheque)	100
3.1.4	Cheques for Collections Outside UAE	0.125% (Min 100 & Max 500)
3.1.5	Stop Payment (Per Instrument)	50
3.1.6	Special Clearing charges	205
3.1.7	Cheque Photocopy Less than 1 Year	10
3.1.8	Cheque Photocopy Over 1 Year	20
3.2	Post Dated Cheques	
3.2.1	Deposited for Collection	25
3.2.2	Withdrawal/ Replacement	25
3.2.3	Extension	25
3.2.4	Returned Cheque	50
4	ATM / Debit Card	
4.1	Issuance and Renewal	Free
4.2	Issuing Supplementary ATM Debit Card	25
4.3	Replacing Secret Pin Code	25
4.4	Replacing Lost or Stolen ATM Debit Card	25
4.5	Cash withdrawal using Al Masraf / own ATM	Free
4.6	Cash withdrawal using other bank's ATM in UAE	AED 2 per Transaction
4.7	Balance Enquiry using other bank's ATM in UAE	AED 1 per Transaction
4.8	Fees for Using an ATM Outside UAE	As per host Country system
4.9	Foreign currency Transactions	2% + foreign exchange rate
4.10	Copy of Sales Slip	25
5	Remittances	
5.1	Remittances - Outward	
5.1.1	Outward Remittance FTS – Local Currency within UAE	AED 5 Manual AED 1 Electronic
5.1.2	Outward Remittance Telex / Swift – Foreign Currency to other countries	AED 100 Manual AED 40 Electronic
5.1.3	Recall of TT / Investigation	75
5.1.4	Inward Transactions	Free
5.1.5	Issuance of Demand Draft	Foreign Currency Applicable rate + AED 30
5.1.6	Stop payment of Demand Draft	100
5.1.7	Cancellation of Draft	50
5.1.8	Swift Copy Charges -Same Day	25
5.1.9	Swift Copy Charges -Next Day	Free
5.2	Remittances - Inward	
5.2.1	Inward Remittance -Beneficiary Account in the Bank (Remittance in Local Currency)	1
5.2.2	Inward Remittance -Beneficiary Account in the Bank (Remittance in Foreign Currency -Exchange rates Apply)	Free
5.2.3	If paid in cash in local currency	50
5.2.4	If paid in cash in foreign currency	1% (Min USD 50)
6	E- Gurantee (Labour Gurantee)	
6.1	Issuance	Free
6.2	Refund per Gurantee of AED 3000/-	50
6.3	Cancellation per Gurantee of AED 3000/-	50
6.4	Fees/Charges for Encashing Manager's Cheque	100
7	Safe Deposit Lockers (Select Branches only)	
7.1	Small Locker Rental	1000 p.a.
7.1.1	Small Locker Deposit (refundable)	2000
7.2	Medium Locker Rental	2000 p.a.
7.2.1	Medium Locker Deposit (refundable)	4000
7.3	Large Locker Rental	3000 p.a.
7.3.1	Large Locker Deposit (refundable)	5000
7.4	Key Replacement Charges	1000
8	UAE - Direct Debit Authority (DDA) Paying Bank Charges	
8.1	DDA Lodgement Request (Set-up)	50
8.2	DDA Confirmation	Free
8.3	DDA Amendment	Free
8.4	DDA Cancellation (400)	50
8.5	Processing of Stop Payment	25
8.6	DDR Return- Insufficient Funds (Applicable per each DDR return)	100
8.7	DDR Processing	Free
9	Personal Finance	
9.1	Processing Fees	1% of Finance Amount (Min AED.500, Max AED.2500)
9.2	Takaful Insurance	0.025% p.m. of the outstanding Finance amount
9.3	Delayed payment penalty	2% of the delayed amount (Min.50 , Max AED.200)
9.4	Deferment of Installment	AED 100 per deferment
9.5	Revolving Overdraft Fee	200
9.6	Finance Cancellation Fee	100
10	Murabaha Finance	
10.1	Processing Fees	1% of Finance Amount (Min AED 500, Max AED2500)
10.2	NOC to Traffic Department	Free
10.3	Replacement of existing post dated cheques with new Post Dated Cheques	Free
10.4	Change of due date on standing instructions	25
10.5	Installment deferment charges	AED 100 per deferment
10.6	Delayed payment penalty	2% of installment amount (Min AED 50, Max AED 200)
10.7	All other items not covered mentioned above	Free
11	Islamic -Home Finance	
11.1	Pre- Approval Fee	Salaried Employee AED 1,500 Self Employed AED 2,000
11.2	Processing Fees	"Salaried Employee 1% of the Finance Amount, Max AED 20,000 Self Employed 1% of the Finance Amount, Max AED 20,000
11.3	Insurance Takaful	0.0137% p.m. of the outstanding Finance amount
11.4	Property Takaful	0.0120% of the Finance Amount
11.5	Late payment Fee	2% of the delayed amount (Max AED 700)
11.6	Deferment of Instalment	AED 300/- per deferment
11.7	Early settlement from Same Bank Finance	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000
11.8	Early settlement from Other Bank Loans/ Finance	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000
11.9	Final Settlement from other sources / End of Service benefits (EOSB)	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000
11.10	Partial payment from all sources including EOSB	1% of the outstanding balance, Max AED 10,000
11.11	Finance Rescheduling Fee	300
11.12	Liability Letter	85
11.13	Property Evaluation Fee	AED 3,000 *Additional charges may apply for multiple units/plots
11.14	Other Certificates	75
11.15	Property Swaps Administration Fee	Max AED 1,320/- including Valuation
11.16	Issuance of NOC	150

دليل الخدمات والرسوم - قطاع الافراد

يتم التنضيل من تاريخ 2018/02/01

سيتم فرض ضريبة إضافية بنسبة 5% على جميع التعريفات المذكورة في الجدول

الرقم	الخدمات	المبلغ درهم
1	الحسابات الشخصية	
1.1	الحساب الجاري - الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	3000
1.1.1	حساب التوفير - الحد الأدنى للرصيد اليومي (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	3000
1.1.2	الحساب الجاري - الحد الأدنى للرصيد اليومي (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	3000
1.1.3	حسابات الاستثمار بالمضاربة (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	3000
1.1.4	الرسوم الجزائية للحسابات التي تجاوزت الحد الأدنى للرصيد (شهرياً)	3000
1.2	الرسوم الجزائية للحسابات التي تجاوزت الحد الأدنى للرصيد (شهرياً)	
1.2.1	الحساب الجاري (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	25
1.2.2	حساب التوفير (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	25
1.2.3	حساب تحت الطلب (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	25
1.3	خدمات الصراف	
1.3.1	خدمات الصراف - (6 خدمات خلال شهر)	مجانياً
1.3.2	خدمات الصراف - (أكثر من 6 خدمات خلال الشهر)	10 دراهم لكل خدمة
1.4	رسوم إغلاق الحساب	
1.4.1	إذا تم الإغلاق خلال سنة من تاريخ فتح الحساب	100
1.5	كشف حساب	
1.5.1	كشف حساب دوري (الدورة المتفق عليها)	مجانياً (دوري)
1.5.2	كشف حساب إضافي (خارج الدورة المتفق عليها)	25
1.6	أمر دفع مستديم	
1.6.1	إنشاء أمر دفع مستديم	50
1.6.2	تعديل الرسوم	50
1.6.3	عدم التنفيذ نظراً لعدم كفاية المبلغ	25
1.7	عملات أجنبية	
1.7.1	إيداع نقدي (عملات أجنبية)	2% حد أدنى 25 درهم
1.7.2	سحب نقدي (عملات أجنبية)	2% حد أدنى 25 درهم
2	شهادات	
2.1	الشهادات والرسائل	
2.1.1	شهادة رصيد الحساب	50
2.1.2	شهادة عدم وجود التزامات	100
2.1.3	شهادة براءة ذمة	50
2.1.4	شهادة التزامات موجبة للحكومة / السفارات	100
2.1.5	شهادة التزامات موجبة الى المؤسسات المالية	100
3	الشيكات	
3.1	شيكات/شيكات مصرفية/التحويل/الراجع	
3.1.1	طلب دفتر شيكات (دفتر مجاناً 25 ورقة)	1 درهم لكل ورقة
3.1.2	إصدار شيك مصرفي	30
3.1.3	رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك)	100
3.1.4	شيكات التحويل (خارج الدولة)	0.125 % (بحد أدنى 100 وبحد أقصى 500)
3.1.5	أمر وقف دفع (للشيك الواحد)	50
3.1.6	رسوم الصرف المستعمل	205
3.1.7	صورة عن الشيك لأقل من سنة	10
3.1.8	صورة عن الشيك لأكثر من سنة	20
3.2	شيكات مؤجلة الدفع	
3.2.1	إيداع شيكات مؤجلة	25
3.2.2	سحب شيكات مؤجلة	25
3.2.3	تمديد شيكات مؤجلة	25
3.2.4	الشيكات المرتجعة من التحويل	50
4	بطاقات الصراف الآلي / بطاقة الخصم الآلي	
4.1	إصدار / تجديد بطاقة	مجانياً
4.2	إصدار بطاقة الخصم الإضافية التابعة	25
4.3	استبدال الرقم السري	25
4.4	استبدال بطاقة الخصم المفقودة أو المسروقة	25
4.5	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف	مجانياً
4.6	السحب من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى	2 درهم لكل عملية
4.7	الاستفسار عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى	1 درهم لكل عملية
4.8	السحب النقدي خارج دولة الإمارات	رسوم النظام المطبقة على البلاد
4.9	المعاملات بالعملة الأجنبية	2 % + سعر صرف العملات الأجنبية
4.10	نسخة من قسيمة المشتريات	25
5	الحوالات	
5.1	الحوالات الصادرة	
5.1.1	حوالة صادرة - عملة محلية داخل الدولة	5 درهم بنوياً 1 درهم الكتروني
5.1.2	تلكس / سويفت حوالة صادرة - عملة أجنبية للدول الأخرى	100 درهم بنوياً 40 درهم الكتروني
5.1.3	سحب/إيداع على التلكس / السويفت	75
5.1.4	العمليات الواردة	مجانياً
5.1.5	إصدار شيك مصرفي	النسبة المطبقة للعملة الأجنبية + 30 درهم
5.1.6	إيقاف شيك مصرفي	100
5.1.7	إلغاء شيك مصرفي	50
5.1.8	إبلاغ/استفسار في اليوم نفسه	25
5.1.9	إبلاغ/استفسار في اليوم التالي	مجانياً
5.2	الحوالات الواردة	
5.2.1	حوالات واردة من بنوك محلية	1
5.2.2	حوالات واردة من بنوك خارجية	مجانياً
5.2.3	دفع بالعملة المحلية	50
5.2.4	دفع بالعملة الأجنبية	1 % (حد أدنى 50 دولار)
6	الضمان الإلكتروني (ضمان العمال)	
6.1	إصدار	مجانياً
6.2	إعادة الرسوم لكل ضمان بقيمة 3000 درهم	50
6.3	إلغاء الضمان بقيمة 3000 درهم	50
6.4	رسوم صرف الشيك المصرفي	100
7	خزائن الامانات (متوفرة في فروع محددة)	
7.1	تأجير خزائن صغيرة	1000 للسنة الواحدة
7.1.1	تأمين على الخزائن الصغيرة (مسترد)	2000
7.2	تأجير خزائن متوسطة	2000 للسنة الواحدة
7.2.1	تأمين على الخزائن المتوسطة (مسترد)	4000
7.3	تأجير خزائن كبيرة	3000 للسنة الواحدة
7.3.1	تأمين على الخزائن الكبيرة (مسترد)	5000
7.4	استبدال المفاتيح	1000
8	الدفع المباشر	
8.1	طلب دفع مباشر	50
8.2	تصديق الدفع المباشر	مجانياً
8.3	تعديل الدفع المباشر	مجانياً
8.4	إلغاء الدفع المباشر	50
8.5	عملية إيقاف الدفع	25
8.6	إرجاع طلب الدفع المباشر - المبلغ غير كاف (لكل طلب واحد)	100
8.7	إنجاز طلب الدفع المباشر	مجانياً
9	التمويل الشخصي	
9.1	رسوم إدارية	1 % من قيمة التمويل (حد أدنى 500 درهم، حد أقصى 2500 درهم)
9.2	التأمين التكافلي	0.025 % p.m. من قيمة التمويل
9.3	غرامة تأخرية	2 % للدفعة المتأخرة (حد أدنى 50، حد أقصى 200 درهم)
9.4	تأجيل القسط	100 درهم لكل تأجيل
9.5	رسوم سحب على المكشوف متجدد	200
9.6	رسوم إلغاء التمويل	100
10	تمويل السيارات	
10.1	رسوم إدارية	1 % من قيمة التمويل (حد أدنى 500 درهم، حد أقصى 2500 درهم)
10.2	شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور	مجانياً
10.3	استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى	مجانياً
10.4	تغيير تاريخ الإستحقاق لتعليمات ثابتة	25
10.5	رسوم تأجيل القسط	100 درهم لكل تأجيل
10.6	غرامة تأخرية	2 % من قيمة القسط (حد أدنى 50 درهم وحد أقصى 200 درهم)
10.7	كل الرسوم غير المذكورة أعلاه	مجانياً
11	التمويل العقاري الإسلامي	
11.1	رسوم الموافقة المسبقة	موظف براتب 1,500 درهم يعمل لحسابه 2,000 درهم
11.2	رسوم إدارية	موظف براتب - 1% من قيمة التمويل، كحد أقصى 20,000 درهم يعمل لحسابه - 1% من قيمة التمويل، كحد أقصى 20,000 درهم
11.3	التأمين التكافلي	0.0137% p.m. من قيمة القرض
11.4	التأمين على العقار	0.0120% من قيمة التمويل
11.5	رسوم السداد المتأخر	2% من المبلغ المتأخر (بحد أقصى 700 درهم)
11.6	تأجيل القسط	300 درهم لكل تأجيل
11.7	رسوم السداد المبكر من نفس بنك	1% من التمويل المسدد، كحد أقصى 10,000 درهم
11.8	رسوم السداد المبكر من بنك آخر	1% من التمويل المسدد، كحد أقصى 10,000 درهم
11.9	رسوم التسوية النهائية من مصادر أخرى / مكافأة نهاية الخدمة	1% من التمويل المسدد، كحد أقصى 10,000 درهم
11.10	رسوم الدفع الجزئي من جميع المصادر بما لا يتجاوز مكافأة نهاية الخدمة	1% من التمويل المسدد، كحد أقصى 10,000 درهم
11.11	رسوم إعادة جدول التمويل	300
11.12	شهادة التزامات	85
11.13	رسوم تقييم العقار	3,000 *درهم قديم يتم تطبيق رسوم إضافية لوحدات / قطع أرض متعددة
11.14	شهادة أخرى	75
11.15	رسوم إدارية لتبديل المقارنات	1,320 درهم كحد أقصى شامل التقييم
11.16	إصدار شهادة عدم ممانعة	150

