SCHEDULE OF CHARGES - Retail Banking

With Effect from 09/01/2023

Additional 5% VAT will be charged on all tariff mentioned below

S.No:		Service & Fee	Amount (AED)
1		**Personal Accounts**	
	1.1	Account Minimum Balance	
	1.1.1	Current Account Minimum Monthly Average Balance (Other currencies equivalent to AED)	0
	1.1.2	Saving Account Minimum Daily Balance (Other currencies equivalent to AED)	0
	1.1.3	Fixed Deposit (Other currencies equivalent to AED)	3000
	1.2	**Penalty for Non Maintenance of Minimum Balance (Monthly)**	
	1.2.1	Current Account (Other Currency Equivalent of AED)	Free
	1.2.2	Savings Account (Other currencies equivalent to AED)	Free
	1.2.3	Fixed Deposit Premature withdrawal (Note- Penal rate deducted from the rate applicable for the period kept)	Penal Rate on Withdrawal before maturity upto 2%
	1.3	**Teller Services - Other than ATM & Online**	
	1.3.1	Teller Services	Free
	1.3.2	Utility Bill Payments	Free
	1.4	**Account Closure Fee**	Free
	1.4.1	Closing of an account	Free
	1.5	**Bank Statements**	
	1.5.1	Regular Statement	Free
	1.5.2	Additional Statement (Outside the cycle)	Free
	1.6	**Standing Orders**	
	1.6.1	Set-up	Free
	1.6.2	Amendment Charges	Free
	1.6.3	Non-execution due to insufficient funds	25
	1.7	**Foreign Currency**	
	1.7.1	Foreign Currency Cash Deposit	2%, Min AED 25
	1.7.2	Foreign Currency Cash Withdrawal	2%, Min AED 25
2		**Certificates**	
	2.1	**Certificates and Letters**	
	2.1.1	Account Balance Letter	Free
	2.1.2	No Liability Certificate	Free
	2.1.3	Release Letter	Free
	2.1.4	Liability Letter Issued to Govt.Depts./ Embassies	Free
	2.1.5	Liability Letter Issued to Financial Institutions	Free
3		**Cheques**	
	3.1	**Cheques / Managers Cheques / Collections / Returned**	
	3.1.1	Cheque book request	Free
	3.1.2	Issuing Managers Cheque	Free
	3.1.3	Cheques Returned Drawn on the Account (per Cheque)	100
	3.1.4	Cheques for Collections Outside UAE	0.125%(Min 100 & Max 500)
	3.1.5	Stop Payment (Per Instrument)	Free
	3.1.6	Special Clearing charges	205
	3.1.7	Cheque Photocopy	Free
	3.2	**Post Dated Cheques**	
	3.2.1	Deposited for Collection	Free
	3.2.2	Withdrawal	Free
	3.2.3	Extension	Free
	3.2.4	Returned Cheque	50
4		**ATM / Debit Card**	
	4.1	Issuance and Renewal	Free
	4.2	Issuing Supplementary ATM Card	Free
	4.3	Replacing Secret Pin Code	Free
	4.4	Replacing Lost or Stolen ATM Card	Free
	4.5	Cash withdrawal Al Masraf / own ATM	Free
	4.6	Cash withdrawal using other bank's ATM in UAE	Free
	4.7	Balance Enquiry using other bank's ATM in UAE	Free
	4.8	Fees for Using an ATM Outside UAE	Free
	4.9	International Transaction fee* (Purchases in Non-AED/ AED Currency)	2% + foreign exchange rate
	4.10	Copy of Sales Slip	Free
5		**Remittances**	
	5.1	**Remittances - Outward**	
	5.1.1	Outward Remittance FTS – Local Currency within UAE	Free when charge option 'SHARED' or 'BENEFICIARY' is used. Correspondent bank charge of AED 1 is debited from customer account when charge option 'OURS' is used.
	5.1.2	Outward Remittance Telex / Swift – Foreign Currency to other countries	Free when charge option 'SHARED' or 'BENEFICIARY' is used. Correspondent bank charges are debited from customer account when charge option 'OURS' is used.
	5.1.3	Recall of TT / Investigation	Free
	5.1.4	Inward Transactions	Free
	5.1.5	Issuance of Demand Draft	Free
	5.1.6	Stop payment of Demand Draft	Free
	5.1.7	Cancellation of Draft/ Manager's Cheque	Free
	5.1.8	Swift Copy Charges	Free
	5.1.9	Correspondent bank charges (Charges 'OUR' or'SHARED')	As per correspondent banking charges
	5.2	**Remittances - Inward**	
	5.2.1	Inward Remittance -Beneficiary Account in the Bank(Remittance in Local Currency)	Free
	5.2.2	Inward Remittance -Beneficiary Account in the Bank (Remittance in Foreign Currency -Exchange rates Apply)	Free
	5.2.3	If paid in cash in local currency	50
	5.2.4	If paid in cash in foreign currency	1% (Min USD 50)
6		**E- Guarantee (Labour Guarantee)**	
	6.1	Issuance	Free
	6.2	Refund per Guarantee of AED.3000/-	50
	6.3	Cancellation per Guarantee of AED.3000/-	50
	6.4	Fees/Charges for Encashing Manager's Cheque	100
7		**UAE - Direct Debit Authority (DDA) Paying Bank Charges**	
	7.1	DDA Lodgment Request (Set-up)	Free
	7.2	DDA Confirmation	Free
	7.3	DDA Amendment	Free
	7.4	DDA Cancellation (400)	Free
	7.5	Processing of Stop Payment	Free
	7.6	DDR Return- Insufficient Funds (Applicable per each DDR return)	100
	7.7	DDR Processing	Free
8		**Personal Loans**	
	8.1	Processing Fees	1% of loan Amount (Min AED.500, Max AED.2500)
	8.2	Credit Life Insurance	0.0131% p.m. of the outstanding Loan amount
	8.3	Delayed payment penal Interest Charges	2% of the delayed amount (Min.50 , Max AED.200)
	8.4	Loan Top-up (Applicable only before first 6 EMI's)	1% of the loan top up amount (Min AED500, Max AED.2500)
	8.5	Deferment of Installment	AED 100 per deferment
	8.6	Early settlement from Same Bank Loans	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	8.7	Early settlement from Other Bank Loans	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	8.8	Final Settlement from other sources / End of Service benefits (EOSB)	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	8.9	Partial Payment from all sources Including EOSB	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	8.10	Loan Rescheduling Fee	250
	8.11	Revolving Overdraft Fee	200
	8.12	Loan Cancellation Fee	100
9		**Car Loans**	
	9.1	Processing Fees	1% of loan Amount (Min AED 500, Max AED2500)
	9.2	Early Settlement on Car Loan	1% of outstanding balance
	9.3	NOC to Traffic Department	Free
	9.4	Replacement of existing post dated cheques with new Post Dated Cheques	Free
	9.5	Advance Payment for Installment	1% of the Installment
	9.6	Change of due date on standing instructions	25
	9.7	Installment deferment charges	AED 100 per deferment
	9.8	Loan Rescheduling Fee	250
	9.9	Late Payment penal interest charges	AED 2% over agreed rate (Min AED 50, Max AED 500)
	9.10	All other items not covered mentioned above	Free
	9.11	Issuance of Liability Letter to other Banks	Free
10		**Home Loans**	
	10.1	Processing Fees	1% of the loan Amount , Max AED.20,000
	10.2	Pre Approval Fees	AED. 1,500 for Salaried Employees AED. 2,000 for Self Employed
	10.3	Life Insurance	0.0131% per month of the Outstanding Amount
	10.4	Property Insurance	0.040% per annum of the Loan Amount
	10.5	Late payment Fee	2% of the delayed amount, Max AED. 700/-
	10.6	Deferment of Installment	AED 300 per deferment
	10.7	Early settlement from Same Bank Loans	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	10.8	Early settlement from Other Bank Loans	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	10.9	Final Settlement from other sources / End of Service benefits (EOSB)	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	10.10	Partial Payment from all sources Including EOSB	1% of outstanding balance, Max AED.10,000
	10.11	Loan Rescheduling Fee	300
	10.12	Liability Letter	Free
	10.13	Property Evaluation Fee (Additional charges apply for Multiple units/plots	3000
	10.14	Other Certificates	Free
	10.15	Property Swap administration fees	Max AED. 1320 including valuation
	10.16	Issuance of NOC	150
11		**Credit Cards**	
	11.1	Annual Fee (per annum)	
	11.1.1	World Elite Credit Card	Up to 750
	11.1.2	World Credit Card	500
	11.1.3	Platinum Credit Card	150
	11.2	Supplementary Card Annual Fee	Free
	11.3	Card Replacement Fee	75
	11.4	Cheque Return Fee	200
	11.5	Late Payment Fee	230
	11.6	Over limit Fee	250
	11.7	Temporary Limit Increase Fee	150
	11.8	Additional copy of statement fee	45
	11.9	Copy of sales slip (If customer Fault)	65
	11.10	Retail Interest Rate (p.m.)*	Up to 3%
	11.11	Cash Advance Interest Rate (p.m.)*	Up to 3%
	11.12	Cash Advance Fee	Upto 3% of each withdrawn amount (Min AED 100)
	11.13	International Transaction fee** (Purchases in Non-AED/ AED Currency)	Up to 2.75%
	11.14	International Delivery Charge	200
12		**Investments**	
	12.1	**Mutual Funds**	
	12.1.1	Upfront Admin Fee	Up to 3% of Investment Amount
	12.1.2	Asset Management & Redemption Fees	As per the product terms sheet of external fund manager
	12.2	**Bonds**	
	12.2.1	Upfront Admin Fee	Up to 2% of Investment amount
	12.2.2	Annual Custody Fee	0.25% p.a on portfolio value
Please Note			

*Terms and Conditions Apply

**This fee is charged in addition to standard processing fee (approx. 1.15%) charged by Mastercard or Visa International and mark-up fee charged by the acquirer, if any.

Al Masraf will be providing a 'Fee-Free Banking' and transparent banking experience for all customers. All account related charges are hereby waived except third party fees, correspondent banking charges and penal rates, which will continue to apply

Account-holders are strongly encouraged to write to us on info@almasraf.ae in case of need for more clarity on any fees charged to the account

جدول الرسوم –الخدمات المصرفية للأفراد

يتم التفعيل من تاريخ ٢٠٢٣/٠١/٠٩

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة الإضافية بنسبة 5٪ على جميع التعرفة المذكورة أدناه

S.No:	الخدمــة والــرسوم	المبلغ
1		
1.1	الحد الأدنى للرصيد	
1.1.1	الحساب الجاري – الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	0
1.1.2	حساب التوفير- الحد الأدنى للرصيد اليومي (عملات اخرى ما يعادل بالدرهم)	0
1.1.3	ودائع زمنية ثابتة (عملات اخرى ما يعادل بالدرهم)	3000
1.2	**الرسوم الجزائية للحسابات التي تجاوزت الحد الأدنى للرصيد (شهريا)**	
1.2.1	الحساب الجاري (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	مجاناً
1.2.2	حساب التوفير (عملات اخرى ما يعادل بالدرهم)	مجاناً
1.2.3	حساب تحت الطلب (عملات اخرى ما يعادل بالدرهم)	يتم تقاضي 2 % على السحب قبل الإستحقاق كنسبة جزائية
1.3	**خدمـات الصراف**	
1.3.1	خدمات الصراف – (خدمات خلال شهر)	مجاناً
1.3.2	خدمات الصراف – (أكثر من ٦ خدمات خلال الشهر)	مجاناً
1.4	**رسوم إغلاق الحساب**	مجاناً
1.4.1	إغلاق الحساب	مجاناً
1.5	**كشف حساب**	
1.5.1	كشف حساب دوري (الدورة المتفق عليها)	مجاناً
1.5.2	كشف حساب إضافي (خارج الدورة المتفق عليها)	مجاناً
1.6	**أمر دفع مستديم**	
1.6.1	إنشاء أمر دفع مستديم	مجاناً
1.6.2	تعديل الرسوم	مجاناً
1.6.3	عدم التنفيذ نظراً لعدم كفاية المبلغ	25
1.7	**عملات أجنبية**	
1.7.1	إيداع نقدي (عملات أجنبية)	2% بحد أدنى 25 درهم)
1.7.2	سحب نقدي (عملات أجنبية)	2% بحد أدنى 25 درهم)
2	**شـهادات**	
2.1	**الشهادات والرسائل**	
2.1.1	شهادة رصيد الحساب	مجاناً
2.1.2	شهادة عدم وجود إلتزامات	مجاناً
2.1.3	شهادة براءة ذمة	مجاناً
2.1.4	شهادة التزامات موجهة للحكومة / السفارات	مجاناً
2.1.5	شهادة التزامات موجهة الى المؤسسات المالية	مجاناً
3	**الشيكـات**	
3.1	**شيكات/شيكات مصرفية/التحصيل/الراجع**	
3.1.1	طلب دفتر شيكات (دفتر مجاناً ٢٥ ورقة)	مجاناً
3.1.2	طلب دفتر شيكات	مجاناً
3.1.3	رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك	100
3.1.4	رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك	0.125% (بحد أدنى 100 وبحد أقصى 500)
3.1.5	شيكات التحصيل (خارج الدولة)	مجاناً
3.1.6	أمر وقف دفع (للشيك الواحد)	205
3.1.7	رسوم الصرف المستعجل	مجاناً
3.2	**شيكـات مؤجـلة الدفع**	
3.2.1	إيداع شيكات مؤجلة	مجاناً
3.2.2	سحب شيكات مؤجلة	مجاناً
3.2.3	تمديد شيكات مؤجلة	مجاناً
3.2.4	الشيكات المرتجعة من التحصيل	50
4	**بطاقات الصراف الآلي / بطاقة الخصم الآلي**	
4.1	إصدار / تجديد بطاقة	مجاناً
4.2	إصدار بطاقة الخصم الإضافية التابعة	مجاناً
4.3	ستبدال الرقم السري	مجاناً
4.4	إستبدال بطاقة مفقودة أو مسروقة	مجاناً
4.5	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف	مجاناً
4.6	السحب من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى في دولة الإمارات	مجاناً
4.7	الإستفسار عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى في دولة الإمارات	مجاناً
4.8	السحب النقدي خارج دولة الإمارات	مجاناً
4.9	المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة غير الدرهم الإماراتي / الدرهم الإماراتي)	2% + سعر صرف العملات الأجنبية
4.10	نسخة من قسيمة المشتريات	مجاناً
5	**الحوالات**	
5.1	**الحوالات الصادرة**	
5.1.1	حوالة صادرة – عملة محلية داخل الدولة	مجاناً عند استخدام خيار الرسوم "مشترك" أو "مستفيد". يتم خصم رسوم البنك المراسل "OURS". البالغة ا درهم من حساب العميل عند استخدام خيار الرسوم
5.1.2	تلكس / سويفت حوالة صادرة – عملية أجنبية للدول الأخرى	مجاناً عند استخدام خيار الرسوم "مشترك" أو "مستفيد". يتم خصم رسوم البنك المراسل من "OURS". حساب العميل عند استخدام خيار الرسوم
5.1.3	سحب/تعديل على التلكس / السويفت	مجاناً
5.1.4	العمليات الواردة	مجاناً
5.1.5	إصدار شيك مصرفي	مجاناً
5.1.6	إيقاف شيك مصرفي	مجاناً
5.1.7	إلغاء شيك مصرفي	مجاناً
5.1.8	إبلاغ/استفسار في اليوم نفسه	مجاناً
5.1.9	"رسوم البنك المراسل (للرسوم "لنا" أو "مشترك")	حسب رسوم البنك المراسل
5.2	**الحوالات الواردة**	
5.2.1	حوالات واردة من بنوك محلية	مجاناً
5.2.2	حوالات واردة من بنوك خارجية	مجاناً
5.2.3	دفع بالعملة المحلية	50
5.2.4	دفع بالعملة الأجنبية	1% (حد أدنى 50 دولار)
6	**الحوالات الواردة**	
6.1	إصدار	مجاناً
6.2	إعادة الرسوم لكل ضمان بقيمة ٣٠٠٠ درهم	50
6.3	إلغاء الضمان بقيمة ٣٠٠٠ درهم	50
6.4	رسوم صرف الشيك المصرفي	100
7	**الدفع المباشر**	
7.1	طلب دفع مباشر	مجاناً
7.2	تصديق الدفع المباشر	مجاناً
7.3	تعديل الدفع المباشر	مجاناً
7.4	إلغاء الدفع المباشر(٤٠٠)	مجاناً
7.5	عملية إيقاف الدفع	مجاناً
7.5	إرجاع طلب الدفع المباشر – المبلغ غير كاف (لكل طلب واحد)	100
7.6	إنجاز طلب الدفع المباشر	مجاناً
8	**القروض الشخصية**	
8.1	رسوم الإعداد	1% من قيمة القرض (أقل رسم 500 درهم، اكثر رسم درهم 2500
8.2	رسوم الإعداد	0.0131% بالشهر من قيمة القرض
8.3	فائدة جزائية على السداد المتأخر	2% للدفعة المتأخرة (أدنى 50 . أقصى 200 درهم
8.4	زيادة على القرض الأصلي (ينطبق فقط قبل أول ٦ أقساط شهرية)	1% من قيمة القرض (أقل رسم 500 درهم، اكثر رسم درهم 2500
8.5	تأجيل القسط	100درهم لكل تأجيل
8.6	تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10,000 درهم
8.7	تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10,000 درهم
8.8	تسوية نهائية من مصادر أخرى / مستحقات نهاية الخدمة	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10,000 درهم
8.9	سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى بما في ذلك مستحقات نهاية الخدمة	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10,000 درهم
8.10	رسوم إعادة هيكلة القرض	250
8.11	رسوم سحب على المكشوف متجدد	200
8.12	رسوم إلغاء القرض	100
9	**قروض السيـارات**	
9.1	رسوم الإعداد	1% من قيمة القرض (أقل رسم 500 درهم، اكثر رسم درهم 2500
9.2	رسوم تسوية مبكرة لقرض السيارة	1% من المبلغ المتبقي
9.3	شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور	مجاناً
9.4	استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى	مجاناً
9.5	سداد مقدم لقسط	1%من قيمة الدفعة المقدمة
9.6	تغيير تاريخ الإستحقاق لتعليمات ثابتة	25
9.7	رسوم تأجيل القسط	100درهم لكل تأجيل
9.8	رسوم إعادة هيكلة القرض	250
9.9	فائدة جزائية على السداد المتأخر	2%(فوق سعر الفائدة المتفق عليها (أقل رسم 50درهم واكثر رسم 500 درهم
9.10	كل الرسوم غير المذكورة أعلاه	مجاناً
9.11	اصدار شهادة التزمات موجهة من بنوك اخرى	مجاناً
10	**القروض السكنـية**	
10.1	رسوم إدارية	1% من قيمة القرض، حد أقصى 20,000 درهم
10.2	رسوم الموافقة المسبقة	15,00درهم للموظفين يأجر 20,000 درهم للعاملون لحسابهم الخاص
10.3	تأمين على الحياة	0.0131% في الشهر من المبلغ المستحق
10.4	تأمين على العقار	0.040% من قيمة القرض
10.5	رسوم تأخير الدفعة	2% من قيمة القسط المتأخر بحد أقصى 700 درهم
10.6	رسوم تأجيل القسط	300 درهم لكل تأجيل
10.7	تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10.000 درهم
10.8	تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10.000 درهم
10.9	تسوية نهائية من مصادر أخرى / فوائد ما بعد الخدمة	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10.000 درهم
10.10	سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى بما في ذلك فوائد ما بعد الخدمة	1%من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10.000 درهم
10.11	رسوم إعادة هيكلة القرض	300
10.12	شهادة إلتزامات	مجاناً
10.13	رسوم تقييم عقار	3000
10.14	شهادات أخرى	مجاناً
10.15	رسوم تغير فالعقار	1320 درهم حد اقصى – تشمل التقييم
10.16	إصدار شهادة عدم ممانعة	150
11	**بطاقات الائتمان**	
11.1	الرسوم السنوية	
11.1.1	بطاقة وورلد إليت	لغاية 750
11.1.2	بطاقة وورلد	500
11.1.3	بطاقة بلاتينم	150
11.2	الرسوم السنوية الإضافية	مجاناً
11.3	رسوم إستبدال البطاقة	75
11.4	رسوم الشيك المرتجع	200
11.5	رسوم تأخير الدفعة	230
11.6	رسوم تجاوز الحد	250
11.7	رسوم زيادة الحد موقتاً	150
11.8	نسخة إضافية من كشف الحساب	45
11.9	نسخة من قسيمة المشتريات	65
11.10	(نسبة الفائدة للأفراد (شهريا	لغاية 3%
11.11	(نسبة الفائدة للسلف النقدي (شهرياً	لغاية 3%
11.12	رسوم السلف النقدي	3% لكل عملية سحب (أدنى حد 100 درهم
11.13	(المعاملات بالعملة الأجنبية** (بعملة غير الدرهم الإماراتي / الدرهم الإماراتي	لغاية 2.75%
11.14	رسوم التوصيل الدولي	200
12	**الاستثمارات**	
12.1	الصناديق الاستثمارية	
12.1.1	رسوم إدارية مقدمة	لغاية 3% من مبلغ الاستثمار
12.1.2	رسوم إدارة الأصول والاسترداد	وفقًا لشروط المنتج الخاصة بمدير الصندوق الخارجي
12.2	**سندات**	
12.2.1	الصرسوم إدارية مقدمةصناديق الاستثمارية	لغاية 2% من مبلغ الاستثمار
12.2.2	رسوم الحفظ السنوية	0.25% سنوياً من قيمة المحفظة
ملاحظة		

تطبق الشروط والأحكام

يتم فرض هذه الرسوم بالإضافة إلى الرسوم الإدارية القياسية (حوالي ١.١٥٪) التي تفرضها ماستركارد أو فيزا إنترناشيونال ورسوم هامش الربح التي يفرضها المشتري، إن وجدت

سيقدم المصرف تجربة مصرفية "مجانية" وقائمة على مبدأ الشفافية لجميع العملاء. وبموجب هذا، فإن جميع الرسوم المتعلقة بالحساب سيتم الغاؤها باستثناء رسوم الطرف الثالث ورسوم الخدمات المصرفية للبنوك المراسلة و الفائدة الجزائية والتي ستستمر في التطبيق

لمزيد من التوضيح بشأن أي رسوم يتم فرضها على الحساب info@almasraf.ae تشجع أصحاب الحسابات لمراسلتنا على البريد االلكتروني