

بيان الحقائق الأساسية الحساب الجاري وحساب التوفير – الأفراد



المصرف
AL MASRAF
المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية
Arab Bank for Investment & Foreign Trade

1/3

يقدم بيان الحقائق الأساسية تفاصيل شاملة عن مزايا هذه الحسابات تشمل معلومات عن أسعار الفائدة والرسوم والمصاريف وضمان سهولة الوفاء بالمتطلبات الطارئة والتوفير.

التفاصيل الأساسية

التفاصيل	الحساب الجاري	حساب التوفير
الأشخاص المؤهلين	<ul style="list-style-type: none"> مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الذين لا تقل أعمارهم عن 21 عاماً ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول بشرط أن لا يكون لديهم حساب جاري بنفس العملة لدى المصرف لا يستطيع غير المقيمين فتح حساب جاري 	<ul style="list-style-type: none"> مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عاماً ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول بشرط أن لا يكون لديهم حساب توفير بنفس العملة لدى المصرف يعتمد فتح حساب توفير لغير المقيمين بمن فيهم أصحاب الحسابات المشتركة على موافقة المصرف
دفتر الشيكات	يعتمد اصدار دفتر الشيكات (بدرهم الإمارات فقط) على وفاء العميل بمتطلبات الإمارات للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	لا ينطبق
عملة الحساب	درهم الإمارات العربية المتحدة، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	درهم الإمارات العربية المتحدة، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني
بطاقة الصراف الآلي	(تصدر للحساب بدرهم الامارات فقط)	
الحساب المشترك	يجوز فتح حساب مشترك وإضافة قريب واحد من الدرجة الأولى	

أسعار الفائدة المطبقة

نوع الحساب	سعر الفائدة (سنوياً)	أساس حساب سعر الفائدة	إيداع الفائدة
الحساب الجاري العادي (درهم الامارات فقط)	صفر	لا ينطبق	لا ينطبق
الحساب الجاري بعملة أجنبية (كل العملات الأجنبية الرئيسية المذكورة أعلاه) (كل العملات الأجنبية الرئيسية المذكورة أعلاه)	صفر	لا ينطبق	لا ينطبق

نوع الحساب	سعر الفائدة (سنوياً)	أساس حساب سعر الفائدة	إيداع الفائدة
حساب التوفير العادي (بدرهم الإمارات)	0.05% في السنة	متوسط الرصيد الشهري	كل ستة أشهر
حساب التوفير حسب العملة (درهم الامارات) – أعلى سعر فائدة على أساس الرصيد	<ul style="list-style-type: none"> أقل من 500 ألف درهم / 2.00% في السنة 500 ألف وأقل من 2.50 مليون / 2.15% في السنة 2.50 درهم وأقل من 5 ملايين درهم / 2.25% في السنة 5 ملايين درهم وأكثر / 2.45% في السنة 	متوسط الرصيد الشهري	كل ستة أشهر

باقات للأفراد

المؤهل للباقة	الأفراد – الذكي	الأفراد – المستمر	الأفراد – اتش ان دبليو
نوع الحساب	جاري و/أو توفير	جاري و/أو توفير	جاري و/أو توفير
الحد الأدنى للراتب/الرصيد	لا يتجاوز الدخل الشهري 15 ألف درهم إماراتي أو رصيد الودائع اقل من 100 ألف درهم إماراتي	لا يقل الدخل الشهري عن 15 ألف درهم إماراتي ولا يزيد عن 80 ألف درهم إماراتي أو رصيد ودائع يزيد عن 100 ألف درهم إماراتي ويقل عن 1 مليون درهم إماراتي	الدخل الشهري أكثر من 80 ألف درهم أو إيداع اعلى او مشترك / رصيد استثمار يزيد عن 1 مليون درهم إماراتي

إشعار الخصوصية:

يلتزم المصرف التزاماً تاماً بالخصوصية في ممارسته لأعماله. ما لم يرد نص أو ينص القانون على خلاف ذلك، تنطبق هذه الالتزامات على كل من لديه أو يسعى إلى تأسيس علاقة مع المصرف بما في ذلك العملاء والشركاء وزوار الموقع الإلكتروني. يلتزم المصرف بتمكين العميل من الحصول على أفضل تجربة لجميع منتجات وخدمات المصرف. يسعى المصرف جاهداً لتحقيق التوازن الصحيح بين استخدام بيانات العميل لضمان جودة التجارب وحماية الخصوصية. قمنا بتقييم جميع جوانب أعمالنا والبيانات التي نجمعها لإيجاد التوازن الصحيح بين مشاركة البيانات والخدمة. ينشر المصرف إشعار الخصوصية في: <https://almasraf.ae/ar/privacy-notice>

إشعار الشفافية:

يمثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالاً كاملاً للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حماية البيانات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشفافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة العميل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتنا.

معلومات إضافية:

- كل الرسوم الجديدة المطبقة منشورة في جدول الرسوم على https://www.almasraf.ae/pdf/Schedule_of_charges_Personal_Banking.pdf.
- ينشر المصرف جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد بما يتماشى مع التزامه بالشفافية في علاقته مع العملاء. (انقر هنا للإطلاع على جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد).
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للمصرف للمنتجات المصرفية للمستهلكين والتوقيع عليها (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية.
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للمستهلك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار يوجهه إليكم المصرف وفقاً للقانون المعمول به. تفضل بزيارة <https://almasraf.ae/terms-and-conditions>.
- يحتفظ المصرف بالحق في رفض أي تعليمات سحب من أي حساب جاري باستثناء تعليمات السحب بموجب الشيكات.
- لا يفرض المصرف أي رسوم على إغلاق الحساب خلال أول 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب. وبعد هذه الفترة، يمكنهم الإغلاق أو التبديل الحسابات (الحسابات الجارية وحسابات التوفير) بدون رسوم في أي وقت حسب جدول الرسوم الخاص بالبنك.
- لا توجد رسوم على الحد الأدنى للرصيد. (يرجى الإطلاع على جدول الرسوم).
- يعتمد إصدار دفاتر شيكات لمن لا تقل رواتبهم عن 5.000 درهم على الوفاء بمتطلبات الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
- على العميل أن يدرك أنه لا يصدر دفتر شيكات لحساب التوفير.
- تفرض رسوم قدرها 100 درهم على كل شيك مرتجع. (يرجى الإطلاع على جدول الرسوم).
- تتكون طلبات دفتر الشيكات الأولية للعلاقات المصرفية الجديدة خلال 6 أشهر الأولى من 10 شيكات لكل دفتر. وبعد ذلك، يجوز إصدار شيكات إضافية للعملاء الحاليين بشرط أن يكون سجل الحساب مرضياً. يُسمح بإصدار دفتر شيكات نظامي للعملاء الذين ينتقلون من مصرف إلى آخر و/أو يفتحون حساباً (حسابات) إضافية لدى مصرف آخر بشرط الحصول على تقرير إيجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (آخر 12 شهراً). أما إذا كان تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية سلبياً (آخر 12 شهراً) بسبب (إرجاع أقل من 4 شيكات بسبب "عدم كفاية الرصيد"، يجوز إصدار 10 شيكات فردية فقط خلال 6 أشهر الأولى. يخضع إصدار الشيكات الإضافية لمدى توفرها في المصرف والحصول على تقرير إيجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
- يجوز للمصرف قيد أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلن عنها والتي يخطر بها العميل من وقت لآخر مدينة على حساب العميل.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف فوراً عن سوء استخدام أو ضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي بالاتصال على الهاتف 600529999.
- ترسل كشوف الحساب العادية والإلكترونية شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف عن أي اختلاف في أي قيود واردة في كشف الحساب خلال 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشف الحساب و/أو كشف الحساب الإلكتروني.
- يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- ترسل تنبيهات المعاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل.
- يعتبر الحساب غير فعال إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن سنة واحدة.
- يعتبر الحساب خامداً إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن 3 سنوات.
- يستطيع العميل إصدار تعليمات لدفع فواتير الخدمات والخصم المباشر والأوامر الدائمة وأوامر السحب على المكشوف بعد موافقة المصرف (لمزيد من التفاصيل، يرجى الإطلاع على بيان الحقائق الأساسية للسحب على المكشوف – للأفراد).
- يشجع المصرف العملاء على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات بشأن أي رسوم تفرض على حساباتهم.
- يرجى زيارة أي فرع من فروع المصرف أو الاتصال على الهاتف 600529999 أو إرسال رسالة إلكترونية إلى info@almasraf.ae لتقديم أي استفسارات أو شكاوى أو الحصول على المساعدة.

بيان الحقائق الأساسية الحساب الجاري وحساب التوفير - الأفراد



المصرف
AL MASRAF
Arab Bank for Investment & Foreign Trade

3/3

كيف تقدّم شكوى لنا؟

- بوابة العملاء الإلكترونية: <https://www.almasraf.ae/ar/contact-us>
- البريد الإلكتروني: care@almasraf.ae
- الاتصال بمركز الاتصال أو زيارة الفرع.

تنبيهات:

- يجب على العميل تزويد المصرف بنسخ حديثة عن المستندات في كل الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم ووضع قيود على المعاملات وتجميد الحساب أو إغلاقه.
- بناءً على تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يجوز للمصرف إغلاق الحساب ووضع العميل على القائمة السوداء في حالة رجوع 4 شيكات خلال سنة واحدة بسبب عدم كفاية الرصيد. بينما يجب تحصيل بقية الشيكات.
- قد تؤدي تبعات عدم الالتزام بأحكام وشروط المصرف قبل وخلال فترة العلاقة التعاقدية بين المصرف والعميل إلى وضع قيود على الحساب أو الحجز عليه أو إغلاقه.
- يحق للمصرف تطبيق حد الائتمان في أي حساب و/أو لدى فرع من فروع المصرف بشأن أي ديون أو مبالغ مستحقة.
- لا يوجد تعارض في المصالح بين العميل والمصرف في توفير هذه الخدمات.
- يحق للمصرف توجيه إشعار مدته 60 يوماً إلى العميل بإغلاق الحساب (الحسابات) إلا إذا كان الإغلاق بناءً على أمر من المحكمة أو تعليمات السلطات التنظيمية.
- يخضع إغلاق الحساب إلى لوائح و/أو تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة و/أو أي قوانين أخرى مطبقة في الإمارات العربية المتحدة.
- من المهم أن يحتفظ العميل ببياناته الشخصية وبطاقة الصراف الآلي والأرقام السرية وأرقام التحقق والشيكات وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك والمعلومات الشخصية الأخرى في مكان آمن. تقع مسؤولية المحافظة على تلك الأدوات في مكان آمن على عاتق العميل ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبب إهمال العميل. كما يجب على العميل أن يدرك أنه لن يتلقى أي اتصال هاتفي أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تؤدي مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل الحرص في التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي.

إقرارات:

- يتعهد العميل بموجب التوقيع على هذه بيان الحقائق الأساسية بقرأة وفهم والموافقة على الالتزام بالشروط الموضحة أدناه:
- أقرّ بأنّي أفهم مزايا ومخاطر المنتج إضافة إلى بيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب (أحكام وشروط المصرف العامة).
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أحكام وشروط الاتفاقية في أي وقت حسب ما يراه مناسباً بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً يوجهه المصرف إلى العميل.

أقرّ إقراراً لا رجعة فيه ومن غير شروط أنني قرأت وفهمت كل بيانات الحقائق الأساسية الواردة أعلاه. كما أقرّ بأنني فهمت المزايا والأسعار والامتيازات والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات العميل الخاصة بالمنتج / الخدمة المذكورة فيها. كما أقرّ أنني قرأت ووافقت على شروط الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف حسب خياره وفق الأحكام والشروط العامة للخدمات المصرفية المعتمدة لدى المصرف وأي تعديلات لها.

اسم العميل/المقترض:	_____
توقيع العميل/المقترض:	_____
التاريخ:	_____

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) المرخصة والخاضعة تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من المهم أن يفهم العميل هذه التفاصيل، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها، قبل الاستمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المستند لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم تقديمه، كما أنه لا يقدم نصيحة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. يُنصح العميل بتليل المعلومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن منتجات وخدمات المصرف.

تطبيق الشروط والأحكام



جدول الرسوم

