

يقدم المصرف حساب الوديعة لأجل لمساعدة العميل على إدارة احتياجاته المالية وفقاً لأهدافه الادخارية. يرتبط هذا الحساب بحساب جاري أو حساب توفير ، ويقدم عوائد على الأموال المودعة لفترة محددة. تقدم بيان الحقائق الأساسية بيانات تشمل معلومات عن أسعار الربح والرسوم والمصاريف وضمان سهولة الوفاء بالمتطلبات الطارئة والتوفير.

التفاصيل الأساسية

حساب الوديعة لأجل (الأفراد)	العائدات المنتظمة على حساب الوديعة لأجل العادي (الأفراد)	التفاصيل
الخيار الأمثل للأفراد الذين يرغبون في الاحتفاظ بودائع لفترة طويلة والحصول على أسعار فائدة مغرية. يحصل العميل على فائدة ثابتة في تاريخ الاستحقاق فقط مما يسمح للعميل الحصول على فائدة مركبة خلال فترة الوديعة.	الخيار الأمثل للأفراد الذين يرغبون في الاحتفاظ بودائع لفترة طويلة والحصول على أسعار فائدة مغرية. يحصل العميل على فائدة ثابتة منتظمة على أساس شهري أو ربع سنوي أو سنوي توفر له دخلاً ثابتاً.	
	<ul style="list-style-type: none"> • مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين وغير المقيمين • أن يكون لديه حساب جاري أو حساب توفير لدى المصرف. • أصحاب الشركات المملوكة لشخص واحد ممن لديهم حسابات شخصية • أن يكون لدى العميل حساب جاري أو حساب توفير لدى المصرف. 	الأشخاص المؤهلين
	يسمح بفتح حسابات مشتركة للأفراد الذين لا تقل أعمارهم عن 21 عاماً. كما يسمح بفتح حسابات مشتركة للقاصرين تحت إشراف الوصي الشرعي.	السن
درهم الإمارات العربية المتحدة ، الدولار الأمريكي ، اليورو ، الجنيه الاسترليني	درهم الإمارات العربية المتحدة ، الدولار الأمريكي ، اليورو ، الجنيه الاسترليني	عملة الحساب
أن لا يقل عن 10.000 درهم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية	10.000 درهم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية	الحد الأدنى لمبلغ الوديعة
	لا تتجاوز كل فترة سنة واحدة	الفترات
	تدفع الفائدة في تاريخ الاستحقاق حسب الأسعار المتفق عليه	سعر الفائدة
	يعتمد معدل كسر الوديعة على إكمال الفترة وفترة الحجز الأولي السحب المبكر للوديعة الثابتة (ملاحظة: يتم خصم الرسوم من السعر المطبق خلال فترة الاحتفاظ)/الرسوم على السحب قبل تاريخ الاستحقاق يصل إلى 2%	رسوم السحب الجزئي أو المبكر

إشعار الخصوصية:

يلتزم المصرف التزاماً تاماً بالخصوصية في ممارسته لأعماله. ما لم يرد نص أو ينص القانون على خلاف ذلك ، تنطبق هذه الالتزامات على كل من لديه أو يسعى إلى تأسيس علاقة مع المصرف بما في ذلك العملاء والشركاء وزوار الموقع الإلكتروني. يلتزم المصرف بتمكين العميل من الحصول على أفضل تجربة لجميع منتجات وخدمات المصرف. يسعى المصرف جاهداً لتحقيق التوازن الصحيح بين استخدام بيانات العميل لضمان جودة التجارب وحماية الخصوصية. قمنا بتقييم جميع جوانب أعمالنا والبيانات التي نجمعها لإيجاد التوازن الصحيح بين مشاركة البيانات والخدمة. ينشر المصرف إشعار الخصوصية <https://almasraf.ae/ar/privacy-notice>.

إشعار الشفافية:

يمثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالاً كاملاً للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حماية البيانات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشفافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة العميل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتنا.

معلومات إضافية:

- يمنح العميل سند قبض عن الوديعة يوضح أصل مبلغ الوديعة الثابتة ومدتها وسعر الفائدة.
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للمستهلك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار يوجهه إليكم المصرف وفقاً للقانون المعمول به. تفضل بزيارة <https://almasraf.ae/ar/terms-and-conditions>.
- يجب أن يحتفظ العميل بدفاتر شيكاته وبطاقة الصراف الآلي شاملة الأرقام السرية وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت في مكان آمن في جميع الأوقات لتفادي أي سوء استخدام أو احتيال من الآخرين.
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للمصرف للمنتجات المصرفية للمستهلكين والتوقيع عليها (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية.
- يجوز للمصرف قيد أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلن عنها والتي يخطر بها العميل من وقت لأخر مدينة على حساب العميل.
- يستطيع العميل إلغاء الشراء خلال خمسة (5) أيام عمل من التوقيع على الطلب. لن يباشر المصرف بالإجراءات قبل ذلك إلا إذا تم التنازل عن هذا الحق. يجب على العميل إخطار المصرف إذا قرر عدم التنازل عن الفترة المحددة لإلغاء الطلب.
- يحتفظ المصرف بالحق في رفض أي تعليمات سحب من أي حساب جاري باستثناء تعليمات السحب بموجب الشيكات.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف فوراً عن سوء استخدام أو ضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي بالاتصال على الهاتف 600529999.
- ترسل كشوف الحساب العادية والإلكترونية شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل.
- يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- ترسل تنبيهات المعاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل.
- يعتبر الحساب غير فعال إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن سنة واحدة.
- يعتبر الحساب راكداً إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن 3 سنوات.
- يستطيع العميل إصدار تعليمات لدفع فواتير الخدمات والخصم المباشر والأوامر الدائمة وأوامر السحب على المكشوف بعد موافقة المصرف.
- ينشر المصرف جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد بما يتماشى مع التزامه بالشفافية في علاقته مع العملاء.

- يشجع المصرف العملاء على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات بشأن أي رسوم تفرض على حساباتهم.
- يستطيع العميل عند حجز الوديعة لأجل أن يختار إما التجديد تلقائياً للوديعة أو إيداع مبلغ الوديعة في تاريخ الاستحقاق في الحساب المصرفي المرتبط بها. إذا جددت الوديعة، يطبق السعر الساري عن المدة في تاريخ الاستحقاق.
- يمنح العميل سند قبض عن الوديعة يوضح أصل مبلغ الوديعة الثابتة ومدتها وسعر الفائدة. يستطيع العميل استخدام منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك للإطلاع على تفاصيل الوديعة. انقر هنا للإطلاع على المزيد من التفاصيل عن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك.
- يجوز رهن العائدات المنتظمة للوديعة الثابتة للحصول على تسهيلات مصرفية. تتوفر تلك التسهيلات بناءً على ترتيبات تخضع لأحكام وشروط موافقة المصرف.
- تدار معاملات الوديعة الثابتة من خلال الحساب الجاري أو حساب التوفير المرتبط بها.

تنبيهات:

- يجب على العميل تزويد المصرف بنسخ حديثة عن المستندات في كل الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم ووضع قيود على المعاملات وتجميد الحساب أو إغلاقه.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف عن أي تعديلات جوهرية في بياناته الشخصية وبيانات الاتصال وتفاصيل العمل. يجب إثبات تلك التعديلات بتقديم صورة من بطاقة الهوية الإماراتية وصفحة الإقامة للوافدين والبطاقة الضريبية والمستندات الأخرى.
- يؤدي السحب الجزئي أو الاسترداد المبكر للوديعة الثابتة إلى تقليل أو عدم الحصول على فائدة عن المبلغ المسحوب.
- في حالة الحصول على قرض أو تسهيلات ائتمانية أخرى بضمن الوديعة الثابتة، لا يستطيع العميل الحصول على مبلغ الوديعة حتى إغلاق القرض / التسهيلات الائتمانية.
- قد تؤدي تبعات عدم الالتزام بأحكام وشروط المصرف قبل وخلال فترة العلاقة التعاقدية بين المصرف والعميل إلى وضع قيود على الوديعة الثابتة أو الحجز عليها و/أو إغلاق الحساب المرتبط (الحسابات المرتبطة) بها.
- يغلق حساب الوديعة الثابتة تلقائياً في تاريخ الاستحقاق ما لم يحدد. كما يسمح بالسحب المبكر للودائع الثابتة بعد دفع الغرامات التي يفرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. (يرجى زيارة <http://www.almasraf.ae>) للإطلاع على جدول الرسوم.
- يحق للعميل تقديم طلب لإغلاق هذا الحساب عبر القنوات التالية: الفروع / رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف.
- يحق للمصرف استخدام أي رصيد دائن في أي حساب للعميل لدى المصرف و/أو أي من فروع لسداد أي التزامات أو مبالغ مستحقة.
- يسمح بالسحب المبكر للعائدات العادية للوديعة الثابتة بعد دفع الغرامات التي يفرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. (يرجى زيارة <http://www.almasraf.ae>) للإطلاع على جدول الرسوم.
- تجدد العائدات العادية للوديعة الثابتة تلقائياً لمدة ماثلة ما لم يستلم المصرف تعليمات مكتوبة من العميل بخلاف ذلك قبل فترة لا تقل عن يومين من تاريخ استحقاق الوديعة.
- من المهم أن يحتفظ العميل ببطاقة الخصم المباشر والأرقام السرية والشيكات وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك والبيانات الشخصية الأخرى في مكان آمن في جميع الأوقات. تقع مسؤولية المحافظة على تلك الأدوات في مكان آمن على عاتق العميل ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبب إهمال العميل. كما يجب على العميل أن يدرك أنه لن يتلقى أي اتصال هاتفي أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تؤدي مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل الحرص في التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي.

كيف تقدّم شكوى لنا؟

- بوابة العملاء الإلكترونية: <https://www.almasraf.ae/ar/contact-us>
- البريد الإلكتروني: care@almasraf.ae
- الاتصال بمركز الاتصال أو زيارة الفرع.

إقرارات:

- يتعهد العميل بموجب التوقيع على بيان الحقائق الأساسية براءة وفهم والموافقة على الالتزام بالشروط الموضحة أدناه:
- استلام وفهم مزايا ومخاطر المنتجة وبيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب (أحكام وشروط المصرف العامة).
- أنه يحق للمصرف إجراء أي تعديل مسموح به للأحكام والشروط في أي وقت بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً يوجهه إلى العميل.

أقر أنني قرأت وفهمت كل البيانات الأساسية الواردة أعلاه. كما أقر بأنني فهمت المزايا والأسعار والامتيازات والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات العميل الخاصة بالمنتج / الخدمة المذكورة فيها. كما أقر أنني قرأت ووافقت على شروط الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف حسب خياره وفق الأحكام والشروط العامة للخدمات المصرفية المعتمدة لدى المصرف وأي تعديلات لها.

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) المرخصة والخاضعة تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تليخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من المهم أن يفهم العميل هذه التفاصيل، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها، قبل الاستمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المستند لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم تقديمه، كما أنه لا يقدم نصيحة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. ينصح العميل بتحليل المعلومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن منتجات وخدمات المصرف.

تطبيق الشروط والأحكام



جدول الرسوم

