

تم تصميم حساب الوكالة لدى لدينا لمساعدة المتعامل في إدارة احتياجاته المالية وفقاً لأهدافه الادخارية. يرتبط حساب الوكالة بحساب جاري أو حساب توفير ويوفر عوائد على الأموال المودعة لدى المصرف لفترة محددة. توضح الحقائق الأساسية ميزات المنتج الرئيسية والمعلومات الإرشادية حول معدلات الربح والرسوم والمصاريف وخيارات الاستحقاق والغرامات المحتملة للسحب المبكر مما يضمن تلبية متطلبات الادخار الخاصة بالمتعامل بسلاسة.

التفاصيل الأساسية

حساب وديعة الوكالة (الأفراد)													
وصف المنتج	الخيار الأمثل لحساب الأفراد الذين يرغبون في استثمار أموالهم خلال فترة محددة. يتيح هذا الحساب عائدات جيدة في تاريخ استحقاق الودائع.												
الصيغة الشرعية	حساب الوكالة بالاستثمار يقوم على أساس الصيغة الشرعية للوكالة بالاستثمار وهو عقد يقوم بموجبه المتعامل (الموكل) بتوكيل المصرف (الوكيل) بالقيام بعمليات استثمارية في مجالات شرعية مع الاتفاق على هامش ربح متوقع. مقابل عقد الوكالة، يتفق الطرفان على أجره الوكيل التي يمكن أن تكون مبلغ مقطوعاً أو نسبة من الأرباح المحققة.												
الأشخاص المؤهلين	<ul style="list-style-type: none"> الأشخاص المؤهلين مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين وغير المقيمين أن لا يقل عمر المتعامل عن 21 عاماً أن يكون لدى المتعامل حساب جاري أو حساب توفير لدى المصرف 												
عملة الحساب	الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي												
الحد الأدنى لمبلغ الوديعة	يجب على المتعامل إيداع مبلغ -/10.000 درهم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية. يجب إيداع المبلغ دفعة واحدة.												
فترات الاستحقاق	لا تتجاوز كل فترة سنة واحدة												
معدل الربح	يدفع المصرف ربح في تاريخ الاستحقاق حسب الأرباح الفعلية المحققة بعد خصم مكافأة الأداء ورسوم الوكيل، إن وجدت (يرجى زيارة http://www.almasraf.ae/Expected Profit Rates).												
الرسوم	ينشر المصرف جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد وفقاً للالتزام بالشفافية في علاقته مع المتعامل (يرجى زيارة http://www.almasraf.ae for Schedule of Charges page).												
العائدات على الأرصدة الدائنة بتاريخ استحقاق الاستثمار	يدفع المصرف ربح في تاريخ الاستحقاق حسب الأرباح الفعلية المحققة على أساس السعر المتفق عليه مع المتعامل الموضح في عقد الوكالة المقدم إلى المتعامل. (يرجى زيارة http://www.almasraf.ae للاطلاع على طريقة حساب وديعة الوكالة بمختلف العملات)												
مثال لحساب الربح	<table border="1"> <tr> <td>الأصل (درهم)</td> <td>1.000.000</td> </tr> <tr> <td>الفترة</td> <td>سنة واحدة</td> </tr> <tr> <td>معدل الربح المتوقع</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>فترات دفع الربح</td> <td>عند الاستحقاق</td> </tr> <tr> <td>مبلغ الربح في شهر يناير 2022</td> <td>861.11</td> </tr> <tr> <td>الربح واجب الدفع (درهم)</td> <td>861.11</td> </tr> </table> <p>تنبيه: هذه الأرقام تقريبية للتوضيح فقط</p>	الأصل (درهم)	1.000.000	الفترة	سنة واحدة	معدل الربح المتوقع	1%	فترات دفع الربح	عند الاستحقاق	مبلغ الربح في شهر يناير 2022	861.11	الربح واجب الدفع (درهم)	861.11
الأصل (درهم)	1.000.000												
الفترة	سنة واحدة												
معدل الربح المتوقع	1%												
فترات دفع الربح	عند الاستحقاق												
مبلغ الربح في شهر يناير 2022	861.11												
الربح واجب الدفع (درهم)	861.11												

إشعار الخصوصية:

يلتزم المصرف التزاماً تاماً بالخصوصية في ممارسته لأعماله. ما لم يرد نص أو ينص القانون على خلاف ذلك، تنطبق هذه الالتزامات على كل من لديه أو يسعى إلى تأسيس علاقة مع المصرف بما في ذلك العملاء والشركاء وزوار الموقع الإلكتروني. يلتزم المصرف بتمكين المتعامل من الحصول على أفضل تجربة لجميع منتجات وخدمات المصرف. يسعى المصرف جاهداً لتحقيق التوازن الصحيح بين استخدام بيانات المتعامل لضمان جودة التجارب وحماية الخصوصية. قمنا بتقييم جميع جوانب أعمالنا والبيانات التي نجمعها لإيجاد التوازن الصحيح بين مشاركة البيانات والخدمة. ينشر المصرف إشعار الخصوصية في <https://almasraf.ae/ar/privacy-notice>.

إشعار الشفافية:

يمثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالاً كاملاً للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حماية البيانات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشفافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة المتعامل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتنا.

معلومات إضافية:

- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار يوجهه إليكم المصرف وفقاً للقانون المعمول به. تفضل بزيارة <https://almasraf.ae/terms-and-conditions>.
- يرجى الاحتفاظ بدفاتر الشيكات وبطاقات الصراف الآلي بما فيها الرقم السري واعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في مكان آمن لتفادي أي سوء استخدام أو احتيال من الآخرين.
- الإبلاغ عن سوء استخدام أو فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي بالاتصال بالمصرف فوراً على الرقم 600529999.
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للمصرف للمنتجات المصرفية للأفراد والتوقيع عليها (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية.
- يجوز للمصرف قيد أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلن عنها والتي يخطر بها المتعامل من وقت آخر مدينة على حساب المتعامل.
- يستطيع المتعامل الاتصال بأي فرع من فروع المصرف على الرقم 600529999 أو info@almasraf.ae أو زيارة الموقع الإلكتروني للرد على أي استفسارات أو الحصول على أي مساعدة أو تقديم أي شكوى.
- إذا قرر المتعامل إغلاق حسابه خلال 5 أيام عمل من تاريخ فتح الحساب، يمكنه سحب رصيده من دون أن تطبق عليه رسوم إغلاق الحساب. (يتم خيار الشرط) للمتعامل باعتباره جزءاً من التزام المصرف - الخدمات المصرفية الإسلامية بالمحافظة على علاقة مصرفية عادلة مع المتعامل بموجب نظام حماية المستهلك الصادر عن مصرف الإمارات المركزي.
- ترسل كشوف الحساب العادية والإلكترونية شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل.
- يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.
- ترسل تنبيهات معاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل.
- يعتبر الحساب غير فعال إذا لم تتم فيه أي معاملات لأكثر من سنة واحدة.
- يعتبر الحساب مجمداً إذا لم تتم فيه أي معاملات لأكثر من 3 سنوات.
- يستطيع المتعامل طلب دفع فواتير الخدمات والخصم المباشر من الحساب داخل الإمارات العربية المتحدة وتقديم الأوامر الدائمة وطلب تسهيلات السحب على المكشوف بعد حصوله على موافقة المصرف (انقر هنا للإطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن بيان الحقائق الأساسية للسحب على المكشوف - للأفراد).
- ينشر المصرف جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد بما يتماشى مع التزامه بالشفافية في علاقته مع العملاء. (انقر هنا للإطلاع على جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد).
- يشجع المصرف أصحاب الحسابات على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات بشأن أي رسوم تفرض تحميلها على قرض المنزل أو الحساب.
- يستطيع المتعامل تقديم تعليماته إلى المصرف حول التعامل مع الوكالة في تاريخ الاستحقاق. وفي حالة عدم وجود تعليمات حول إيداع مبلغ وأرباح الوكالة في حساب المتعامل، يحدد المصرف الوديعة تلقائياً بنفس الأحكام والشروط ويسعر الربح المتوقع الحصول عليه حسب السعر المطبق لدى المصرف.
- يرسل إيصال إلى المتعامل يوضح مبلغ أصل الوكالة وفترة الاستحقاق ومعدل الربح. كما يستطيع المتعامل استخدام منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول للإطلاع على تفاصيل الوكالة. انقر هنا للإطلاع على مزيد من التفاصيل حول بيان الحقائق الأساسية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك).
- تدار معاملات الوكالة من خلال حسابات المتعامل المرتبطة أو الحسابات الجارية أو حسابات التوفير

كيفية تقديم الشكاوى؟

- الموقع الإلكتروني: www.almasraf.ae/contact-us
- البريد الإلكتروني: care@almasraf.ae
- الإتصال بمركز الإتصال أو زيارة الفرع

تنبيهات:

- يجب على المتعامل تزويد المصرف بنسخ حديثة من مستنداته في جميع الأوقات. يؤدي عدم تقديم تلك المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد أو حظر المعاملات أو إغلاق الحساب.
- يجب على المتعامل إبلاغ المصرف عن كل التعديلات الجوهرية في البيانات الشخصية وبيانات العمل. يجب إثبات تلك المعلومات بمستندات رسمية مثل بطاقة الهوية الإماراتية وجواز السفر وصفحة الإقامة للوافدين وسجل الضريبة وغيرها من المستندات الرسمية.
- يؤدي السحب الجزئي أو الاسترداد المبكر لوديعة الوكالة إلى تقليل أو عدم الحصول على ربح على المبلغ المسحوب.
- لن يتمكن المتعامل من استخدام مبلغ الوديعة إذا حصل على قرض أو أي تسهيلات ائتمانية بضمان وديعة الوكالة حتى إغلاق القرض / التسهيلات الائتمانية.
- يؤدي فشل المتعامل في الالتزام بالأحكام والشروط قبل وأثناء علاقته مع المصرف إذا تبعات تشمل على سبيل المثال وليس الحصر حجز أو إغلاق وديعة الوكالة و/أو الحساب المرتبط (الحسابات المرتبطة) بها.
- يغلق حساب الوكالة تلقائياً في تاريخ الاستحقاق ما لم يتم تجديده.
- تجدد وديعة الوكالة تلقائياً لفترة ماثلة إلا إذا استلم المصرف تعليمات مكتوبة من المتعامل خلاف ذلك قبل ما لا يقل عن يومي عمل من تاريخ استحقاق الوديعة. كما يسمح بسحب وديعة الوكالة قبل تاريخ الاستحقاق بشرط دفع الغرامات التي يفرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. (يرجى زيارة https://www.almasraf.ae/pdf/Islamic_Banking_Personal.pdf للإطلاع على جدول الرسوم والأتعاب).
- يستطيع المتعامل تقديم طلب إغلاق هذا الحساب عبر القنوات التالية: فروع المصرف / استلام رسالة إلكترونية من عنوان البريد الإلكتروني للعميل المسجل لدى المصرف.
- يحق للمصرف قيد أي التزامات أو مبالغ مستحقة مدينة على الرصيد الدائن لأي حساب باسم المتعامل لدى أي فرع من فروع المصرف.
- من الأهمية بمكان أن يحتفظ المتعامل ببياناته الشخصية وبطاقة الصراف الآلي والأرقام السرية وأرقام التحقق والشيكات وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك والمعلومات الشخصية الأخرى في مكان آمن. تقع مسؤولية المحافظة على تلك الأدوات في مكان آمن على عاتق المتعامل ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبب إهمال المتعامل. كما يجب على المتعامل أن يدرك أنه لن يتلقى أي اتصال هاتفي أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات المتعامل المصرفية. تؤدي مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على المتعامل الحرص في التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي.

إقرارات:

- يقر المتعامل بموجب هذا بأنه قد قرأ الشروط المذكورة أعلاه وفهمها ووافق عليها ويصرح بما يلي:
- يقر المتعامل باستلام وفهم أحكام وشروط المصرف العامة لحسابات الأفراد وبيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب (أحكام وشروط المصرف العامة).
 - استلام وفهم إشعار الخصوصية (<https://almasraf.ae/ar/privacy-notice>).
 - أنه يحق للمصرف إغلاق هذا الحساب في أي وقت بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً.
 - يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أحكام وشروط الاتفاقية في أي وقت حسب ما يراه مناسباً بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً يوجهه المصرف إلى المتعامل.
 - توضح هذه الوثيقة الأحكام والشروط التي تحكم الحساب وهي مكملة للأحكام والشروط العامة للمصرف. إذا كانت الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية تختلف عن أحكام وشروط المصرف العامة للعمليات المصرفية، تنطبق الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية.

أقر أنني قرأت وفهمت كل البيانات الأساسية الواردة أعلاه. كما أقر بأنني فهمت المزايا والأسعار والامتيازات والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات المتعامل الخاصة بالمنتج / الخدمة المذكورة فيها. كما أقر أنني قرأت ووافقت على شروط الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف حسب خياره وفق الأحكام والشروط العامة للخدمات المصرفية المعتمدة لدى المصرف وأي تعديلات لها.

اسم المتعامل:	_____
رقم بطاقة الهوية الإماراتية/جواز السفر:	_____
توقيع المتعامل:	_____
التاريخ:	_____

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) المرخصة والخاصة تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من المهم أن يفهم المتعامل هذه التفاصيل، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها، قبل الاستمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المستند لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم تقديمه، كما أنه لا يقدم نصيحة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. يُنصح المتعامل بتحليل المعلومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن منتجات وخدمات المصرف.

تطبيق الشروط والأحكام



جدول الرسوم

