



بيان الحقائق الأساسية لحسابات التوفير التجارية للعملاء الأفراد (الأفراد) اعتباراً من: 27/05/2021

وصف المنتج

- الخيار الأمثل لحساب الأفراد الذين يرغبون في توفير مبالغ مالية للمستقبل والحصول على فائدة على أساس الأرصدة المُحتفظ بها.
- مرونة في سحب الأموال عند الطلب.

الأشخاص المؤهلين

- مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين وغير المقيمين.
- متاح لمن هم في عمر 18 سنة فما فوق. يمكن فتح حساب للقصر الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة بحضور الوالي/الوصي لجميع المعاملات المصرفية.
- أن لا يكون لديه حساب توفير تجاري آخر لدى المصرف.
- يسمح بفتح حساب توفير مشترك مع أحد الأقارب من الدرجة الأولى.

المزايا

- يتوفر الحساب بالدرهم الإماراتي فقط.
- لا يوجد حد أدنى للرصيد.
- تدفع الفائدة شهرياً وتحتسب على أساس متوسط الرصيد الشهري حيث يتم تطبيق أسعار الفائدة المقابلة للمستوى الذي يقع ضمنه رصيد الحساب. تحتسب الفائدة اعتباراً من المستوى الأولي ويطبق معدل المستوى لذلك الجزء من متوسط الرصيد الشهري. (يرجى الرجوع إلى التفاصيل الموضحة أدناه).
- لا يتم دفع الفائدة في الحالات التي يتم فيها إغلاق الحساب قبل نهاية الشهر.
- يرسل كشف حساب شهري بالبريد الإلكتروني أو الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بناءً على طلب العميل.

الامتيازات

- يحصل العميل على بطاقة صراف آلي مزودة بشريحة إلكترونية ورقم تعريف سري لتسهيل الدفع أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي المنتشرة حول العالم.
- ترسل رسائل نصية بالمعاملات و للتسويق إلى الهاتف المتحرك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة والمسجل لدى المصرف.
- الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك.
- خدمة دفع فواتير الخدمات عند الطلب.
- خدمة الخصم المباشر داخل الإمارات العربية المتحدة عند الطلب.
- خدمة الأوامر الدائمة عند الطلب.

الرسوم

- لا توجد رسوم على الحد الأدنى للرصيد على هذا الحساب.
- يفرض المصرف رسوم قدرها -/100 درهم فقط على طلبات إغلاق الحساب المُقدم خلال 6 أشهر من فتحه وبعد انتهاء فترة الغاء الشراء.
- ينشر المصرف جدول رسوم الخدمات المصرفية للأفراد تماشياً مع التزامه بالشفافية في علاقته مع العميل ([يرجى الضغط هنا للاطلاع على جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد](#)).
- نوصي أصحاب الحسابات بمراسلتنا على البريد الإلكتروني info@almasraf.ae في حالة الحاجة إلى مزيد من التوضيح حول الرسوم المفروضة على الحساب.

معدلات الفائدة على الأرصدة الدائنة
يوضح الجدول أدناه معدلات الفائدة المطبقة على متوسط الرصيد الشهري لكل فئة. يوفر المصرف في الموقع الإلكتروني طريقة سهلة لحسابها سعياً من المصرف لتعزيز الشفافية بخصوص منتجاته.
يعكس الجدول أدناه معدل الفائدة المطبق على متوسط الرصيد الشهري في كل فئة. يوفر البنك آلة حاسبة سهلة الاستخدام على الموقع الإلكتروني كجزء من سعينا لتعزيز الشفافية حول المنتج.

الفئة	معدل متوسط الرصيد الشهري للفئة	الربح السنوي للفئة
1	أقل من 50,000 درهم	%0.01
2	من 50,000 درهم إلى أقل من 500,000 درهم	%0.70
3	من 500,000 درهم إلى أقل من 1 مليون درهم	%1.60
4	من 1 مليون درهم إلى أقل من 5 ملايين درهم	%1.10
5	5 ملايين درهم وأكثر	%0.01

المثال التوضيحي رقم 1 : حساب الفائدة على متوسط الرصيد الشهري لمبلغ 1 مليون درهم لشهر مدته 31 يوماً

%0.01	%1.10	%1.60	%0.70	%0.01	
5,000,000.00	1,000,000.00	500,000.00	50,000.00	صفر	بداية الفئة
500,000,000	4,999,999.99	999,999.99	499,999.99	49,999.99	نهاية الفئة
-	0.03	499,999.99	449,999.99	49,999.99	متوسط الرصيد للفئة
-	0.00	688.89	271.25	0.43	الفائدة عن كل فئة

إجمالي الفائدة عن الشهر هي مبلغ 960.57 درهم

المثال التوضيحي رقم 2 : حساب الفائدة على متوسط الرصيد الشهري لمبلغ 100,000 درهم لشهر مدته 31 يوماً

%0.01	%1.10	%1.60	%0.70	%0.01	
5,000,000.00	1,000,000.00	500,000.00	50,000.00	صفر	بداية الفئة
500,000,000.00	4,999,999.99	999,999.99	499,999.99	49,999.99	نهاية الفئة
-	-	-	50,000.01	49,999.99	متوسط الرصيد للفئة
-	-	-	30.14	0.43	الفائدة عن كل فئة

إجمالي الفائدة عن الشهر هي مبلغ 30.57 درهم

يحتفظ المصرف بالحق في تعديل معدلات الفائدة إضافة إلى الفئات وإبلاغ أصحاب الحسابات عن طريق نشر هذه التعديلات في الموقع الإلكتروني للمصرف.

فترة الغاء الشراء

- إذا قرر صاحب الحساب إغلاق حسابه خلال 5 أيام عمل من تاريخ فتح الحساب ، يسمح المصرف للعميل بسحب أمواله من غير أن يدفع رسوم إغلاق الحساب.
- تعتبر "فترة الغاء الشراء" جزءاً من التزام المصرف بالمحافظة على علاقة مصرفية عادلة مع العميل.

الملاحظات الإضافية والأسئلة المتكررة

1 - الاحتفاظ بالحساب

لا توجد متطلبات لحد أدنى للرصيد لهذا النوع من الحساب.

2 - المعاملات الشهرية المطلوبة

لا توجد قيود على الحد الأدنى أو الأقصى لعدد المعاملات الشهرية على الحساب. ومع ذلك ، يرجى الأخذ بعين الاعتبار الآتي:

- أ - يعتبر الحساب "غير فعال" في حالة عدم وجود معاملات على الحساب لأكثر من 6 أشهر.
- ب - يعتبر الحساب "مغلقاً" في حالة عدم وجود معاملات على الحساب لأكثر من 3 سنوات.

يجب على أصحاب الحسابات تقديم طلب لتفعيل الحساب مرفقاً به مستندات . "اعرف عميلك" المحدثة لتفعيل الحساب في الحالتين المذكورتين أعلاه.



- 3 - **السحب على المكشوف**
لا تُمنح تسهيلات ، السحب على المكشوف في هذا الحساب حيث يلزم توفر رصيد في الحساب لإجراء أي عملية دفع.
- 4 - **المعاملات**
تتم كل المعاملات على هذا الحساب بالدرهم الإماراتي. تعتبر أي معاملات تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على أنها دفعة دولية وتخضع لرسوم تحويل العملة الأجنبية.
تتم كل المعاملات وفقاً لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 5 - **الإشعارات الخاصة بالحساب**
يجب على صاحب الحساب تزويد المصرف برقم هاتف متحرك حديث مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستلام إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة بالمعاملات التي تتم على الحساب.
- 6 - **إغلاق الحساب**
يستطيع صاحب الحساب إغلاق الحساب من خلال أي من القنوات التالية:
• زيارة أي فرع من فروع المصرف
• إرسال رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني لصاحب الحساب المسجل لدى المصرف.
كما يرجى التكرم بالعالم بأن المصرف سوف يقوم تلقائياً بوقف بطاقة الخصم والخدمات المصرفية المتصلة بالحساب. يحق للمصرف إغلاق هذا الحساب على النحو الموضح في الأحكام والشروط الخاصة بالعملاء الأفراد. في هذه الحالات ، يرسل المصرف إشعاراً لا تقل مدته عن 60 يوماً إلى عنوان العميل المسجل لدى المصرف.
- 7 - **تسليم بطاقة الخصم**
يستلم العميل بطاقة الخصم الذي تقدم بطلب للحصول عليها من خلال وكلاء المصرف المعتمدين.
- 8 - **تحديث بيانات "اعرف عميلك" والمعلومات الأخرى**
يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن إخطار المصرف عن كل التغييرات الأساسية التي تتم على بياناته ورقم الهاتف وبيانات العمل. يجب أن يكون تحديث هذه البيانات مدعوماً بالمستندات المطلوبة مثل بطاقة الهوية وجواز السفر و متطلباً لامتثال الضريبي الأمريكي و المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي..
- 9 - **إقرار حماية البيانات**
يتوافق هذا المنتج مع سياسة المصرف الخاصة بحماية البيانات والخصوصية المتوفرة في الموقع الإلكتروني <https://www.almasraf.ae/privacy-policy>.
- 10 - **استفسارات و/أو توضيحات أخرى**
يمكن للعميل الحصول على المزيد من التوضيحات حول هذا المنتج بإرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني info@almasraf.ae أو بالاتصال على الهاتف رقم 600529999 .
- إقرار**
يتعهد العميل بالالتزام بالإجراءات الموضحة أدناه عند فتح الحساب:
• يقر العميل بأنه قد استلم وفهم الشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات المصرفية للأفراد وبيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب.
• أن هذه الوثيقة توضح الشروط والأحكام التي تحكم هذا الحساب وهي مكتملة للشروط والأحكام العامة للمصرف والخاصة بهذا الحساب. إذا كانت الشروط والأحكام الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا تختلف عن الشروط والأحكام العامة للمصرف والمتعلقة بهذا الحساب، فإنه سيتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا .
• يحق للمصرف تغيير الشروط والأحكام في أي وقت لاحق.
• يقر العميل باستلام جدول رسوم الخدمات المصرفية للأفراد ويفهم بأنه يحق للمصرف تغيير الرسوم من وقت إلى آخر. يرسل المصرف إشعاراً إلى العميل مدته 60 يوماً قبل تطبيق أي تعديل مستقبلي ومسموح به في الشروط والأحكام.

توقيع العميل والتاريخ