

توضح هذه الوثيقة الأحكام والشروط العامة التي تحكم البطاقات المغطاة بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة لعملاء المصرف (المصرف). يسلط بيان الحقائق الأساسية الضوء على معلومات مهمة حول البطاقة المغطاة مثل الأشخاص المؤهلين والربح والحد الأدنى المستحق وإجمالي المبلغ الذي يجب على العميل سدادها في تاريخ استحقاق دفع الفاتورة.

التفاصيل الأساسية

البطاقات المغطاة			
أنواع البطاقات	ماستر كارد بلاتينيوم	ماستر كارد ورلد	ماستر كارد ورلد ايليت
الدخل المطلوب	5 ألف درهم في الشهر	15 ألف درهم في الشهر	50 ألف درهم في الشهر
الرسوم السنوية	<ul style="list-style-type: none"> تستحق الرسوم السنوية التي يقرها المصرف على حامل البطاقة المغطاة حسب جدول الرسوم المعتمد لدى المصرف. تحسب الرسوم مرة واحدة في السنة بغض النظر عن الاستخدام/الحالة. 		
الربح	<p>يحسب الربح حسب جدول الرسوم المنشور وهي أسعار ثابتة. https://www.almasraf.ae/pdf/Islamic_Banking_Personal.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> يحسب الربح على العميل في الحالات التالية: دفع العميل مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع السحب النقدي الموافقة على خطة الأقساط والربح / تحويل الرصيد / ايزي كاش باستخدام البطاقة المغطاة و/أو إجراء معاملات بأي بطاقة مغطاة أخرى يعتمدها المصرف من وقت إلى آخر حسب رسوم التمويل <p>تطبق رسوم التمويل على قيمة معاملات البطاقة المغطاة غير المسددة اعتباراً من تاريخ المعاملة حسب الأسعار المذكورة في جدول الرسوم (جدول الرسوم) (أو الأسعار التي يخطر بها حامل البطاقة) حتى تاريخ السداد التام للرصيد الإجمالي غير المسدد. لا يحسب المصرف ربح ولا رسوم على الأرباح المتراكمة.</p>		
الصيغة الشرعية	<p>تستند البطاقة المغطاة على الهيكل الشرعي لمرابحة البضائع (التورق) والذي يتم تنفيذها من خلال أسواق منظمة معتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. حيث يقوم البنك بشراء البضائع من السوق في حدود قيمة التمويل بناءً على وعد مسبق من المتعامل، وبعد ذلك، يتم بيع هذه البضائع للمتعامل على أساس المرابحة وبالربح المتفق عليه. يقوم المتعامل ببيع تلك البضائع إلى السوق، وأخيراً يتم إيداع سعر البيع في حساب المتعامل لدى البنك.</p>		
رسوم التأخر في السداد	<p>تحتسب رسوم التأخر في السداد في حال تأخر المتعامل عن سداد الحد الأدنى في تاريخ الاستحقاق وذلك كالتزام بالتبرع بشكل شهري حتى السداد التام لكافة الأقساط والمبالغ المستحقة المتأخرة. كما يجوز للمصرف الاستفادة من هذا الرسم في استرداد الخسائر الفعلية والمصاريف التي تكبدها في تحصيل تلك الأقساط والمستحقات والتي تشمل تكاليف المحاكم والرسوم القضائية واتعاب المحاماة، ويستثنى من ذلك قرص الاستثمار وتكاليف التمويل، ويتبرع المصرف بباقي المبلغ المستقطع إلى حساب التبرعات الذي يدار من قبل المصرف تحت رقابة وسلطة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للخدمات المصرفية الإسلامية، دون أن يؤثر ذلك في حق المصرف في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية لاسترداد حقوقه في حالة تخلف المتعامل في سداد الأقساط وفي موعدها المحدد.</p> <p>https://www.almasraf.ae/pdf/Islamic_Banking_Personal.pdf</p>		
رسوم المعاملات الدولية (المشتريات بالدرهم/ بخلاف الدرهم)	<p>تفرض رسوم المعاملات الدولية على المعاملات التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي في محلات البيع بالجملة حسب سعر صرف العملات الأجنبية المختار والمطبق لدى مصدر البطاقة في تاريخ تحويل العملة. تخضع جميع المعاملات التي تتم خارج الإمارات (بالدرهم الإماراتي) للرسوم الإدارية المذكورة في جدول الرسوم.</p>		
الرسوم	<p>تخضع البطاقات المغطاة الصادرة من المصرف للرسوم وجدول الرسوم. يجب على العميل دفع هذه الرسوم في حالة استحقاق دفع أي منها. https://www.almasraf.ae/pdf/Islamic_Banking_Personal.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> ينشر المصرف جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد من واقع التزامه بالشفافية في علاقته مع العميل. ننصح العميل بإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات حول أي رسوم مفروضة على الحساب. 		
حد السحب النقدي	75% من حد البطاقة المغطاة الحالي		
البطاقات التكميلية	يسمح بإصدار 9 بطاقات تكميلية لكل بطاقة مغطاة رئيسية		
تفعيل البطاقة واختيار الرقم السري	<p>يجب على حامل البطاقة تفعيل كل بطاقة على حده واختيار رقم سري لها (للبطاقة الرئيسية والبطاقات التكميلية) إما بالاتصال بمركز الإتصال على الهاتف 600529999 أو من خلال تطبيق الخدمات المصرفية على الهاتف المتحرك حتى يستطيع العميل استخدام البطاقة.</p>		
الإبلاغ عن فقدان وسرقة البطاقة أو الاحتياال المتوقع	<p>يجب على حامل البطاقة الإتصال فوراً بمركز الإتصال على الرقم 600529999 للإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة أو الاحتياال حتى يتمكن المصرف من وقف استخدام البطاقة ومن ثم يتمكن العميل من تقديم طلب بطاقة بديلة. يطبق المصرف رسوم إصدار البطاقات البديلة وفق جدول الرسوم.</p> <p>تنبيه: يجب على العميل دفع قيمة أي معاملات تمت حتى تاريخ الإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة.</p>		

<p>يجب على العميل إذا قرر الحصول على البطاقة المغطاة مقابل رهن وديعة ثابتة أن يرهن وديعة ثابتة بما يعادل 120% من حد الائتمان. يحتفظ المصرف بالحق في كسر الوديعة الثابتة وسداد المبالغ غير المسددة والرسوم المترتبة على البطاقة وفقاً لجدول الرسوم إذا فشل العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة. يكون العميل مسؤولاً عن أي مبالغ غير مسددة عند إلغاء البطاقة.</p>	<p>البطاقة المغطاة المرهونة</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • يحسب ربح بعد 25 إلى 55 يوم من تاريخ المعاملة التي تتم بالبطاقة المغطاة (بشروط سداد كامل المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع) ويستثنى من ذلك عدم سداد العميل للمبالغ المستحقة عن الشهر السابق بالكامل أو سحب مبالغ نقداً أو حصل على أي منتج آخر غير مشمول في الفترة التي لا يحسب فيها ربح. • لا يحسب ربح على كل معاملات الشراء اعتباراً من تاريخ المعاملة حتى تاريخ كشف الحساب ويستمر ذلك حتى تاريخ استحقاق الدفع. • يحسب الربح على الرصيد النهائي اليومي من تاريخ المعاملة في حالة وجود أي مبلغ مستحق غير مسدد عن معاملات سابقة بعد تاريخ استحقاق الدفع. تظهر هذه التفاصيل في كشف الحساب التالي. • يحسب الربح على المبالغ المسحوبة نقداً اعتباراً من تاريخ السحب حتى تاريخ السداد التام. يكون الربح وفقاً لجدول الرسوم المنشور في الموقع الإلكتروني. <p>مثال: وضع هذا المثال لضمان سهولة الفهم والحساب وبفرض عدم استخدام البطاقة في مشتريات أو دفعات بخلاف الموضحة أدناه:</p>	<p>حساب معدلات الربح على أرصدة البطاقة</p>				
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="71 689 790 734">المرصيد</th> <th data-bbox="790 689 1527 734">المتعامل</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="71 734 790 1182"> <ul style="list-style-type: none"> • أنفق العميل 1.800 درهم بتاريخ 4 يونيو 2021 • إذا دفع العميل الحد الأدنى المستحق وهو 50 درهم بتاريخ 6 يونيو ، يعتبر العميل "سدد جزء من الالتزامات" ويفرض ربح على مشترياته بالتجزئة ويظهر في كشف الحساب التالي • يحسب الربح المفروض على مشتريات العميل على النحو التالي: • إجمالي المبالغ غير المسددة في كشف الحساب المؤرخ 5 يونيو - 1.800 درهم • المبلغ المدفوع في تاريخ استحقاق الدفع - 30 يونيو - 100 درهم • إجمالي المبلغ غير المسدد المرحل إلى كشف الحساب التالي - 1.700 درهم • حساب الربح عن كشف الحساب المؤرخ 5 يوليو @ 3.69 درهم في الشهر • على مبلغ 1.800 درهم من 4 يونيو إلى 29 يونيو - 57.56 درهم • على مبلغ 1.700 درهم من 30 يونيو حتى 5 يوليو - 12.54 درهم • إجمالي الربح المحسوب على كشف الحساب المؤرخ 5 يوليو - 70.11 درهم </td> <td data-bbox="790 734 1527 1182"> <ul style="list-style-type: none"> • أنفق العميل 1.800 بتاريخ 12 أبريل • تاريخ كشف الحساب: اليوم 5 من كل شهر • تاريخ استحقاق الدفع: اليوم 30 • الربح المطبق: 3.69% في الشهر. يوضح كشف الحساب المؤرخ 5 مايو أن إجمالي المبلغ المستحق هو 1.800 درهم والحد الأدنى المستحق هو 90 درهم • يصنف العميل "ملتزماً" ولا يفرض أي ربح على مشترياته بالتجزئة إذا دفع 1.800 درهم أو أكثر بتاريخ 30 مايو </td> </tr> </tbody> </table>	المرصيد	المتعامل	<ul style="list-style-type: none"> • أنفق العميل 1.800 درهم بتاريخ 4 يونيو 2021 • إذا دفع العميل الحد الأدنى المستحق وهو 50 درهم بتاريخ 6 يونيو ، يعتبر العميل "سدد جزء من الالتزامات" ويفرض ربح على مشترياته بالتجزئة ويظهر في كشف الحساب التالي • يحسب الربح المفروض على مشتريات العميل على النحو التالي: • إجمالي المبالغ غير المسددة في كشف الحساب المؤرخ 5 يونيو - 1.800 درهم • المبلغ المدفوع في تاريخ استحقاق الدفع - 30 يونيو - 100 درهم • إجمالي المبلغ غير المسدد المرحل إلى كشف الحساب التالي - 1.700 درهم • حساب الربح عن كشف الحساب المؤرخ 5 يوليو @ 3.69 درهم في الشهر • على مبلغ 1.800 درهم من 4 يونيو إلى 29 يونيو - 57.56 درهم • على مبلغ 1.700 درهم من 30 يونيو حتى 5 يوليو - 12.54 درهم • إجمالي الربح المحسوب على كشف الحساب المؤرخ 5 يوليو - 70.11 درهم 	<ul style="list-style-type: none"> • أنفق العميل 1.800 بتاريخ 12 أبريل • تاريخ كشف الحساب: اليوم 5 من كل شهر • تاريخ استحقاق الدفع: اليوم 30 • الربح المطبق: 3.69% في الشهر. يوضح كشف الحساب المؤرخ 5 مايو أن إجمالي المبلغ المستحق هو 1.800 درهم والحد الأدنى المستحق هو 90 درهم • يصنف العميل "ملتزماً" ولا يفرض أي ربح على مشترياته بالتجزئة إذا دفع 1.800 درهم أو أكثر بتاريخ 30 مايو 	<p>حساب معدل الربح أعلاه هو لغرض التوضيح فقط. يستطيع العميل التحقق من معدلات الربح الفعلية المطبقة بالإطلاع على كشف حساب البطاقة المغطاة. يرسل كشف حساب البطاقة المغطاة الشهري إلى العميل على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف. يصنف العميل ملتزماً عند دفع إجمالي المبلغ المستحق حسب كشف الحساب. يستمر حساب الربح من تاريخ آخر كشف حساب حتى تاريخ السداد الفعلي. يظهر هذا الربح في كشف حساب البطاقة المغطاة التالي.</p>
المرصيد	المتعامل				
<ul style="list-style-type: none"> • أنفق العميل 1.800 درهم بتاريخ 4 يونيو 2021 • إذا دفع العميل الحد الأدنى المستحق وهو 50 درهم بتاريخ 6 يونيو ، يعتبر العميل "سدد جزء من الالتزامات" ويفرض ربح على مشترياته بالتجزئة ويظهر في كشف الحساب التالي • يحسب الربح المفروض على مشتريات العميل على النحو التالي: • إجمالي المبالغ غير المسددة في كشف الحساب المؤرخ 5 يونيو - 1.800 درهم • المبلغ المدفوع في تاريخ استحقاق الدفع - 30 يونيو - 100 درهم • إجمالي المبلغ غير المسدد المرحل إلى كشف الحساب التالي - 1.700 درهم • حساب الربح عن كشف الحساب المؤرخ 5 يوليو @ 3.69 درهم في الشهر • على مبلغ 1.800 درهم من 4 يونيو إلى 29 يونيو - 57.56 درهم • على مبلغ 1.700 درهم من 30 يونيو حتى 5 يوليو - 12.54 درهم • إجمالي الربح المحسوب على كشف الحساب المؤرخ 5 يوليو - 70.11 درهم 	<ul style="list-style-type: none"> • أنفق العميل 1.800 بتاريخ 12 أبريل • تاريخ كشف الحساب: اليوم 5 من كل شهر • تاريخ استحقاق الدفع: اليوم 30 • الربح المطبق: 3.69% في الشهر. يوضح كشف الحساب المؤرخ 5 مايو أن إجمالي المبلغ المستحق هو 1.800 درهم والحد الأدنى المستحق هو 90 درهم • يصنف العميل "ملتزماً" ولا يفرض أي ربح على مشترياته بالتجزئة إذا دفع 1.800 درهم أو أكثر بتاريخ 30 مايو 				
<ul style="list-style-type: none"> • حساب معدل الربح أعلاه هو لغرض التوضيح فقط. يستطيع العميل التحقق من معدلات الربح الفعلية المطبقة بالإطلاع على كشف حساب البطاقة المغطاة. يرسل كشف حساب البطاقة المغطاة الشهري إلى العميل على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف. يصنف العميل ملتزماً عند دفع إجمالي المبلغ المستحق حسب كشف الحساب. يستمر حساب الربح من تاريخ آخر كشف حساب حتى تاريخ السداد الفعلي. يظهر هذا الربح في كشف حساب البطاقة المغطاة التالي. 	<p>تنبيهات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • في حالة دفع العميل الحد الأدنى المستحق ، يحسب الربح على الرصيد الختامي اليومي من تاريخ كل معاملة. • يجب على العميل إذا اختار عدم سداد إجمالي المبالغ غير المسددة بتاريخ أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الاستمرار في دفع الحد الأدنى المستحق وعدم استخدام البطاقة المغطاة في أي معاملات جديدة ويستغرق سداد المبلغ الإجمالي غير المسدد بالكامل شاملاً الربح والرسوم المطبقة من العميل أكثر من 30 شهراً. • يؤدي عدم سداد العميل للدفعات المستحقة على البطاقة المغطاة إلى قيد تلك المبالغ والرسوم المطبقة مدينة على حسابه مما يؤثر على تصنيفه الائتماني والحد من إمكانية حصوله على تمويل في المستقبل. • لا يحسب المصرف ربح على الربح المتراكم. • من المهم أن يحتفظ العميل في جميع الأوقات ببطاقة الخصم المباشر والأرقام السرية والشيكات وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك والمعلومات الشخصية الأخرى في مكان آمن. يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على تلك الأدوات في مكان آمن ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبب إهمال العميل. كما يجب على العميل أن يدرك أنه لن يتلقى أي اتصال هاتفي أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تؤدي مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل الحرص في التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي. لا يوجد تعارض في المصالح بين العميل والمصرف في توفير هذا المنتج لك. 				
<p>تستحق الدفعات خلال 25 يوم من تاريخ كشف الحساب</p>	<p>تاريخ استحقاق الدفع</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • ترسل تنبيهات المعاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل • ترسل كشوف الحساب الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف • يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. • تفرض رسوم على أي كشوف حساب إضافية حسب جدول الرسوم المنشور جدول الرسوم - الخدمات المصرفية للأفراد (2023) 	<p>التنبيهات / المراسلات / كشوف الحساب</p>				
<p>يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الأحكام والشروط والرسوم الموضحة في جدول الرسوم (جدول الرسوم) بموجب إشعار مدته ستين (60) يوماً يرسله إلى العميل إلى البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف أو برسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل أو أي وسائل أخرى يراها المصرف مناسبة من وقت إلى آخر وفقاً للقوانين السارية والأحكام والشروط العامة للمصرف التي تنطبق على العميل المنشورة في الموقع الإلكتروني للمصرف www.almasraf.ae</p>	<p>تعديل الأحكام والشروط أو جدول الرسوم</p>				

عملة الفاتورة	تحتسب كل المعاملات بالدرهم الإماراتي. يتم التعامل مع أي معاملات تتم خارج الإمارات العربية المتحدة على أنها معاملات دولية ويجوز احتساب رسوم تحويل العملات الأجنبية.
النزاعات والاسترداد (استرداد الرسوم)	يجب على حامل البطاقة ، في حالة استخدام البطاقة في معاملات غير مصرح بها ، الإتصال بمركز الاتصال فوراً وتقديم نموذج الاعتراض على تلك المعاملات لطلب استرداد قيمة المعاملات. يجب تقديم هذا الطلب إلى المصرف خلال 45 يوماً من تاريخ المعاملة. إذا ثبت وجود معاملات غير مصرح بها ولم يقم التاجر بالإبلاغ عنها مع تقديم الأدلة المناسبة ، يتم قيد قيمة تلك المعاملات على حساب حامل البطاقة خلال 120 يوماً.
إلغاء البطاقة	يستطيع العميل تقديم طلب إلغاء البطاقة عبر القنوات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • الإتصال بمركز الإتصال على الهاتف رقم 600529999 • زيارة أي فرع من فروع المصرف (فروع المصرف) خلال ساعات العمل الرسمية • إرسال رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف • يجب على حامل البطاقة سداد كل المبالغ المستحقة غير المسددة قبل النظر في الطلب • يتم خلال هذه الفترة وقف البطاقة مؤقتاً ولا تحسب أي رسوم غير مسموح بها ويخلق الحساب بعد 45 يوماً من تاريخ الطلب • يجب على حامل البطاقة سداد أي مبالغ غير مسددة مستحقة مدينة / دائنة في حساب البطاقة يستلمها المصرف خلال تلك الفترة. في حالة وجود أي أرصدة غير مسددة ، يصدر المصرف كشف حساب يوضح تلك الأرصدة ويرسل إلى العميل للدفع • يلغي المصرف كل البطاقات التكميلية المرتبطة بحساب البطاقة الرئيسية تلقائياً • تنتهي صلاحية نقاط المصرف عند إلغاء البطاقة المغطاة
تسليم البطاقة المغطاة	<ul style="list-style-type: none"> • ترسل البطاقة المغطاة عبر شركة لنقل الوثائق بعد اعتماد بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بالعميل • يلغي المصرف البطاقة التي يمر على عدم استلامها 30 يوماً من غير أي رسوم على حامل البطاقة
تحديث بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات العميل والبيانات الأخرى	<ul style="list-style-type: none"> • يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف عن أي تعديلات جوهرية في بياناته الشخصية وبيانات الاتصال وتفاصيل العمل. يجب إثبات تلك التعديلات بتقديم صورة من بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز (جوازات) السفر أو كشوف الحساب المصرفية أو شهادات الراتب أو أي مستندات أخرى يطلبها المصرف. • يحق للمصرف بعد توجيه إشعار مدته 90 يوماً أو حسب تعليمات المصرف المركزي وقف بطاقات الصراف الآلي والبطاقات المغطاة مؤقتاً لكل المعاملات شاملة السحب من الصراف الآلي. ومع ذلك ، يسمح بإجراء كل المعاملات المصرفية الأخرى من خلال الفروع. إذا ظهر في سجلات المصرف أن بطاقة الهوية الإماراتية انتهت ، يتم وقف البطاقة فوراً تنفيذاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بينما يظل أي مبلغ غير مسدد مستحق الدفع فوراً. • يجب على حامل البطاقة تسليم المصرف صورة من بطاقة الهوية الإماراتية المجددة.
أسئلة و/و استفسارات أخرى	<ul style="list-style-type: none"> • يشجع المصرف العملاء على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات قبل التوقيع على فتح حساب البطاقة. • يجب على العميل تقديم نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية / جواز السفر وصفحة الإقامة ورقم هاتف متحرك في الإمارات العربية المتحدة لتسهيل الرد في الوقت المناسب.

ملاحظات إضافية:

حق العميل في الإلغاء	تماشياً مع معايير الخدمات المصرفية الإسلامية المطبقة لدى المصرف ، يمنح العميل مهلة مدتها 5 أيام عمل لإلغاء الاتفاقية الموقعة من تحمله أي غرامات أو رسوم. كما يحق للعميل التنازل عن هذه الفترة بالتوقيع على نموذج التنازل الرسمي المكتوب المتوفر لدى المصرف.
----------------------	---

معلومات إضافية:

<ul style="list-style-type: none"> • يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للمصرف للحسابات والعمليات المصرفية للمصرف والتوقيع عليها (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) وتطبيقها بما يتماشى مع هذه الحقائق الأساسية. • يحتفظ المصرف بالحق في تعديل مزايا والشروط والأحكام العامة للحسابات والعمليات المصرفية (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار مدته 60 يوماً وفقاً للقانون المعمول به. • يرجى زيارة أي فرع من فروع المصرف أو الاتصال على الهاتف رقم 600529999 أو إرسال رسالة إلكترونية إلى info@almasraf.ae لتقديم أي استفسارات أو شكاوى أو الحصول على المساعدة.
--

إشعار الشفافية:

يمثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالاً كاملاً للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حماية البيانات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشفافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة العميل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمساءلة في جميع تعاملاتنا.
--

إقرارات:

يتعهد العميل بموجب التوقيع على هذه بيان الحقائق الأساسية بالالتزام بشروط إصدار البطاقة المغطاة:

- استلام وفهم بيان الحقائق الأساسية.
- استلام وفهم بيان حماية الخصوصية. <https://www.almasraf.ae/ar/privacy-notice>
- أنه يحق للمصرف إغلاق حساب هذه البطاقة في أي وقت بموجب إشعار مدته (90) يوماً يوجهه إلى العميل.
- أنه يحق للمصرف إجراء أي تعديل مسموح به للأحكام والشروط في أي وقت بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً يوجهه إلى العميل قبل بدء سريان التعديلات وحساب الرسوم المطبقة.
- بوضوح هذا المستند الأحكام والشروط التي تحكم حساب البطاقة إضافة إلى أحكام وشروط بطاقات المصرف وأحكام وشروط الشركاء المشاركين. كما تسود الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في هذه بيان الحقائق الأساسية في حالة وجود أي اختلاف بين الشروط الخاصة أو الشروط الواردة في هذه المعلومات عن أحكام وشروط المصرف العامة.

تنبيهات

- يعتبر حساب البطاقة المغطاة مديناً وتفرض رسوم التأخر في السداد إذا لم يسدد العميل الدفعات الشهرية في تاريخ الاستحقاق.
- يؤثر عدم سداد الدفعات على التقييم الائتماني للعميل وقد يؤدي إلى عدم حصول العميل على قرض/تمويل في المستقبل.
- قد تضطر إلى دفع غرامات إذا قمت بسداد القرض / التمويل مبكراً.

كيفية تقديم الشكاوى؟

- الموقع الإلكتروني: www.almasraf.ae/contact-us
- البريد الإلكتروني: care@almasraf.ae
- الإتصال بمركز الإتصال أو زيارة الفرع

أقر / نقر باستلام وفهم البيانات الأساسية الواردة أعلاه . كما أقر / نقر بفهم المزايا والأسعار والامتيازات والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات العميل الخاصة بالمنتج / الخدمة المذكورة فيها. كما أقر / نقر بقرأة والموافقة على شروط الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف حسب خياره وفق الأحكام والشروط العامة للخدمات المصرفية المعتمدة لدى المصرف وأي تعديلات لها.

اسم مقدم الطلب :	توقيع مقدم الطلب:
رقم بطاقة الهوية الإماراتية	
مرجع الطلب:	
تاريخ ووقت تقديم الطلب :	التاريخ :

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) مرخص والخاضعة تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من المهم أن يفهم العميل هذه التفاصيل ، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها ، قبل الاستمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المستند لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم تقديمه ، كما أنه لا يقدم نصيحة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. ينصح العميل بتحليل المعلومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن منتجات وخدمات المصرف.

TERMS & CONDITIONS APPLY



SCHEDULE OF CHARGES

