



تتوفر هذه الخدمة لتحويل رواتب جميع الموظفين عبر نظام حماية الأجور (نظام حماية الأجور وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) والأنظمة الأخرى بخلاف نظام حماية الأجور ويشمل ذلك موظفي الجهات الحكومية وشبه الحكومية والجهات الأخرى غير المسجلة لدى وزارة العمل.
الخدمات المتاحة:

- تحويل رواتب موظفي الشركات ممن لديهم حسابات شخصية لدى المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية ("المصرف") أو لدى مصارف أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة.
 - تحويل رواتب الموظفين ذوي الأجور المنخفضة ممن ليس لديهم حساب مصرفي والذين يستلمون الراتب مباشرة من خلال بطاقات استلام الرواتب التي يوفرها احد شركاء المصرف.
- يستقبل المصرف طلبات تحويل الرواتب عبر نظام حماية الأجور والأنظمة الأخرى بخلاف نظام حماية الأجور في جميع فروع أو عبر الخدمات المصرفية عبر الانترنت.

1. الإجراءات التقليدية

نظام حماية الأجور (نظام حماية الأجور وفق تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

- تقديم طلب تسجيل بطاقة الهوية لدى وزارة العمل إلى المصرف للاشتراك في هذه الخدمة.
- يجب على الشركة تقديم بيانات تحويل الرواتب إلى المصرف باستخدام ملف بيانات الراتب أو ملف اكسل المعتمد.
- يجب على الشركة تقديم أصل خطاب تفويض المصرف بالخصم المباشر من حساب الشركة إلى أقرب فرع.
- يجب إرسال ملف بيانات الراتب أو ملف اكسل المعتمد عبر البريد الإلكتروني إلى أقرب فرع.
- يجب تقديم التعليمات قبل الساعة 2:30 من مساء اليوم المحدد لتحويل الرواتب.

الأنظمة الأخرى بخلاف نظام حماية الأجور

- يجب على الشركة تقديم بيانات تحويل الرواتب إلى المصرف باستخدام ملف اكسل المعتمد.
- يجب على الشركة تقديم أصل خطاب تفويض المصرف بالخصم المباشر من حساب الشركة إلى أقرب فرع.
- يجب إرسال ملف بيانات الراتب باستخدام ملف اكسل المعتمد عبر البريد الإلكتروني إلى أقرب فرع.

2. يجب تقديم التعليمات قبل الساعة 2:30 من مساء اليوم المحدد لتحويل الرواتب. الإجراءات من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت

نظام حماية الأجور (نظام حماية الأجور وفق تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

- تقديم طلب تسجيل بطاقة الهوية لدى وزارة العمل إلى المصرف للاشتراك في هذه الخدمة.
- يجب على الشركة تقديم بيانات تحويل الرواتب إلى المصرف باستخدام ملف بيانات الراتب أو ملف اكسل المعتمد.
- يجب تحميل بيانات تحويل الرواتب باستخدام ملف بيانات الراتب أو ملف اكسل المعتمد من خلال قناة الخدمات المصرفية عبر الانترنت وباستخدام خاصية الوصول كصانع/منشئ.
- يجب على المفوضين بالتوقيع تسجيل الدخول والموافقة على معاملات تحويل الرواتب عبر نظام حماية الأجور.
- يجب تقديم التعليمات قبل الساعة 4:30 من مساء اليوم المحدد لتحويل الرواتب.

الأنظمة الأخرى بخلاف نظام حماية الأجور

- يجب على الشركة تقديم بيانات تحويل الرواتب إلى المصرف باستخدام ملف اكسل المعتمد والمقدم من المصرف.
- يجب تحميل بيانات تحويل الرواتب باستخدام ملف اكسل المعتمد من خلال قناة الخدمات المصرفية عبر الانترنت وباستخدام خاصية الوصول كصانع/منشئ.
- يجب على المفوضين بالتوقيع تسجيل الدخول والموافقة على معاملات تحويل الرواتب عبر الأنظمة الأخرى غير نظام حماية الأجور.
- يجب تقديم التعليمات قبل الساعة 2:30 من مساء اليوم المحدد لتحويل الرواتب.



- تخضع أوقات التوقف وتواريخ الاستحقاق والعطلات للتغيير وخصوصاً في شهر رمضان وفق تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

3. الرسوم

النوع	الرسوم	يدوياً/تقليدياً	عبر الانترنت
نظام حماية الأجور	المعتمد لدى وزارة العمل	100 درهم	100 درهم
	عن كل ملف	400 درهم	مجاناً
	عن كل سجل	3 دراهم	3 دراهم
الأنظمة الأخرى بخلاف نظام حماية الأجور	عن كل ملف	لا شيء	لا شيء
	عن كل سجل	50 درهم عن كل مصرف	50 درهم عن كل مصرف

يرجى زيارة <https://almasraf.ae/pdf/Schedule of Charges Corporate Banking.pdf> للاطلاع على جدول الرسوم كاملاً.

4. فترة إلغاء الشراء

- يمنح المصرف للعميل الحق في فترة إلغاء الشراء مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملةً لإلغاء الخدمة من غير دفع أي غرامة أو رسوم. تتم إعادة أي رسوم مدفوعة إلى المصرف خلال فترة إلغاء الشراء.
- يرجى ملاحظة بأنه لن تنطبق فترة إلغاء الشراء في حالة تقديم ملف الرواتب للإنجاز.
- يتيح المصرف "فترة إلغاء الشراء" باعتبارها جزءاً من التزام المصرف في المحافظة على علاقة مصرفية عادلة مع العميل.

5. الاستفسارات و/أو الأسئلة الإضافية

يستطيع العميل الحصول على المزيد من التوضيحات عن هذه الخدمة بإرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني info@almasraf.ae أو الإتصال بالهاتف رقم 600529999.

تنبيه: يجب على الشركة تقديم بيانات صحيحة ودقيقة إلى المصرف لاستكمال إجراءات تحويل الرواتب بدقة. قد يؤدي أي نقص أو خطأ في المعلومات إلى تأخر أو رفض التحويل بواسطة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو مصرف المستفيد أو المصرف.

يحق للمصرف وقف المعاملة إذا كانت هناك حاجة إلى متطلبات / معلومات إضافية. يعلق المصرف أبوابه في يوم الأحد وأي من العطلات الرسمية المعتمدة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أحكام وشروط استخدام هذه الخدمة.

6. إقرار

يقر العميل بموجب هذا بأنه قرأ وفهم ووافق على الشروط أعلاه كما أنه يقر بما يلي من خلال التوقيع على بيان الحقائق الأساسية المائل:

- استلم وفهم الأحكام والشروط العامة للمصرف والخدمات المصرفية عبر الانترنت و بيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للاطلاع على الأحكام والشروط العامة للمصرف).
- يقر العميل بأنه يحق للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، تعديل الخدمات المعروضة وأحكام وشروط الحساب والخدمات المصرفية عبر الانترنت في أي وقت من خلال توجيه اخطار خطي مسبق مدته ستين (60) يوماً.
- يقر العميل بأنه يحق للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق، تعديل الخدمات المعروضة والأحكام والشروط في أي وقت من خلال توجيه إشعار خطي مسبق مدته ستين (60) يوماً إلى العميل.



- يوضح هذا المستند الأحكام والشروط الخاصة التي تحكم الخدمات المصرفية عبر الانترنت والأحكام والشروط العامة للمصرف الخاصة بالحسابات وقنوات الخدمات المصرفية عبر الانترنت. إذا كانت الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية المائل تختلف عن الأحكام والشروط العامة للمصرف أو أحكام وشروط المصرف للخدمات المصرفية عبر الانترنت فإنه ستطبق في هذه الحالة الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية المائل

اسم العميل :

رقم بطاقة الهوية :

توقيع العميل :

التاريخ :
