

وصف المنتج

حساب شخصي يمكنك من خلاله إيداع الأموال أو سحبها في أي وقت باستخدام دفتر الشيكات أو بطاقة الخصم الخاصة بك لمعاملاتك اليومية.

الأشخاص المؤهلين

- مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين.
- أن لا يقل العمر عن 21 عاماً.
- أن لا يكون لديه حساب جاري تجاري بنفس العملة لدى المصرف.

المزايا

- يتوفر الحساب بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الاسترليني.
- لا تدفع فائدة على رصيد الحساب الدائن المحتفظ به. يرجى التكرم بالعلم بأنه سيتم احتساب فائدة على الرصيد المدين للحسابات المفتوحة بالعملة الأجنبية التي يتم فيها تطبيق معدلات "سلبية". (يرجى الضغط هنا للاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة). يتم منح دفتر شيكات عن الحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي عند استكمال صاحب الحساب لمتطلبات مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يجوز فتح حساب مشترك وإضافة قريب من الدرجة الأولى.
- يرسل كشف حساب شهري إلكتروني إلى البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف. يستطيع صاحب الحساب استخدام الهاتف المتحرك والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للاطلاع على كشف الحساب.

الامتيازات

- تصدر بطاقة صراف آلي تحتوي على شريحة إلكترونية ورقم سري لتسهيل سداد الدفعات أو سحب المبالغ نقداً من أجهزة الصراف الآلي حول العالم (يرجى الضغط هنا للاطلاع على مزيد من التفاصيل عن بيان الحقائق الأساسية لبطاقة الخصم).
- ترسل رسائل المعاملات والرسائل التسويقية إلى الهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة والمسجل لدى المصرف (يرجى الضغط هنا للاطلاع على مزيد من التفاصيل عن بيان الحقائق الأساسية للمعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك).
- الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك (يرجى الضغط هنا للاطلاع على مزيد من التفاصيل عن بيان الحقائق الأساسية للمعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك).
- دفع فواتير الخدمات عند الطلب.
- الخصم المباشر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة عند الطلب.
- الأوامر الدائمة عند الطلب.
- تسهيلات السحب على المكشوف بعد الحصول على موافقة المصرف (يرجى الضغط هنا للاطلاع على مزيد من التفاصيل عن بيان الحقائق الأساسية للسحب على المكشوف - للأفراد).

الرسوم

- ينشر المصرف جدول رسوم الخدمات المصرفية للأفراد وفقاً لالتزامه بالشفافية في علاقته مع العميل (يرجى الضغط هنا للاطلاع على جدول رسوم الخدمات المصرفية للأفراد).
- نوصي أصحاب الحسابات بمراسلتنا على البريد الإلكتروني info@almasraf.ae في حالة الحاجة إلى مزيد من التوضيح حول الرسوم المطبقة على الحساب.

فترة إلغاء الشراء

- إذا قرر صاحب الحساب إغلاق حسابه خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ فتح الحساب، فإن المصرف يسمح للعميل بسحب أمواله من غير أن يدفع رسوم إغلاق الحساب.
- تمنح "فترة إلغاء الشراء" باعتبارها جزءاً من التزام المصرف بالمحافظة على علاقة مصرفية عادلة مع العميل.

الملاحظات الإضافية والأسئلة المتكررة

الاحتفاظ بالحساب

- 1

لا توجد رسوم على هذا الحساب شريطة استيفاء أي من الحالات التالية:

- 1-1 الاحتفاظ بحد أدنى للرصيد بمبلغ -/3,000 درهم في الشهر أو ما يعادله بالعملة الأجنبية.
- 2-1 تحويل الراتب الشهري عبر نظام حماية الأجور أو نظام تحويل الأموال.
- 3-1 عند الحصول على أي من منتجات التمويل من المصرف الخاصة بالأفراد مثل القروض أو بطاقات الائتمان.
- 4-1 تم تصنيف الحساب من قبل المصرف على أنه ذو ملاءة مالية عالية مع الأخذ بعين الاعتبار الدخل الشهري والأرصدة والملف الشخصي.

الشروط	فئات العملاء
الدخل أكبر من 10 آلاف درهم إلى 50 ألف درهم في الشهر أو رصيد ائتماني قدره 50,000 درهم حتى 350,000 درهم إماراتي أو اقتراض بما يصل إلى 1,000,000 درهم إماراتي	الأفراد - ميسورون
الدخل أكبر من 50 ألف شهرياً وما فوق أو رصيد ائتماني قدره 350,000 درهم وما فوق أو الاقتراض أكثر من 1,000,000 درهم	الأفراد - ذوي الملاءة المالية العالية

5-1 تحتسب رسوم على الحد الأدنى للرصيد على أصحاب الحسابات الذين لا يستوفون أن من المعايير الموضحة أعلاه. (يرجى الضغط هنا للاطلاع على مزيد من المعلومات عن جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد).

2 - المعاملات الشهرية المطلوبة

- لا توجد قيود على الحد الأدنى أو الحد الأقصى لعدد المعاملات الشهرية. ومع ذلك يرجى الأخذ بعين الاعتبار الآتي:
- أ - يعتبر الحساب "غير فعال" في حالة عدم وجود معاملات على الحساب لأكثر من ستة (6) أشهر.
 - ب - يعتبر الحساب "مغلقاً" في حالة عدم وجود معاملات على الحساب لأكثر من ثلاث (3) سنوات.

يجب على أصحاب الحسابات تقديم طلب لتفعيل الحساب مرفقاً به مستندات "اعرف عميلك" المحدثة لتفعيل الحساب في الحالتين المذكورتين أعلاه.

3 - أسعار الفائدة على الأرصدة الدائنة

لا يدفع المصرف فائدة على الأرصدة الدائنة للحسابات الجارية التجارية.

4 - السحب على المكشوف

السحب على المكشوف مُتاح عند الطلب وبعد موافقة قسم الائتمان.

إذا حاول صاحب الحساب إجراء دفعة دون توفر الرصيد الكافي في الحساب فمن الطبيعي أن يرفض المصرف أداء هذه الدفعة لعدم كفاية الرصيد.. غير أنه في حالات استثنائية قد تقوم بإجراء دفعة يتعذر على المصرف رفضها الأمر الذي يقود الحساب إلى حالة من السحب على المكشوف غير المنظم المؤقت والذي يؤدي إلى فرض الرسوم المطبقة.

- (يرجى الضغط هنا للاطلاع على جدول الرسوم المطبقة على العمليات المصرفية للأفراد).
- (يرجى الضغط هنا للاطلاع على الرسوم المطبقة على السحب على المكشوف المؤقت).
- (يرجى الضغط هنا للاطلاع على تفاصيل كيفية حساب السحب على المكشوف المؤقت).

5 - المعاملات

تتم كل المعاملات في هذا الحساب بالدرهم الإماراتي. تعتبر أي معاملات تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على أنها دفعة دولية وتحتسب عليها رسوم تحويل العملة الأجنبية. (يرجى الضغط هنا للاطلاع على جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد). يجب أن تكون جميع المعاملات متوافقة مع قوانين ولوائح دولة الإمارات العربية المتحدة

6 - الإشعارات الخاصة بالحساب

يجب على صاحب الحساب تزويد المصرف برقم هاتف متحرك حديث مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستلام إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة بالمعاملات التي تتم على الحساب.

7 - إغلاق الحساب

يستطيع صاحب الحساب تقديم طلب لإغلاق هذا الحساب من خلال أي من القنوات الموضحة أدناه. يتم احتساب رسوم إغلاق الحساب على الحساب الذي يتم إغلاقه خلال ستة (6) أشهر من تاريخ فتح الحساب. (يرجى الضغط هنا للاطلاع على جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد).

- الإتصال بمركز الإتصال على الهاتف رقم 600529999
- زيارة أي فرع من فروع المصرف
- إرسال رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني لصاحب الحساب المسجل لدى المصرف.

كما يرجى التكرم بالعلم بأن المصرف سيقوم بإيقاف بطاقة الخصم والخدمات المتصلة بهذا الحساب تلقائياً.

يحق للمصرف إغلاق هذا الحساب على النحو الموضح في الأحكام والشروط الخاصة بالعملاء الأفراد. وفي هذه الحالات، يرسل المصرف إشعاراً لا تقل مدته عن ستين (60) يوماً إلى عنوان العميل المسجل لدى المصرف.

- 8 - تسليم دفتر الشيكات**
يصدر المصرف دفتر شيكات لأصحاب الحسابات شريطة استيفاء متطلبات مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. سيقوم وكلاء البنك المعتمدون بالتواصل معك لتسليم دفتر الشيكات.
- 9 - تسليم بطاقة الخصم**
العملاء الذي يطلبون بطاقة الخصم سيحصلون عليها من وكلاء المصرف المعتمدين.
- 10 - تحديث بيانات "اعرف عميلك" و المعلومات الأخرى**
يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن إخطار المصرف عن كل التغييرات الأساسية التي تتم على بياناته ورقم الهاتف وبيانات العمل. يجب أن يكون تحديث هذه البيانات مدعوماً بالمستندات المطلوبة مثل بطاقة الهوية وجواز السفر وصفحة التأشيرة (لغير المواطنين) و متطلبات الامتثال الضريبي الأمريكي و المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي .
- 11 - استفسارات و/أو توضيحات أخرى**
يستطيع العميل الحصول على المزيد من التوضيحات قبل التوقيع على نموذج فتح الحساب بإرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني info@almasraf.ae أو الاتصال على الرقم 600 52 999

إقرار

يتعهد العميل بالالتزام بالإجراءات الموضحة أدناه عند فتح الحساب:

- يقر العميل بأنه قد استلم وفهم الشروط والأحكام العامة المتعلقة بالحسابات المصرفية للأفراد وبيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب. (يرجى الضغط هنا للاطلاع على الأحكام والشروط العامة المطبقة لدى المصرف).
- يقر العميل بأنه قد استلم بيان حماية البيانات. (يرجى الضغط هنا للاطلاع على بيان حماية البيانات). يحتفظ المصرف بالحق في تغيير وتعديل الشروط والأحكام في أي وقت لاحق.
- يُقر العميل بأنه يحق للمصرف إغلاق هذا الحساب في أي وقت بموجب إشعار مدته ستين (60) يوماً. يمنح البنك فترة إشعار مدته ستين (60) يوماً قبل اعتماد أي تغيير مسموح به في الشروط والأحكام. أن هذه الوثيقة توضح الشروط والأحكام التي تحكم هذا الحساب وهي مكتملة للشروط والأحكام العامة للمصرف والمتعلقة بهذا الحساب. إذا كانت الشروط والأحكام الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا تختلف عن الشروط والأحكام العامة للمصرف والمتعلقة بهذا الحساب، فإنه سيتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا.

توقيع العميل:

التاريخ: