

بيان الحقائق الأساسية بطاقة الائتمان

توضح هذه الوثيقة الأحكام والشروط العامة التي تحكم بطاقات الائتمان بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة لعملاء المصرف (المصرف). يسلط بيان الحقائق الأساسية الضوء على معلومات مهمة حول بطاقة الائتمان مثل الأشخاص المؤهلين وسعر الفائدة والحد الأدنى المستحق وإجمالي المبلغ الذي يجب على العميل سـداده في تاريخ استحقاق الدفع.

التفاصيل الأساسية

	بطاقة الائتمان					
أنواع البطاقات	ماستر کارد بلاتینیوم	ماستر كارد ورلد	ماستر کارد ورلد ایلیت			
الدخل المطلوب	5 ألف درهم في الشهر	15 ألف درهم في الشهر	50 ألف درهم في الشهر			
الرسوم السنوية	• تستحق الرسوم السنوية التي يقررها المصرف على حامل بطاقة الائتمان حسب جدول الرسوم – <u>حدول الرسوم – الخدمات المصرفية للأفراد (2023) (almasraf.ae)</u> • تحسب الرسوم مرة واحدة في السنة بغض النظر عن الإستخدام/الحالة.					
سعر الفائدة	يحسب سعر الفائدة حسب جدول الرسوم الهنشور <u>حدول الرسوم – الخدمات المصرفية للأفراد (2023) (almasraf.ae)</u> وهي أسعار ثابتة. • دفع العميل مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق دفع الفاتورة • سحب السلف النقدية • الموافقة على خطة الأقساط والفائدة / تحويل الرصيد / ايزي كاش باستخدام بطاقة الائتمان و/أو إجراء معاملات بأي بطاقة ائتمان أخرى يعتمدها المصرف من وقت إلى آخر حسب رسوم التمويل التمان رسوم التمويل المطبقة على قيمة معاملات بطاقة الائتمان غير المسددة اعتباراً من تاريخ المعاملة حسب الأسعار المؤدرة في جدول الرسوم (جدول الرسوم) (أو الأسعار التي يخطر بها حامل البطاقة) حتى تاريخ السداد التام للرصيد الإجمالي غير المسدد. لا تحسب فائدة ولا رسوم على الفائدة المتراكمة.					
رسـوم تجاوز حد الائتمان	تحسب رسوم تجاوز حد الائتمان على حامل البطاقة إذا تجاوز العميل حد الائتمان في أي وقت أو خلال دورة الفوترة وتصبح تلك الرسوم مستحقة الدفع باعتبارها جزءً من الحد الأدنى المستحق ويصبح مبلغ تجاوز حد الائتمان واجب الدفع فوراً.					
رسـوم التأخر في الدفع	تحسب رسوم التأخر في الدفع في حالة عدم سداد الحد الأدنى المستحق في تاريخ استحقاق الدفع جدول الرسوم– <u>الخدمات</u> المصرفية للأفراد (2023) (almasraf.ae)					
رسوم المعاملات الدولية (المشتريات بالدرهم/ بخلاف الدرهم)	تفرض رسوم المعاملات الدولية على المعاملات التي تتم بعملة غير درهم الإمارات في محلات البيع بالجملة حسب سعر صرف العملات الأجنبية المختار والمطبق لدى مصدر البطاقة في تاريخ تحويل العملة. تخضع جميع المعاملات التي تتم خارج الإمارات (بالدرهم) للرسوم الإدارية المذكورة في جدول الرسوم.					
الرسوم	تخضع بطاقات الائتمان الصادرة من المصرف للرسوم وجدول الرسوم. يجب على العميل دفع هذه الرسوم في حالة استحقاق دفع أي منها. جدول الرسوم الخدمات المصرفية للأفراد (2023) (almasraf.ae) • ينشر المصرف جدول رسوم العمليات المصرفية للأفراد من واقع التزامه بالشفافية في علاقته مع العميل. • ننصح العميل بإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات حول أي رسوم مفروضة على الحساب.					
حد السحب النقدي	75% مـن حـد بطاقة الائتمان الحالي					
تحويل الرصيد	90% من حد بطاقة الائتمان الحالي 3 أشهر – %0 فائدة ، %4 رسوم إدارية على المبالغ الإضافية 6 أشهر – %0 فائدة ، %4 رسوم إدارية على المبالغ الإضافية 9 أشهر – %0.69 فائدة في الشهر 12 ، 18 ، 24 شهر – %0.39 فائدة في الشهر في حالة السداد المبكر ، يجب على حامل البطاقة دفع الجزء المقرر من الفائدة بالكامل					
سحب نقدي سهل	المؤهلون: الحد الأدنى للراتب 10.000 درهم ، لا ينطبق على المستثمرين 75% من حد بطاقة الائتمان الحالي 3 و 6 أشهر – %0.79 فائدة في الشهر 9 أشهر – %0.69 فائدة في الشهر 12 ، 18 ، 24 شهر – %0.39 فائدة في الشهر في حالة السداد المبكر ، يجب على حامل البطاقة دفع الجزء المقرر من الفائدة بالكامل					
البطاقات التكميلية	- یسـمح بإصـدار 9 بطاقات تکمیلیة لکل بطاقة ائتمان رئیسـیة					
إصدار بطاقة الائتمان	يصدر المصرف بطاقات الائتمان بعد الوفاء بمتطلبات الاتحاد للمعلومات الائتمانية وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وسياسات الائتمان والمخاطر والالتزام المطبقة لدى المصرف					
تفعيـل البطاقة واختيار الرقم السري	 يجب على حامل البطاقة تفعيل كل بطاقة على حده واختيار رقم سري لها (للبطاقة الرئيسية والبطاقات التكميلية) إما بالاتصال بمركز الإتصال على الهاتف 600529999 أو من خلال تطبيق الخدمات المصرفية على الهاتف المتحرك حتى يستطيع العميل استخدام البطاقة					

AL MASRAF

بيان الحقائق الأساسية بطاقة الائتمان

	لإبلاغ عن فقدار لبطاقة أو الاحا
يجب على العميل إذا قرر الحصول على بطاقة الائتمان مقابل رهـن وديعة ثابتة أن يرهن وديعة ثابتة بما	طاقة الائتمان
يصنف العميل "ملتزماً" ولا تفرض أي فائدة على مشترياته بالتجزئة إذا دفع 1.800 درهم أو أكثر بتاريخ أو قبل تاريخ المبلغ المدفوع في تاريخ استحقاق 100 درهم	عساب معدلات رصدة البطاقة
 حساب معدل الفائدة أعلاه هو لغرض التوضيح فقط. يستطيع العميل التحقق من معدلات الفائدة بالإطلاع على كشف حساب بطاقة الائتمان. يرسل كشف حساب بطاقة الائتمان الشهري إلى العميل الإلكتروني المسجل لدى المصرف. يصنف العميل ملتزماً عند دفع إجمالي المبلغ المستحق حسب ك حساب الفائدة من تاريخ آخر كشف حساب حتى تاريخ السداد الفعلي. تظهر هذه الفائدة في كشف التالي. 	
 في حالة دفع العميل الحد الأدنى المستحق ، تحسب الفائدة على الرصيد الختامي اليومي من تاريخ كل معاد يجب على العميل إذا اختار عدم سداد إجمالي المبالغ غير المسددة بتاريخ أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الاس الأدنى المستحق وعدم استخدام بطاقة الائتمان في أي معاملات جديدة ويستغرق سداد المبلغ الإجمالي غيد الفائدة والرسوم المطبقة من العميل 30 شهراً. يؤدي عدم سداد العميل للدفعات المستحقة على بطاقة الائتمان إلى قيد تلك المبالغ والرسوم المطبقة مد يؤثر على تصنيفه الائتماني والحد من إمكانية حصوله على تمويل في المستقبل. لا يحسب المصرف فائدة على الفائدة المتراكمة. من المهم أن يحتفظ العميل في جميع الأوقات ببطاقة الخصم المباشر والأرقام السرية والشيكات وأسماء الالخاصة بالخدمات المصرفية عبر الانترنت / الهاتف المتحرك والمعلومات الشخصية الأخرى في مكان آمن. يتدمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبالمرافئ المحرفزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تقدي مشاركة تلك المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تقدي مشاركة تلك المركزي أو المصرف الطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تقدي مشاركة تلك المركزي أو المصرف الطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تقدي مشاركة تلك المسارفية المصرف الطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. 	نبيهات:
إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل الحرص في التعامل مع رسائل البريد ا منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي.	

AL MASRAF

بيان الحقائق الأساسية بطاقة الائتمان

 ترسل تنبيهات المعاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل ترسل كشوف الحساب العادية والإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل. يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. تفرض رسوم على أي كشوف حساب إضافية حسب جدول الرسوم المنشور <u>حدول الرسوم – الخدمات المصرفية للأفراد</u> (2023) 	التنبيهات / المراسلات / كشوف الحساب
يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الأحكام والشروط والرسوم الموضحة في جدول الرسوم (جدول الرسوم) بموجب إشعار مدته ستين (60) يوماً يرسله إلى العميل إلى البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف أو برسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل أو أي وسائل أخرى يراها المصرف مناسبة من وقت إلى آخر وفقاً للقوانين السارية والأحكام والشروط العامة للمصرف التي تنطبق على العميل المنشورة في الموقع الإلكتروني للمصرف www.almasraf.ae	تعديل الأحكام والشروط أو جدول الرسوم
تحتسب كل المعاملات بدرهم الإمارات العربية المتحدة. يتم التعامل مع أي معاملات تتم خارج الإمارات العربية المتحدة على أنها معاملات دولية ويجوز احتساب رسوم تحويل العملات الأجنبية.	عملة الفاتورة
يجب على حامل البطاقة ، في حالة استخدام البطاقة في معاملات غير مصرح بها ، الإتصال بمركز الاتصال فوراً وتقديم نموذج الاعتراض على تلك المعاملات لطلب استرداد قيمة المعاملات. يجب تقديم هذا الطلب إلى المصرف خلال 45 يوماً من تاريخ المعاملة. إذا ثبت وجود معاملات غير مصرح بها ولم يقم التاجر بالإبلاغ عنها مع تقديم الأدلة المناسبة ، يتم إيداع قيمة تلك المعاملات على حساب حامل البطاقة خلال 120 يوماً.	النزاعات والاسترداد (استرداد الرسوم)
يستطيع العميل تقديم طلب إلغاء البطاقة عبر القنوات التالية: الإتصال بمركز الإتصال على الهاتف رقم 600529999 زيارة أي فرع من فروع المصرف (فروع المصرف) خلال ساعات العمل الرسمية إرسال رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف يجب على حامل البطاقة سداد كل المبالغ المستحقة غير المسددة قبل النظر في الطلب يتم خلال هذه الفترة إلغاء البطاقة ولا تحسب أي رسوم غير مسموح بها ويغلق الحساب بعد 45 يوماً من تاريخ الطلب يجب على حامل البطاقة سداد أي مبالغ غير مسددة مستحقة مدينة / دائنة في حساب البطاقة يستلمها المصرف خلال تلك الفترة. في حالة وجود أي أرصدة غير مسددة ، يصدر المصرف كشف حساب يوضح تلك الأرصدة ويرسل إلى العميل للدفع يلغي المصرف كل البطاقات التكميلية المرتبطة بحساب البطاقة الرئيسية تلقائياً	إلغاء البطاقة
 ترسل بطاقة الائتمان عبر شركة لنقل الوثائق بعد اعتماد بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بالعميل يلغي المصرف البطاقة التي يمر على عدم استلامها 30 يوماً من غير أي رسوم على حامل البطاقة 	تسليم بطاقة الائتمان
 يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف عن أي تعديلات في بياناته الشخصية وبيانات الاتصال وتفاصيل العمل. يجب إثبات تلك التعديلات بتقديم صورة من بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز (جوازات) السغر أو كشوف الحساب المصرفية أو شهادات الراتب أو أي مستندات أخرى يطلبها المصرف. يحق للمصرف بعد توجيه إشعار مدته 90 يوماً أو حسب تعليمات المصرف المركزي وقف بطاقات الصراف الآلي وبطاقات 	تحديث بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات العميل والبيانات الأخرى
 يشجع المصرف العملاء على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات قبل التوقيع على فتح حساب البطاقة. يجب على العميل تقديم نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية / جواز السفر وصفحة الإقامة ورقم هاتف متحرك في الإمارات العربية المتحدة لتسهيل الرد في الوقت المناسب. 	أسئلة و/و استفسارات أخرى

	ملاحظات إضافية:
تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لوائح حماية المستهلك	حـق العميل في الإلغاء
(التعميم رقم 8 – 2020) ، يحق للعميل سحب أو إلغاء طلب بطاقة الائتمان خلال 5 أيام عمل من تاريخ الطلب ("الفترة	
المحددة الإنجاء طلب الشراء"). يحصل العميل على مهلة مدتها 5 أيام عمل الإنجاء طلب الشراء من تاريخ الموافقة على الطلب.	
بناءً على هذا الشرط يستطيع العميل إعادة النظر في الطلب وإلغائه من غير أن يدفع أي رسوم غير مستحقة أو تحمل أي	
التزامات او مسـؤوليات.	
إذا قرر العميل التنازل عن الفترة المحددة لإلغاء طلب الشراء ، يجب عليه إرسال إخطار و/أو التأكيد مكتوب إلى المصرف. علماً بأنه	
يجب على العميل ، إذا اختار إلغاء أو سحب الموافقة على طلب بطاقة الائتمان خلال "الفترة المحددة لإلغاء الشراء" ، دفع كل التكاليف	
والرسوم المتصلة بكل معاملات بطاقة الائتمان التي تمت خلال "الفترة المحددة لإلغاء الشراء" وقبل إلغاء بطاقة الائتمان.	

معلومات إضافية:

- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للحسابات والعمليات المصرفية للمصرف (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) وتطبيقها بما يتماشى مع بيان
 الحقائة، الأساسية.
 - يحتفظ المصرف بالحق في تعديل مزايا والشروط والأحكام العامة للحسابات والعمليات المصرفية (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار مدته 60 يوماً وفقاً للقانون المعمول به.
 - يجوز للمصرف قيد أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلن عنها والتي يخطر بها العميل من وقت لآخر مدينة على حساب العميل.
 - يرجى زيارة أي فرغ منّ فروع المصرف أو الأتصال على الهاتف 600529999 أو إرسال رسالة إلكترونية إلى info@almasraf.ae لتقديم أي استفسارات أو شكاوى أو الحصول على المساعدة.



بيان الحقائق الأساسية بطاقة الائتمان

إشعار الشفافية:

يمتثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالًا كاملًا للقوانيـن واللوائح المعمـول بها التي تحكم حماية البيانـات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشغافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة العميل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتنا.

إقرارات:

يتعهد العميـل بموجـب التوقيـع علـى بيان الحقائق الأساسية على الالتزام بشروط إصدار بطاقة الائتمان:

- استلام وفهم بيان الحقائق الأساسية.
- استلام وفهم بيان حماية الخصوصية.
- يحق للمصرف إغلاق حساب هذه البطاقة في أي وقت بموجب إشعار مدته (90) يوماً يوجهه إلى العميل.
- أنه يحق للمصرف إجراء أي تعديل مسموح به للأحكام والشروط في أي وقت بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً يوجهه إلى العميل قبل بدء سريان التعديلات، ويتم تطبيقه كذلك على الرسوم والمصاريف.
- يوضح هذا المستند الأحكام والشروط التى تحكم حساب البطاقة إضافة إلى أحكام وشـروط بطاقات المصرف وأحكام وشـروط الشـركاء المشاركين. كما تسود الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية في حالة وجود أي اختلاف بين الشروط الخاصة أو الشروط الواردة في هذه المعلومات عن أحكام وشروط المصرف العامة.

ا ـ ـ ٢	∠ .^.	تقديما	
\ <u>-</u> G0	ו עוו כיו	וטווהאוו	רוטוףו

- الموقع الإلكتروني: www.almasraf.ae/contact-us
 - البريد الإلكتروني: care@almasraf.ae
 - الإتصال بمركز الإتصال أو زيارة الفرع

أقر أنني قرأت وفهمت بيان الحقائق الواردة أعلاه . كما أقر بأنني فهمت المزايا والأسعار والامتيازات والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات العميل الخاصة بالمنتج / الخدمة المذكورة فيها. كما أقر أنني قرأت ووافقت على شروط الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف حسب خياره وفق الأحكام والشروط العامة للخدمات المصرفية المعتمدة لدى المصرف وأي تعديلات لها.				
اسم العميل / المقترض:اسم العميل / المقترض:	توقيع العميل / المقترض:			
رقم بطاقة الهوية الإماراتية				
عرجع الطلب:				
تاريخ ووقت تقديم الطلب :	التاريخ :			

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) المرخصة والخاضعة تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من المهم أن يفهم العميل هذه التفاصيل ، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها ً، قُبل السّتمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المُستنُد لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أيّ منتج يتم تقديمه ، كما أنّه لا يقدم نصيّحة قانونيّة أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. يُنصح العميل بتحليل المعلّومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن مّنتجات وخدمات المصرف.