

وصف المنتج

- بطاقة ائتمانية للشركات

الأشخاص المؤهلين

- شركات تتعامل مع المصرف
- أن يكون من مواطني الإمارات العربية المتحدة أو المقيمين
- أن لا يقل العمر عن 21 عاماً

المزايا

- حدود ائتمانية عالية
- حصول مالك الشركة على نقاط المصرف
- قيود ورسوم أقل على الفائدة/الربح
- التحكم في البطاقة
- تاريخ استحقاق الدفع هو اليوم الخامس والعشرين (25) من كل شهر لتاريخ كشف الحساب.
- ترسل رسالة نصية قصيرة بالمعاملات التي تتم باستخدام البطاقة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى المصرف.
- يرسل كشف حساب إلكتروني شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف. ويستطيع حامل البطاقة استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وعبر الانترنت للاطلاع على المعاملات.
- كل هذه المزايا والامتيازات متاحة فقط عند استخدام بطاقة المصرف لإتمام المعاملات.

بيان الحقائق الأساسية
البطاقة الائتمانية للشركات (التجارية)



المصرف
AL MASRAF
Arab Bank for Investment & Foreign Trade

الامتيازات

المزايا والامتيازات	ورد
نقاط مكافآت المصرف	1.75 نقطة عن كل 1 دولار أمريكي - انفاق دولي 1.25 نقطة عن كل 1 دولار أمريكي - انفاق محلي 0.5 نقطة عن كل 1 دولار أمريكي في معاملات ام سي سي (MCCs)*
خيار بطاقة معدنية حسب الأهلية	لا
خدمات الاستقبال والارشاد	لا
عرض سونيغا	لا
عدم الملامسة	نعم بعد اقصى 3 معاملات في اليوم بمبلغ 500 درهم لكل معاملة
سامسونج باي (Samsung Pay)	نعم
استخدام صالة الضيافة في المطار	نعم لمرات غير محدودة حامل البطاقة
عروض الأسعار المخفضة الخاصة لشخصين في كل عرض	نعم يسري العرض على الأطعمة الخفيفة والنشاطات الخفيفة في منطقة الشرق الأوسط
اودمي.كوم (Udemy.com)	نعم خصم حتى 30% على افضل الدورات التدريبية و 50% على الدورة التدريبية للشهر.
بوكنغ.كوم (booking.com)	نعم 10% استرجاع نقدي . قم بالتسجيل من خلال www.booking.com/mastercardmea
العضوية المميزة في غلوبال هوتيل اليانس (ديسكفري بلاك)	لا
رينتالكارس.كوم (Rentalcars.com)	نعم خصم حتى 10%
هيرتز (Hertz)	نعم مكافآت غولد بلس 5 نجوم. الترقية مجاناً إلى الفئة الأعلى عند التوفر، عدم الانتظار، خصم حتى 15%
ايفز (Avis)	نعم ترقية مجانية . خصم حتى 25%
كليترترب.كوم (Cleartrip.com) خصم شركات الطيران	نعم خصم حتى 10% دون تحديد للحد الأدنى للمبلغ، رمز الترويج MCWORLD.

بيان الحقائق الأساسية البطاقة الائتمانية للشركات (التجارية)



المصرف
AL MASRAF
Bank for Investment & Foreign Trade

المزايا والامتيازات	ورلد
خدمة غلوبال بلو في أي بي (Global Blue VIP) لاسترجاع ضريبة القيمة المضافة	نعم استخدام مجاني لصالوات الضيافة في مدن مختارة. استخدام مجاني لمسار الخدمة السريعة في مطارات مختارة
خصم ماي يو اس بريميم (MyUS Premium) للشحن	نعم عضوية مميزة مجانية لمدة سنتين، تخصيص حساب مجاناً، خصم 30% على الشحن في الشهر الأول وخصم 20% على العضوية للسنتين المتبقيتين.
تغطية الأضرار الناتجة عن التصادم	لا
التأمين ضد متاعب السفر	نعم فقدان/تلف الأمتعة: 3,000 دولار أمريكي تأخر الأمتعة/الرحلة: 300 دولار أمريكي اختصار/إلغاء الرحلة: لغاية 7,500 دولار أمريكي
التأمين الطبي عند السفر	نعم الحالات الطبية الطارئة، الإخلاء، الإعادة إلى الوطن: لغاية 500,000 دولار أمريكي المصروفات الطبية (الحوادث أو المرض): لغاية 500,000 دولار أمريكي النثرجات اليومية عند الدخول إلى المستشفى: 100 دولار أمريكي
رسالة مجانية للتأمين عند السفر – تأشيرة الاتحاد الأوروبي	نعم
تطبيق ماستر كارد	نعم
حماية المشتريات	لا

* اختيار ام سي سي (MCCs) يشمل: الخدمات الحكومية وهيئة مياه وكهرباء دبي وهيئة مياه والشارقة وهيئة مياه وكهرباء أبوظبي وسالك واتصالات ودو والجمعيات الخيرية ومحلات البقالة ومحلات السوبرماركت ودفع فواتير الخدمات ودفع الفواتير ورسوم المدارس والتعليم والعبور والمواصلات والاتصالات والعقارات ومحطات الوقود/البنزين/الغاز والصحة والجمال والأفلام والمسارح وخدمات الحاسب الآلي وخدمات السيارات والمركبات والتأمين وكل المشتريات باليورو وفي أوروبا.

الرسوم

- يقوم المصرف بنشر جدول رسوم العمليات المصرفية للعملاء الأفراد بما يتوافق مع التزام المصرف بمبدأ الشفافية في علاقته مع العملاء. (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على جدول الرسوم المصرفية للعملاء الأفراد شاملة البطاقة الائتمانية للشركات).
- يوصي المصرف حاملي البطاقات بمراسلتنا على العنوان التالي info@almasraf.ae إذا كانوا بحاجة إلى توضيحات إضافية حول أي رسوم مفروضة على الحساب.

فترة إلغاء الشراء

- تعتبر "فترة إلغاء الشراء" جزءاً من التزام المصرف بالمحافظة على علاقة مصرفية جيدة مع العملاء.
- تتضمن نماذج الطلبات خيار تنازل العميل عن فترة إلغاء الشراء.
- يمنح المصرف العميل فترة خمسة (5) أيام عمل إذا قرر العميل عدم التنازل عن فترة إلغاء الشراء و رغبته في التفكير ملياً على أن يباشر المصرف بعد انقضاء فترة خمسة (5) أيام عمل في إجراءات الإصدار/الصرف إذا لم يستلم رداً من العميل بإلغاء الطلب.

الملاحظات الإضافية والأسئلة الشائعة

- 1 - إصدار البطاقة الائتمانية
يصدر المصرف بطاقة الائتمان للشركات التي تتعامل مع المصرف وموظفيها. يجب التوقيع على الطلب من الشخص/الأشخاص المفوض/المفوضين بالتوقيع ويصبح حد البطاقة الائتمانية جزءاً من تسهيلات الشركة. تخضع بطاقات الائتمان لمتطلبات مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وسياسات المصرف الداخلية للائتمان والمخاطر والامتثال.
 - 2 - حامل البطاقة
يكون موظف الشركة هو حامل البطاقة الفعلي باعتبارها بطاقة تابعة. يكون هذا الموظف مفوضاً من قبل المفوض بالتوقيع لاستخدام البطاقة وتكون الشركة هي المسؤولة عن جميع المعاملات. تستطيع الشركة التحكم في حد البطاقة الائتمانية الصادرة للأفراد (البطاقات التابعة لموظفي الشركة) من خلال زيادة / تخفيض أو تحديد الاستخدام.
 - 3 - تفعيل البطاقة ورقم التعريف الشخصي
يستطيع حامل البطاقة تفعيل بطاقته واختيار رقم التعريف الشخصي الخاص به من خلال الاتصال بالرقم 600529999 لاستخدام بطاقته.
 - 4 - عدم الملامسة عند استخدام البطاقة (عدم الحاجة لإدخال الرقم السري)
يستطيع حامل البطاقة إجراء ثلاث (3) معاملات في اليوم من غير ملامسة بقيمة 500 درهم لكل معاملة. ثم يستطيع بعد ذلك إجراء المعاملات عن طريق إدخال الرقم السري. يكون العميل مسؤولاً عن كافة هذه المعاملات وتكون ملزمة له.
 - 5 - إيقاف البطاقة في حالة الاحتيال
على حامل البطاقة الإتصال بمركز الإتصال على الرقم 600529999 للإبلاغ عن أي معاملة احتيالية وطلب إيقاف استخدام البطاقة. على حامل البطاقة تعبئة طلب الشكوى بالبيانات المطلوبة للمطالبة باسترجاع المبلغ. يتم إصدار بطاقة بديلة لحامل البطاقة.
 - 6 - الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقات
على حامل البطاقة الإتصال فوراً بمركز الإتصال على الرقم 600529999 للإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة ويقوم المصرف بدوره بإيقاف استخدام البطاقة. يتم إصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى العميل وقيد الرسوم على حساب العميل وفق جدول الرسوم.
- تنبيه: يلتزم العميل بدفع قيمة أي معاملات تتم حتى تاريخ الإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة.
- 7 - الرسوم السنوية
تحتسب الرسوم السنوية مرة واحدة في السنة وعن كل سنة بغض النظر عن الاستخدام/الوضع.
 - 8 - تجاوز حد الائتمان
لن تتعدى قيمة المعاملات التي تتم الموافقة عليها حد ائتمان البطاقة الائتمانية. ومع ذلك، تحتسب رسوم إضافية إلى جانب رسوم تجاوز حد الائتمان إذا استنفذ العميل حد الائتمان كاملاً (100%). يجوز رفض أي معاملة تزيد عن حد الائتمان واحتساب رسوم عليها وفقاً لجدول الرسوم.
 - 9 - البطاقة الخاضعة للرهن
إذا قرر العميل الحصول على البطاقة الائتمانية مقابل ودیعة ثابتة (رهن الودیعة الثابتة) يتم رهن (ضمان الودیعة) بما يعادل نسبة 120% من حد الائتمان. يغطي هذا الرهن جميع المعاملات والرسوم. يحتفظ المصرف بالحق في كسر الودیعة الثابتة وسداد المبلغ غير المسدد المترتب على البطاقة والرسوم وفقاً لجدول الرسوم في حال ما إذا فشل العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة. يكون العميل مسؤولاً عن أي مبالغ متبقية غير مسددة عند إلغاء البطاقة.

10 - حساب معدلات الفائدة / الربح على رصيد البطاقة

لا تحتسب فائدة على كل معاملات الشراء اعتباراً من تاريخ المعاملة حتى تاريخ كشف الحساب ويستمر ذلك حتى تاريخ استحقاق دفع الفاتورة.

تحتسب فائدة على رصيد الإغلاق اليومي من تاريخ المعاملة في حالة وجود أي مبلغ مستحق غير مسدد عن معاملات سابقة بعد تاريخ استحقاق الدفعة. تظهر هذه التفاصيل في كشف الحساب التالي. يحتسب معدل الفائدة وفقاً لجدول الرسوم والمصاريف.

تحتسب الفائدة على المبالغ المسحوبة نقداً اعتباراً من تاريخ السحب حتى تاريخ السداد التام. تكون الفائدة والرسوم المستحقة وفقاً لجدول الرسوم.

مثال على حساب الفائدة :

مبلغ الفائدة = الرصيد المستحق X (سعر الفائدة السنوي/الفائدة على أساس سنوي) X الفترة
(الفترة هي عدد الأيام التي انقضت في الدورة التي على أساسها يتعين دفع الرصيد المستحق).

مثال:

بفرض أن أول معاملة أجريت في اليوم الثاني من الشهر. مبلغ المعاملة هو 2,000 درهم والحد الأدنى واجب الدفع هو 100 درهم ويستحق في اليوم الثاني من الشهر التالي. سعر الفائدة على المشتريات بالتجزئة هو 3% في الشهر. بناءً عليه، تكون الفائدة المؤجلة للشهر الأول الذي تبلغ عدد أيامه 30 يوماً + الرصيد غير المسدد للشهر التالي (2,000 درهم لليوم الأول و 1,900 درهم عن 29 يوماً في الشهر التالي).
$$= (2,000 * (\%36 / 360) * 30 \text{ يوم} = 60 \text{ درهم}) + (2,000 * (\%36 / 360) * 1 \text{ يوم} + 1,900 * (\%36 / 360) * 29 \text{ يوم} = 57.1) = 117.10 \text{ درهم في الشهر.}$$

تنبيه: تطبق الفائدة على رصيد الإغلاق اليومي من تاريخ كل معاملة في حال قيام العميل بدفع الحد الأدنى المستحق.

11 - خطط الدفع - تحويل الرصيد وايزي كاش الدفع الميسر وخطط الدفع الميسر

يستطيع حامل البطاقة اختيار خطط الدفع المناسبة التي تسمح له بدفع أقساط شهرية بسيطة طوال مدة التعاقد.

تنبيه: تطبق الفائدة على خطط الدفع. عند اختيار الخطة، يجب على حامل البطاقة دفع الفائدة بالكامل حتى في حالة السداد المبكر.

12 - المعاملات

تحتسب كل المعاملات بالدرهم الإماراتي. يتم التعامل مع أي معاملات تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على أنها دفعات دولية ويجوز احتساب رسوم تحويل العملات الأجنبية. (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على جدول الرسوم المصرفية للعملاء الأفراد).

13 - الشكوى والتعويض (إعادة المبالغ المسحوبة)

في حالة المعاملات غير المصرح بها/غير الموافق عليها، يجب على حامل البطاقة الإتصال بمركز الإتصال في المصرف فوراً وتقديم نموذج الشكوى لاسترجاع مبالغ هذه المعاملة. يجب على حامل البطاقة تقديم نموذج الشكوى إلى المصرف خلال 42 يوماً من تاريخ إجراء المعاملة. يتم إعادة مبلغ المعاملة في حساب بطاقة حامل البطاقة خلال 90 يوماً إذا ثبت أنها معاملة غير مصرح بها/غير موافق عليها ولم يعترض التاجر على ذلك.

14 - نقاط الولاء

تعود نقاط الولاء من مصرف عند استخدام حامل البطاقة للبطاقة الائتمانية إلى الشركة ويكون المفوض عن الشركة هو الشخص الوحيد الذي يحق له استرداد النقاط. يحصل حامل البطاقة على نقاط الولاء من المصرف عند استخدام البطاقة الائتمانية للشراء. يتم الحصول على نقاط الولاء عند الشراء من متاجر البيع بالتجزئة فقط. لا يتم الحصول على نقاط على المبالغ النقدية أو السحب من جهاز الصراف الآلي أو الرسوم أو خطط الدفع (مثل تحويل الرصيد والدفع الميسر وخطط الأقساط الميسرة). تختلف النقاط التي يتم الحصول عليها حسب نوع البطاقة كما هي موضحة في المزايا أعلاه. يرجى ملاحظة أن بعض فئات التجار (MCCs) تمنح نقاط أقل كما هو موضح في المزايا أعلاه. يستطيع حامل البطاقة استخدام نقاط الولاء في الاسترجاع النقدي أو غيره. يجب

بيان الحقائق الأساسية البطاقة الائتمانية للشركات (التجارية)

على المفوض بالتوقيع عن الشركة الدخول إلى موقع الولاء للمصرف واختيار خيار الاسترجاع المناسب. تختلف عروض الاسترجاع حسب الشريك الذي يقدم العروض والأحكام والشروط المطبقة لدى هذا الشريك.

15 - انتهاء صلاحية استخدام نقاط الولاء
تنتهي صلاحية نقاط الولاء من المصرف بعد ثلاث (3) سنوات في حالة عدم استخدامها. مثال: النقاط التي يتم الحصول عليها بتاريخ 2 يناير 2021 تنتهي صلاحية استخدامها بتاريخ 31 يناير 2024.

16 - كشف الحساب
يرسل كشف حساب إلى حاملي البطاقات على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف مرة كل شهر مجاناً. تحتسب رسوم على أي كشف حساب إضافي يطلبه العميل (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على جدول رسوم المعاملات المصرفية للعملاء الأفراد).

17 - الاخطارات
يجب على صاحب الحساب تزويد المصرف برقم هاتف متحرك فعال في دولة الإمارات العربية المتحدة لإرسال الرسائل النصية القصيرة الخاصة بمعاملات حساب البطاقة. (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على مزيد من المعلومات عن بيان الحقائق الأساسية الخاصة بالرسائل النصية القصيرة والمعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك).

18 - إلغاء البطاقة
يستطيع العميل تقديم طلب إلغاء البطاقة عبر واحدة من الطرق التالية:

- الاتصال بمدير علاقات حساب الشركة / زيارة أحد فروع المصرف
- ارسال رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني لأصحاب الحساب المسجل لدى المصرف

يرجى التكرم بالعلم بأنه، يجب على حامل البطاقة سداد كل المتأخرات حتى يتم النظر في طلب إلغاء البطاقة. يتم إيقاف البطاقة مؤقتاً ويتم إلغاؤها بالكامل بعد 45 يوماً من تاريخ تقديم طلب الإلغاء. من المتوقع أن يقوم حامل البطاقة بسداد أي مبالغ مستحقة/مدينة قد يتم استلامها على حساب البطاقة خلال هذه الفترة. إذا استلم المصرف أي معاملات دائنة بعد 45 يوماً من إلغاء البطاقة، يتم خصمها من حساب صاحب البطاقة دون تحمل المصرف أي مسؤولية. يتم إلغاء جميع وأي من نقاط المصرف المتبقية عند تقديم العميل لطلب إلغاء البطاقة. يجب ملاحظة أيضاً أن المصرف سيلغي تلقائياً كل البطاقات التابعة والمتصلة بحساب البطاقة الرئيسية.

تنبيه: يرجى ملاحظة أنه في حالة استلام المصرف لأي معاملات ائتمانية بعد 45 يوماً من تاريخ طلب الإلغاء. فسيتم مصادرة هذه المعاملات دون أدنى مسؤولية على المصرف. كما سيتم مصادرة أي من وكل رصيد نقاط المصرف المتبقية في تاريخ تقديم العميل لطلب الإلغاء.

19 - تسليم بطاقة الائتمان
يتم تسليم البطاقة إلى حامل البطاقة بواسطة شركة شحن الوثائق والتي ستتواصل مع حامل البطاقة بخصوص التسليم. يتم إلغاء البطاقة التي لا يتم استلامها مجاناً بعد 30 يوماً من تاريخ إرسالها إلى حامل البطاقة.

20 - تحديث معلومات اعراف عميلك والمعلومات الأخرى
يجب على أصحاب حساب البطاقات إخطار المصرف بأي تغييرات جوهرية في بياناتهم الشخصية وأرقام التواصل وبيانات العمل. يجب إثبات تلك التغييرات بالمستندات مثل بطاقة الهوية وجواز السفر وإقرار الامتثال الضريبي الأمريكي ومعيار الإفصاح المشترك.

بيان الحقائق الأساسية البطاقة الائتمانية للشركات (التجارية)

21 - انتهاء صلاحية بطاقة الهوية الإماراتية

يتم وقف العمل بالبطاقة الائتمانية فور انتهاء صلاحية بطاقة الهوية وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف وتزويده ببطاقة الهوية المجددة وفقاً للإجراءات المتبعة لدى المصرف من خلال الصراف الآلي التابع للمصرف أو زيارة أحد فروع المصرف.

22 - التحكم في البطاقة

يتيح المصرف لحامل البطاقة الرئيسية/المفوض بالتوقيع عن الشركة إمكانية التحكم في البطاقة التابعة (مثل حد الائتمان والدولة التي تتم المعاملات فيها وغيرها). يرجى ملاحظة بأنه سيتم رفض المعاملات التي تتم بهذه البطاقة إذا حدث عطل في نظام التحكم في هذه البطاقة (لم يعمل نظام التحكم).

23 - الأحكام والشروط

يحتفظ المصرف بالحق في تغيير أحكام وشروط البطاقات. يقوم المصرف بإخطار العميل قبل إجراء أي تغيير في الأحكام والشروط عبر الهاتف المسجل لدى المصرف أو برسالة إلى البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف وسيتم تحديد المهلة قبل تطبيق هذا التغيير.

24 - استفسارات و/أو توضيحات أخرى

يمكن للعميل الحصول على المزيد من التوضيحات بإرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني info@almasraf.ae قبل التوقيع على نموذج فتح هذا الحساب. يجب على العميل تقديم نسخة عن بطاقة الهوية / جواز السفر وصفحة الإقامة ورقم هاتف متحرك فعال في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف تسهيل الإتصال به في الوقت المناسب.

إقرار

يتعهد العميل بالالتزام بالشروط الموضحة أعلاه ويقر بما يلي عند التوقيع على بيان الحقائق الأساسية المائل:

- بأنه استلم وفهم أحكام وشروط المصرف وبيان الحقائق الأساسية الخاصة ببطاقات الائتمان للشركات (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على أحكام وشروط المصرف الخاصة ببطاقات المصرف للشركات).
- بأنه استلم البيان الخاص بحماية البيانات (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على البيان الخاص بحماية البيانات).
- يقر العميل بأنه يحق للمصرف إلغاء حساب هذه البطاقة في أي وقت بموجب إشعار مدته 90 يوماً.
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أحكام وشروط بطاقات الائتمان للشركات في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق بتوجيه إخطار خطي مسبق إلى العميل مدته ستين (60) يوماً وينطبق هذا أيضاً على تعديل الرسوم.
- أن هذه الوثيقة توضح الأحكام والشروط الخاصة بهذا المنتج والتي تحكم حساب البطاقة وهي مكملة لأحكام وشروط المصرف الخاصة بالبطاقات وأحكام وشروط الأطراف المشاركين. إذا كان هناك اختلاف بين الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية المائل و أحكام وشروط المصرف الخاصة لبطاقات ائتمان الشركات، فإنه ستطبق الأحكام أو الشروط الخاصة ببيان الحقائق الأساسية المائل

توقيع العميل :

التاريخ :