

In consideration of Al Masraf (hereinafter referred to as "the Bank") which expression shall include their successors and legal assigns, agreeing to open an Account (as hereinafter defined) to the Customer or the performance of any transaction or subscription to any Banking Service (as hereinafter defined), the Customer hereby agrees to the following Terms and Conditions (Terms and Conditions), in addition to any other Terms and Conditions issued by the Bank in relation to the Account(s) and Banking Services.

These Terms and Conditions shall apply on all the bank accounts of any kind opened or maintained by the Customer with the Bank and these Terms and Conditions govern all the transactions conducted through those accounts.

The Customer signature on the Bank's Account opening forms and applications, subscription or usage of any Services/product offered by the Bank and conducting of any transaction with the Bank shall constitute an acceptance to these Terms and Conditions as amended from time to time.

#### Phrasing

- Words importing only the singular shall include the plural and vice versa.
- The words importing any gender shall include all genders, words importing person shall include a sole proprietor, partnership, firm, company, corporation or other legal person.
- These Terms and Conditions and their amendments constitute an integral part of the Account opening documents and relevant Banking Service documentations offered by the Bank to the Customer.

#### Definitions

In these Terms and Conditions where the context so admits the followings expressions shall have the meanings herein designated unless the context otherwise require;

**Account:** means any of the following accounts: Current Account, Savings Account, Call Account, Fixed Deposit, and any other type of Account or deposit opened with the Bank under any name.

**Bank:** \_\_\_\_\_ means Arab Bank for Investment and Foreign Exchange (Al Masraf) branches, successors, and legal assigns

**Customer:** means any natural or legal person who has an Account with the Bank and/or subscribed to utilizing any of the Bank Services.

**Banking Service:** means any kind of banking service(s) offered by the Bank to the Customers such as and without limitation Branch Banking, Internet Banking, Phone banking, Mobile Banking, withdrawals, deposits and payments through Automated Teller Machines (ATM) and Cash Deposit Machines, making payments through the internet or any other technology, and/or any other kind of Banking Services provided to the Customer at any time.

**Agents:** means any person or persons appointed or approved by the Bank to support or offer Banking Services.

**Beneficiary:** means the authorized recipient of any funds through Banking Services.

**Customer's Instructions:** means the instructions given by the Customer to the Bank from time to time regarding the Account.

**The Bank Electronic Instructions:** means the Bank electronic documentation via the Internet ATMs, Mobile Banking, and Phone Banking, operating instructions or reference guidelines issued by the Bank in any written form or in the guide on the Bank website.

**Internet:** means a collection of information stored in a computer available throughout the world.

**Swift:** Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications,

مقابل قيام (المصرف) و يشار إليه فيما بعد بـ «البنك» (و هو التعبير الذي يشمل حلفاءه والمتنازل إليهم القانونيين، بالموافقة على فتح حساب) كما هو معروف فيما بعد (للعميل أو قيام العميل بتنفيذ أي معاملة أو خدمة (كما تم تعريفها فيما بعد) يوافق العميل بموجبه على هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام). بالإضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى تصدر عن البنك تتعلق بالحساب/الحسابات و الخدمات المصرفية.

تنطبق هذه الشروط و الأحكام على جميع الحسابات المصرفية أيا كان نوعها التي يقوم العميل بفتحها أو الاحتفاظ بها لدى البنك وتحكم هذه الشروط و الأحكام جميع المعاملات التي تتم من خلال تلك الحسابات.

يعتبر توقيع العميل على النماذج وطلبات فتح الحسابات الخاصة بالبنك أو الاشتراك في أو استخدام أي من الخدمات/المنتجات التي يقدمها البنك و تنفيذ أي معاملة لدى البنك قبولاً لهذه الشروط و الأحكام و أية تعديلات تطرأ عليها من وقت إلى آخر.

#### الصيغة:

- تشمل الكلمات التي ترد بصيغة المفرد الجمع و العكس بالعكس.
- الكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين سوف تشمل الجنس الآخر و الكلمات التي تشير إلى شخص سوف تشمل المالك أو الشراكة أو المؤسسة أو الشركة أو الهيئة أو أي شخص معنوي آخر.
- تشكل هذه الشروط و الأحكام وتعديلاتها جزءاً لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب و مستندات الخدمة المصرفية المعنية التي يقدمها البنك للعميل.

#### التعريفات:

في هذه الشروط و الأحكام، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المقابلة لها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

**حساب:** ويقصد به أي من الحسابات التالية: حساب جاري، حساب توفير، حساب تحت الطلب، ودائع ثابتة، وأي نوع من أنواع الحسابات و/أو الودائع التي تم فتحها لدى البنك بأي اسم.

**البنك:** \_\_\_\_\_ ويقصد به المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (المصرف) وفروعه و حلفاؤه والمتنازل إليهم القانونيين.

**العميل:** و يقصد به أي شخص طبيعي أو اعتباري يمتلك حساب لدى البنك و/أو مشترك في أو مستخدم للخدمة المصرفية

**الخدمة المصرفية:** ويقصد بها أي خدمة/خدمات مصرفية يقدمها البنك للعميل ومنها على سبيل المثال و دون تحديد، الخدمات المصرفية من خلال فروع البنك و/أو عبر الإنترنت و/أو الأعمال المصرفية الهاتفية و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، و/أو معاملات السحب والإيداع النقدي و/أو إجراء الدفعات عبر الإنترنت و/أو أي وسيلة تكنولوجية أخرى و/أو أي نوع آخر من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك إلى العميل في أي وقت.

**الوكيل:** ويقصد به الشخص المعين أو المعتمد من البنك لدعم أو تقديم الخدمة المصرفية.

**المستفيد:** ويقصد به الشخص المفوض باستلام أية أموال من خلال الخدمة المصرفية.

**تعليمات العميل:** ويقصد بها التعليمات التي يصدرها العميل إلى البنك من وقت لآخر بخصوص الحساب.

**تعليمات البنك الإلكترونية:** ويقصد بها مستندات البنك الإلكترونية المتوفرة عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلي وخدمة العمليات المصرفية من خلال الهاتف الثابت/المتحرك أو تعليمات التشغيل أو التوجيهات الإرشادية الصادرة عن البنك سواء بشكل كتابي أو في دليل البنك على موقعه على الإنترنت.

**الإنترنت:** ويقصد به مجموعة من المعلومات المخزنة في جهاز الكمبيوتر ومتاحة عبر الشبكة عالمياً.

**سويفت:** ويقصد به وسيلة اتصال مالية عالمية خاصة بين البنوك

a computer network which provides interbank communication facilities worldwide.

**User Identification:** The Customer Identification number or word advised by the Bank to the Customer for the purposes of identification while using the Banking Services.

**Business Day:** means any official working day on which the Bank is open for business.

**TIN:** means secret "Telephone Identification Number", which when used by the Customer in conjunction with the Login ID will allow the Subscriber access to the Phone Banking, it may also be the same personal identification numbers of the automated debit card issued by the Bank to the customer.

**PIN:** means the Personal Identification Number issued to the Cardholder and/or selected by the Cardholder to enable the Card to be used at an ATM, retail outlet accepting the Card, and other self-service terminals.

**Value Date:** means the date on which the funds pertaining to a Financial Transaction are made available to the beneficiary.

**Card:** means automated teller machine card (i.e. Visa Electron/Visa Debit Card) or any other Card issued by the Bank to its Customers to use it for cash withdrawal from Automated Teller Machines (ATM) or purchase of goods and services through the internet, phone, or any other mean where the card is not physically available at the time of the transaction when the bank allows to do so.

**Cardholder:** means any individual in the name of whom a Card is issued by the Bank to undertake financial transactions through the Account. The Cardholder includes the principle Cardholder and supplementary Cardholder, if any.

## A- Bank Accounts:

### 1- General Terms;

In addition to the Terms and Conditions, if any, set forth in the application form complete by the, the Customer agrees that the following Terms and Conditions are applicable to all Account types opened with the Bank:

1. The Customer acknowledges that no Account will be opened until all documentation required by the Bank at its sole discretion is received.
2. The Bank may at its sole discretion issue the Customer a cheque book which may be made available for collection by the Customer or his representative at the branch at which the Account was opened or may either be sent by courier/ mail at the Customer's absolute responsibility and risk and without any liability on the Bank, to the address specified in the Account application form.
3. The Bank shall be entitled to debit the Customer's Account any cheques, bills of exchange, promissory notes or orders for payment drawn, accepted or made by the authorized signatory and to carry out any instructions relating to the Account notwithstanding that any such debiting or carrying out may cause, such Account to be overdrawn or any overdraft to be increased, but always without prejudice to the Bank's right to refuse to allow any overdraft or exceeding the limit. The Customer shall be responsible for any overdraft or obligations arising in or in connection with the Account.
4. In the event of the death, incapacity, dissolution, insolvency or bankruptcy (or another analogous proceeding) of the Customer the Bank shall not be liable for any loss which may arise from any dealings on the Account unless and until the Bank has received a written notice of the same together with satisfactory documents acceptable to the Bank at its sole discretion. In such circumstances, the Bank shall suspend all dealings on the Account until the Account status is corrected according to the applicable laws.
5. The Customer accepts all costs, expenses, and risk whatsoever in connection with any Account denominated in any currency including without limitation, any valid legal or regulatory restriction international

تسهل من خلال شبكة حاسوب الاتصالات بين البنوك في مختلف دول العالم.

**تعريف المستخدم:** ويقصد به مقرأ أو كلمة تعريف المستخدم المقدم من البنك إلى العميل بغرض تعريف العميل عند استخدام الخدمة المصرفية.

**يوم عمل:** ويقصد به أي يوم عمل رسمي يكون فيه البنك مفتوحاً للتعاملات.

**رقم التعريف الهاتفي:** ويقصد به رقم التعريف الهاتفي السري والذي يسمح للعميل إذا استخدم مع تعريف المستخدم الدخول إلى الخدمة المصرفية الهاتفية. وقد يعنى أيضا الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي التي أصدرها البنك للعميل.

**رقم التعريف الشخصي:** ويقصد به رقم التعريف الشخصي التي يتم إصداره لحامل البطاقة و/أو الرقم الذي يختاره حامل البطاقة لتمكينه من استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي ومحلات التجزئة التي تقبل الدفع بالبطاقة ونقاط الخدمة الذاتية.

**تاريخ الاستحقاق:** ويقصد به التاريخ الذي تصبح فيه الأموال التي تعود لمعاملة مصرفية متاحة للمستفيد.

**البطاقة:** ويقصد بها بطاقة أجهزة الصراف الآلي أو أي بطاقة أخرى يصدرها البنك للعميل لاستخدامها للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو لشراء البضائع والخدمات عبر الإنترنت أو الهاتف أو أي وسيلة أخرى حيث لا يكون هنالك وجود فعلي للبطاقة في وقت المعاملة متى ما سمح البنك بذلك.

**حامل البطاقة:** ويقصد به أي شخص يتم إصدار البطاقة باسمه لتنفيذ المعاملات المصرفية من خلال الحساب. ويشمل حامل البطاقة الرئيسي والإضافي (إن وجد).

## أ- الحسابات المصرفية:

### 1. شروط عامة:

بالإضافة إلى الشروط والأحكام المبينة في نموذج الطلب الذي قام العميل بتعبئته يوافق العميل بأن الشروط والأحكام التالية سوف تنطبق على جميع أنواع الحسابات المفتوحة لدى البنك:

1. يقر العميل أنه لن يتم فتح أي حساب قبل استيفاء جميع المستندات التي يطلبها البنك وفق تقديره المطلق..
2. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إصدار دفتر شيكات للعميل.. ويمكن تسليم دفتر الشيكات للعميل أو ممثله المفوض من خلال الفرع الذي فتح لديه الحساب أو إرساله للعميل بالبريد العادي أو الممتاز على عنوان العميل الموضح في طلب فتح الحساب وذلك على مسؤولية العميل المطلقة ودون أي مسؤولية على البنك..
3. يحق للبنك، وفق تقديره المطلق، أن يقيد حساب العميل أية شيكات أو سندات تحويل أو سندات إذنية أو أوامر دفع مسحوبة أو مقبولة من طرف العميل أو وكيله المفوض وأن ينفذ، وفق تقديره المطلق، أية تعليمات تتعلق بالحساب على الرغم من أن مثل ذلك القيد أو التنفيذ قد ينتج عنه أن يصبح الحساب مدينا أو أن يزيد حد السحب المكشوف، دون الإخلال بحق البنك في أي وقت بعدم السماح بالسحب على المكشوف أو تجاوز هذا الحد. ويكون العميل مسئولاً عن أي سحب على المكشوف أو التزام قد ينشأ عن أو يكون متعلقاً بالحساب.
4. في حالات الوفاة أو انعدام الأهلية أو حل أو إعسار أو إفلاس العميل أو حدوث أية حالات مماثلة، لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أية خسائر بشرية تنشأ عن أية تعاملات في الحساب ما لم وإلى أن يتلقى إشعاراً خطياً بذلك مصحوباً بمستندات مقبولة وفق تقدير البنك المطلق. عندها يقوم البنك بتعليق كافة التعاملات في الحساب إلى أن يتم تصويب وضع الحساب وفقاً للقوانين المعمول بها.
5. يتحمل العميل كافة التكاليف والنفقات والمسؤوليات فيما يتصل بأي حساب يكون بأي عملة كانت بما في ذلك ودون حصر أية قيود، أو قرارات قانونية أو تنظيمية دولية أو محلية سارية المفعول. ولا يتحمل

or domestic. The Bank shall not be liable for any loss or delay pursuant thereto. Withdrawals in foreign currency notes shall be subject to their availability at the concerned Bank's branch. Conversion from one currency to another shall be at the Bank's rate of exchange as determined by The Bank from time to time on the transaction's date.

6. All money's securities, bonds, collateral, shares, shipping document, banknotes, coins, gold or other valuables and property of whatever nature which are held in the name of the Customer by the Bank whether in the form of Account of whatever type shall be so held as security to guarantee the settlement of any debit balance due to the Bank arising under these Terms and Conditions or any other banking facility agreement or loan granted to the Customer in future.

Furthermore, the Customer agrees to keep it within the Bank's possession as "collateral against credit facilities or loans" until the Customer fully pays his indebtedness to the Bank including due interests, commissions expenses and other due charges.

If the Customer does not pay such indebtedness to the Bank's on its first request, the Customer herewith authorizes the Bank to set off the outstanding balance from his possession held in "collateral against credit facilities or loans" account without having to notify or inform him beforehand. This authorization is irrevocable and the Customer cannot cancel it without the Bank's written consent. The Bank shall have the right to always set off the credit and debit balances of the Customer's Accounts. The debit balance of anyone of the Customer's Accounts will be secured by the credit balance of any other one of his Accounts including Accounts opened in any other foreign currency. The Bank may also debit any of the Customer's Accounts opened with the amount of any bills, guarantees, cheque and drawings, given or purchased and signed by the Customer.

7. Without prejudice to the applicable laws, any delay or omission by the Bank in exercising or enforcing (whether wholly or in part) any right or remedy arising in respect of the Account shall not be construed as a waiver of such right or remedy.
8. Unless otherwise agreed the Bank sends a Monthly statement of Account to the Customer through regular mail. The bank shall have the right to send the account statement to the customer's email address held with the bank the act which exempts the bank from sending the account statements to the customer by regular mail.
9. The statement must be carefully checked and reviewed by the Customer on receipt, any error or discrepancy shall be notified by the Customer in writing to the Bank within thirty days (30 days) of the statement date as it appear in the Bank records, otherwise, the statement is deemed to be correct and conclusive (whether sent by mail or electronically) and the Customer may not thereafter raise any objectionsto the statement. If the Customer does not receive a statement of Account for any period, it is the responsibility of the Customer to request a statement from the Bank within one month of the date on which such statement would normally have been sent to him.
10. The Customer must immediately notify the Bank in writing of any change in the details given on the customer information/Account opening form application.
11. The Customer may be given the option of accessing his Account statement via the Internet Banking Service if he subscribes to the Bank's Internet Banking Service. If the Customer opts from this Service, once the Account statement becomes available on the Bank's website, the Bank will deliver a notice to the Customer's email address available in the Bank's record.
- a) The Bank shall be deemed to have delivered the statement of Account to the Customer upon receipt by the Customer of the Notice.
- b) The Customer agrees to notify the Bank within (7) seven days of the receipt of the Notice if he is unable to get access to the statement

البنك المسؤولية عن أية خسائر أو تأخير نتيجة تلك القيود. تخضع السحوبات بالعملة الأجنبية لتوفرها في فرع البنك المعني. وتتم إجراءات التحويل عن عملة إلى أخرى وفقاً لسعر الصرف المعمول به لدى البنك حسبما يحدده البنك من حين لآخر بتاريخ تنفيذ عملية التحويل.

6. تعتبر جميع المبالغ والأوراق المالية و السندات والضمانات والأسهم ووثائق الشحن والعملة الورقية والمعدنية والذهب وأية أصول ذات قيمة وأموالاً مهما كانت طبيعتها والتي تكون في حوزة البنك باسم العميل، وسواء كانت بشكل حساب مهما كان نوعه بأنها ضمان لدى البنك لتأمين دفع الرصيد المدين المستحق للبنك والناشئ بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب أي اتفاقية تسهيلات مصرفية أو قرض، تم منحها للعميل.

علاوة عن ذلك، يوافق العميل على أن تبقى في حوزة البنك بوصفها "ضمانات مقابل تسهيلات ائتمانية أو قروض" لحين سداد كافة التزامات العميل تجاه البنك بالكامل بما في ذلك الفوائد المستحقة والعمولات والمصاريف والنفقات الأخرى المستحقة.

إذا لم يتم العميل بسداد هذه الالتزامات عند أول طلب من البنك فإن العميل يفوض البنك بإجراء المقاصة بينها والمحجوزات في حساب "الضمانات مقابل تسهيلات ائتمانية أو قروض" وذلك دون الرجوع إلى العميل ودون الحاجة إلى إرسال إشعار مسبق. أن هذا التفويض نهائي ولا يحق للعميل الرجوع عنه إلا بموافقة البنك الخطية، ويحق للبنك في أي وقت إجراء المقاصة بين أرصدة حسابات العميل الدائنة و المدينة، ويكون الرصيد المدين لأي من حسابات العميل مكفولاً بالرصيد الدائن لأي من حساباته الأخرى بما في ذلك الحسابات المفتوحة بأي عملة أجنبية، ويحق للبنك كذلك أن يخصم من أي حساب للعميل يكون مفتوحاً لدى البنك قيمة الكمبيالات والكفالات والشيكات والسحوبات التي يقوم العميل بتقديمها وشرائها أو توقيعها.

7. مع مراعاة القوانين المطبقة، أي تأخير أو سهو من قبل البنك في ممارسة أو تنفيذ أي حق أو تدبير ناتجة عن الحساب (سواء كان ذلك كلياً أو جزئياً) لن يفسر على أن تنازل عن ذلك الحق أو تلك التدابير
8. ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك، يقوم البنك بإرسال كشف حساب شهري إلى العميل عن طريق البريد العادي. ويحق للبنك أن يرسل للعميل كشف حساب على بريده الإلكتروني المحتفظ به لدى البنك ويعفى ذلك البنك من إرسال كشوف حساب بالبريد العادي للعميل.
9. يجب على العميل أن يقوم بمراجعة كشف الحساب بعناية عند استلامه، ويلتزم العميل بإخطار البنك خطياً في حالة وجود أي خطأ أو إخلال خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إرسال الكشف إلى عنوان العميل كما هو موضح في سجلات البنك. وبخلاف ذلك يعتبر كشف الحساب) سواء تم إرساله بالبريد أو إلكترونياً (صحياً ونهائياً ولا يحق للعميل الاعتراض عليه. إذا لم يستلم العميل كشفاً عن أي فترة فإن العميل سيكون مسئولاً عن طلب كشف من البنك خلال شهر واحد من التاريخ الذي يتم فيه عادة إرسال ذلك الكشف إليه.
10. يجب أن يقوم العميل فوراً بإخطار البنك خطياً عن أي تغييرات تطرأ على البيانات المقدمة في طلب/نموذج بيانات العميل/فتح الحساب.
11. يجوز منح العميل خيار الإطلاع على كشف حسابه من خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت إذا اشترك في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت. إذا اختار العميل هذه الخدمة، فمجرد توفر كشف الحساب على موقع البنك على الإنترنت، سيقوم البنك بتوجيه إخطار إلى العميل على عنوان بريده الإلكتروني المسجل بسجلات البنك.
- أ. سيعتبر البنك أنه قد قام بتسليم كشف الحساب إلى العميل عند استلام العميل للإخطار المشار إليه أعلاه.
- ب. يوافق العميل على أنه سيقوم بإخطار البنك خلال (7) سبعة أيام من استلام الإخطار في حالة عدم قدرته على الإطلاع على كشف

- of the Account. Upon expiry of such period the Customer shall be deemed to have received and accessed the statement of the Account.
- c) In addition to the above, the Customer acknowledges the risk that is associated with the data received/delivered through the internet/e-mail including any confidential information that might have been accessed or seen by third parties. The Customer releases and discharges the Bank, its employees, officers and representatives with regard to damages suffered by the Customer directly or indirectly due to such unauthorized access by or disclosure of confidential information to third parties provided the bank has maintained the adequate IT safety standards.
- d) The Customer understands and agrees that the storage of information including without limitation, the username, password, the Account information, account activity, the transactions conducted in the Account and any other information stored on the Customer's personal computer shall be stored at the Customer's risk and liability, the Bank shall not be responsible for any unauthorized access by or disclosure of information to third parties.
- e) The Bank will ensure to take proper security measures before transmitting any information or data to Customer by email, internet or mobile.
- f) The Customer agrees that the Bank may at its sole discretion restrict or terminate the Customer's use of the service stated herein. The Customer further agrees that the Bank may stop sending him statements for his Account by mail if he opts to use the service stated in this clause.
12. The Customer agrees that the Bank shall abide by the applicable laws and competent authorities instructions to freeze any funds in the Customer's Account or take any action necessary if the Bank believes that funds have been obtained through illegal means or transactions. The Bank may report any suspected or confirmed money laundering or other suspicious or illegal activities or transactions in or related to the Account or Banking Services to the competent authorities in United Arab Emirates. The customer further agrees that the bank shall have the right to freeze the credit balances in any account in execution of competent court order, Central Bank of the UAE instructions or the instructions of any competent authority.
13. The Bank reserves the right, and the Customer hereby authorizes the Bank to debit the Customer's Account (in case of insufficient balance to overdraw the account) in case of crediting any funds to the Account due to computer system error, technical error or malfunction, human error, clearing system error, or any other reason without any liability on the Bank.
14. The Customer agrees that the Bank shall have the right to modify or change the Account number or customer identification number at any time with prior notice.
15. Subject to any minimum balance. Banking Service fees and/or any other requirements, the Customer may request the Bank in writing (or through Internet Banking Service whenever possible) to establish and open an additional Account with a different account number. Unless agreed otherwise, these Terms and Conditions shall apply to the Accounts with prefixes/suffixes and any additional Accounts with prefixes/suffixes opened with the Bank and linked to the Customer primary account number without any need for executing fresh account opening documentation for each additional prefixes or suffixes.
16. Without prejudice to what is stated in the above clause, if at any time cheques issued on the Customer Account return or bounce unpaid due to insufficient balance in the Account, the Bank may close the Account pursuant to the applicable laws and regulations of the Central Bank of United Arab Emirates. The Customer shall return to the Bank the cheque books relating to the Account closed, the Customer understands that the Bank will report such Account and related details to the Central Bank of United Arab Emirates and any relevant authorities.
- الحساب. وعند انتهاء تلك المدة سيعتبر العميل على أنه قد استلم واطلع ووافق على كشف الحساب.
- ج. بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، يقر العميل بالمخاطر المرتبطة بالبيانات المستلمة من خلال الإنترنت/البريد الإلكتروني بما في ذلك أي معلومات سرية قد يتم الوصول إليها أو مشاهدتها من قبل الغير. ويبرئ العميل البنك وموظفيه ومسئولي وممثليه من المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها العميل بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب ذلك الوصول أو الإطلاع غير المصرح به من قبل الغير أو الإفصاح لهم عن معلومات سرية شريطة التزام البنك بمعايير الحماية الكافية لنظم المعلومات.
- د. يدرك العميل على أن حفظ معلومات اسم المستخدم وكلمة السر وبيانات الحساب ونشاط الحساب والعمليات التي تتم من خلاله وصيد الحساب وغيرها من المعلومات التي يتم حفظها على الحاسوب الآلي الخاص بالعميل سيتم حفظها على مسؤولية العميل الخاصة ولن يكون البنك مسئولاً عن أي وصول غير مسموح به أو أي إفصاح عن المعلومات للغير.
- هـ. سيقوم البنك باتخاذ إجراءات الحماية المناسبة قبل تمرير أية معلومات أو بيانات إلى العميل من خلال البريد الإلكتروني أو الإنترنت أو الهاتف المتحرك.
- و. يوافق العميل بأن البنك قد يقيد أو يقوم بإنهاء استخدام العميل لخدمة استلام الكشوف عن طريق الإنترنت حسب تقديره المطلق. كما يوافق العميل على أن البنك قد يوقف إرسال كشوف الحساب إليه عن طريق البريد إذا اختار استخدام تلك الخدمة.
12. يوافق العميل بأن البنك سوف يتقيد بالقوانين المخول بها وتعليمات السلطات المختصة بشأن تجميد أي أموال في حساب العميل أو اتخاذ أي إجراء ضروري إذا رأى البنك أن هذه الأموال تم الحصول عليها بوسائل أو معاملات غير قانونية. يجوز أن يقوم البنك بالإبلاغ عن أي عمليات غسيل أموال مشتبه بها أو مؤكدة أو أنشطة أو معاملات أخرى غير قانونية تخص الحساب أو الخدمة المصرفية إلى السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يوافق العميل بأنه يحق للبنك تجميد الأرصدة الدائنة في أي حساب تنفيذاً لأمر محكمة مختصة أو تنفيذاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أي جهة ذات صلاحية.
13. يحق للبنك، ويقوض العميل بموجبيه البنك، بالخصم من حساب العميل (وفي حال عدم وجود رصيد لكشف الحساب) وذلك في حالة إيداع أي أموال نتيجة لخطأ بنظام الحاسب الآلي أو خطأ تقني أو خلل بالأجهزة أو خطأ بشري أو خطأ في نظام المقاصة أو لأي سبب آخر دون أي مسؤولية على البنك.
14. يوافق العميل على أنه يحق للبنك تعديل أو تغيير رقم الحساب أو رقم تعريف العميل في أي وقت مع إشعار العميل مسبقاً بذلك.
15. مع مراعاة أي متطلبات حد أدنى للرصيد أو رسوم الخدمة المصرفية و/أو أي متطلبات أخرى يجوز للعميل أن يطلب من البنك خطياً) أو عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت متى ما كان ذلك ممكناً (إنشاء وفتح حساب إضافي برقم حساب مختلف. وما لم يتم الاتفاق بخلاف ذلك، تنطبق هذه الشروط والأحكام على الحسابات ذات أرقام إضافية لاحقة/تابعة مفتوحة لدى البنك ومرتبطة برقم الحساب الأساسي الخاص بالعميل دون أي حاجة لتوقيع مستندات فتح حساب جديدة لكل رقم لاحق أو أرقام لاحقة إضافية.
16. دون المساس بما ذكر في البند السابق، إذا تم في أي وقت إعادة شيكات صادرة من الحساب الخاص بالعميل دون دفع بسبب عدم كفاية الرصيد بالحساب يجوز للبنك أن يخلق الحساب بموجب القوانين المعمول بها وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويقرر العميل بأن المصرف سوف يقوم بإبلاغ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أي جهة مختصة عن ذلك الحساب والبيانات المتعلقة به.

17. Without prejudice to the applicable laws, the Customer agrees to the Bank, its officers and agents disclosing information relating to his/her Accounts and/or financial relationships with the Bank, including but not limited to details of any credit facilities, any security taken, transaction undertaken, balances and financial positions with the Bank, to:
- Professional advisors and service providers of the permitted parties who are under a duty of confidentiality.
  - Any actual or potential participant or sub-participant in relation to any of the Bank's rights and/or obligations under any agreement with the Bank, or its assignee or transferee (or any agent or adviser of any of the foregoing):
  - Any court or tribunal or regulatory, supervisory, governmental or quasi-governmental authority with jurisdiction over the permitted parties.
18. The Customer authorizes and allows the Bank to inquire from banks and other financial institutions, the employer of the Customer, or any other body as the Bank deem appropriate about any financial and non-financial information relating to the Customer including but not limited to the details of banking facilities, the financial position, the income, and any other Information relating to the Customer which the Bank deems appropriate without reference to the Customer.
19. It is known and agreed that the Bank has the right to authorize any lawyers and collection agencies (in or outside the UAE) to follow up the procedures of collecting any due indebtedness from the Customer. The Customer hereby authorizes the Bank to provide such lawyers and agencies with any information or documents pertaining to the Customer's account. The lawyers and the collecting agencies are authorized to take the appropriate action on behalf of the Bank while fulfilling their mission including contacting the Customer.

#### Closing The Accounts

20. The Customer may close the Account by giving prior written notice at any time to the Bank after payment of all monies due to/from the Bank. The Bank may also close, freeze or suspend dealings on the Account with proper notification to the Customer.
21. The customer hereby authorizes the bank to request any information about the customer, his residence, address, or the residence address of any of his family members whether in the UAE, home country or any other country where the customer resides. The customer also agrees to the bank inquiring about the telephone numbers and mailing address of the Customer and request any information relating to the Customer whether directly or through any of the Bank agents with reference to or prior permission from the Customer.

#### B- Current Accounts Special Terms;

- Subject to the Bank's sole discretion and the applicable laws and the regulations of the Central Bank of United Arab Emirates the Customer may be eligible to open a Current Account if he is resident in the United Arab Emirates and has the full legal capacity.
- Subject to the Bank's discretion, the Bank may issue a cheque book to the Customer to enable him to operate his Current Account. The Customer may request the Bank to issue him a customized cheque book the specification of which shall be determined by the Customer provided that the Customer pays the cost of issuing such customized cheque book. The Bank reserves the right to refuse to comply with any drawing instruction from Current Account unless such withdrawals instruction is made by cheque. The cheque books issued maybe sent by mail/courier to the Customer or made available for collection by the customer or his representative from the branch at which the account was opened. If the

17. مع مراعاة القوانين المطبقة، يوافق العميل على قيام البنك وأي من موظفيه ووكلائه بالإفصاح عن أي معلومات متعلقة به أو بأي من حساباته أو علاقاته المالية مع البنك بما في ذلك دون حصر تفاصيل التسهيلات المصرفية وأي ضمانات ممنوحة أو عمليات تمت وأي أرصدة أو مراكز مالية لدى البنك إلى:

أ. المستشارين المهنيين و مقدمي الخدمات المصرح لهم والملتزمين بالحفاظ على سرية المعلومات.

ب. أي شريك فعلي أو محتمل أو جزئي فيما يتعلق بأي من حقوق و/أو التزامات البنك أو المتنازل له أو المحالة إليه أو المنقولة له (أو أي وكيل أو مستشار لأي من السابق ذكرهم في هذا البند).

ج. أي محكمة أو جهة تحكيمية أو جهة تنظيمية أو إشرافية أو حكومية أو شبه حكومية ذات صلاحية.

18. يخول العميل البنك ويسمح له بالاستفسار من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى أو من جهة عمل العميل أو أي جهة أخرى يراها البنك مناسبة عن أية معلومات مالية أو غير مالية خاصة بالعميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تفاصيل التسهيلات المصرفية الخاصة بالعميل والمركز المالي للعميل و دخل العميل وأي معلومة أخرى يراها البنك مناسبة وذلك دون الرجوع للعميل.

19. من المفهوم و المتفق عليه أنه يحق للبنك تفويض المحامين ووكلاء التحصيل (سواء داخل أو خارج لدولة الإمارات العربية المتحدة) لمتابعة تحصيل أية مبالغ مستحقة للبنك في مواجهة العميل. ويفوض العميل البنك بتزويد المحامين ووكلاء التحصيل بأية معلومات أو مستندات تتعلق بحساب العميل. ويحق للمحامين ووكلاء التحصيل اتخاذ الإجراءات المناسبة نيابة عن البنك للقيام بمهمتهم بما في ذلك الاتصال بالعميل.

#### إغلاق الحسابات

20. يمكن للعميل أن يقوم بإغلاق الحساب في أي وقت وذلك بتوجيه إشعار كتابي إلى البنك شريطة أن يتم دفع جميع المبالغ المستحقة للبنك/ على البنك. كما يجوز للبنك إغلاق أو تجميد أو تعليق التعامل بالحساب بعد إبلاغ العميل بطريقة مناسبة.

21. يخول العميل البنك بموجبه بأن يقوم بطلب أية معلومات عن العميل أو عن مكان سكنه أو عنوانه أو مكان إقامة أي من أفراد عائلته سواء بدولة الإمارات العربية المتحدة أو ببلده الأصلي أو أي بلد آخر يقيم به العميل. كما يوافق العميل على قيام البنك بالاستفسار عن أرقام هواتف العميل وعنوانه البريدي وطلب أية معلومات تتعلق بالعميل سواء مباشرة أو عن طريق أي من وكلاء البنك وذلك دون الرجوع للعميل أو أخذ إذنه المسبق.

#### ب- الشروط الخاصة بالحسابات الجارية:

- حسب تقدير البنك المطلق ومع مراعاة القوانين المعمول بها وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يحق للعميل أن يفتح حساباً جارياً إذا كان مقيماً بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديه كامل الأهلية القانونية للقيام بذلك.
- يجوز للبنك حسب تقديره، إصدار دفتر شيكات للعميل ليتمكن من إدارة حسابه الجاري. يجوز للعميل أن يطلب من البنك أن يصدر له دفتر شيكات معد بمواصفات خاصة يحددها العميل شريطة قيامه بدفع تكلفة إصدار مثل ذلك الدفتر الخاص. يحتفظ البنك بحقه في عدم الالتزام بأي تعليمات سحب من الحساب الجاري إلا إذا كانت تعليمات السحب هذه بموجب شيك. يمكن إرسال دفاتر الشيكات التي يتم إصدارها بواسطة البريد أو شركات نقل البريد أو توفيرها للاستلام من الفرع الذي تم فيه فتح الحساب بواسطة العميل أو من يمثله. إذا اختار

- customer opts to have the Bank send him the cheque book by mail/courier, he shall be liable for any loss resulting from any failure or delay in the delivery of the cheque book to him.
3. The Customer undertakes and agrees to keep the cheque book in a safe custody and place to avoid any misuse or fraudulent actions on the cheque book by third parties. In the event of loss or theft of the cheque book or any cheque(s), the Customer shall promptly notify the competent authorities and give immediate notice in writing to the Bank to stop the payment of the lost or stolen cheque(s), the Customer shall bear any losses or damage arising thereof in case the Bank paid the amount of any lost cheque according to the legal and banking principles.
4. A Current Account may not become overdrawn except by previous arrangement with the Bank. However, if the Bank and at its sole discretion allows any overdraft whether or not previously arranged for overdraft, or the increase of any overdraft on the Current Account for any reason, or in the event that any cheque causing the Customer's Current to be overdrawn in excess of the permissible limits or funds or if such cheques are inadvertently honored by the Bank, the Customer shall repay the Bank the amount overdrawn together with interest at the Bank's overdraft rate and the Bank's prevailing charges on demand. The overdraft amount and due interest shall be payable by the Customer to the Bank immediately upon demand, provided that the Bank is abided to the Customer's instructions.
5. No instructions for stop payment of any cheque(s) shall be accepted unless pursuant to the applicable laws. The Bank accepts no responsibility for any failure to comply with such instructions and shall not be held liable for any consequences and cost including without limitation legal fees and penalties, which may arise out of its compliance with such instructions.
6. Acting only as the Customer's collection agent, the Bank may agree to accept, but without assuming any responsibility for their realization, cheques, bank drafts and other similar payment instruments for deposit, provided that they are made out in favor of the Customer or endorsed to his order. For this purpose, the Bank and its correspondents or other agents appointed by the Bank shall be deemed to be the Customer's agents.
7. The proceeds of cheques or other instruments shall not be available for withdrawal until collected by the Bank. The Bank reserves the right to debit any of the Customer's Accounts or demand payment from the Customer for any amount exceptionally or mistakenly credited or credited under usual reserve, which are subsequently unpaid.
8. The Bank shall not be liable or responsible for failure to give notice of nonpayment or dishonor of any cheque in connection with any claims, losses or expenses which may arise as a result of returning a dishonored cheque, whether by ordinary or registered mail or any other means. The Bank reserves the right to debit the Customer's Accounts with the amount of any cheque which was drawn or endorsed in favor of the Customer (whether or not the cheque is drawn on the Bank, its branches, affiliates or subsidiaries) that has been credited to the Account and is subsequently unpaid, whether or not the cheque itself can be returned.
9. Unless agreed to the contrary, the Customer agrees that he is not entitled for interests on the credit balances of the Current Account and that he reserves no right to claim for the payment of any interests on those balances.
- العميل أن يرسل له البنك دفتر الشيكات بواسطة البريد/شركات نقل البريد، يتحمل العميل مسؤولية أي خسارة تنتج عن الفشل أو التأخر في وصول دفتر الشيكات إليه.
3. يتعهد العميل ويوافق على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن وذلك للحيلولة دون سوء الاستخدام أو التزوير من قبل الغير. في حالة سرقة أو ضياع أي دفتر شيكات أو أي شيك يجب على العميل إبلاغ السلطات المختصة فوراً والقيام بإعطاء إشعار كتابي فوري للبنك من أجل وقف صرف الشيك المسروق أو المفقود على أن يتحمل العميل أي خسائر أو أضرار ناجمة عن ذلك إذا قام البنك بدفع قيمة أي شيك مفقود وفق الأصول القانونية والمصرفية.
4. لا يجوز أن يصبح الحساب الجاري مكشوفاً إلا بموجب ترتيبات مسبقه مع البنك. ومع ذلك فإذا سمح البنك وفقاً لتقديره وبغض النظر عن وجود أو عدم وجود ترتيبات مسبقه بالسحب على المكشوف أو زيادة في السحب على المكشوف لأي سبب كان أو إذا تسبب أي شيك في جعل حساب العميل الجاري مكشوفاً زيادة عن الحد المسموح به أو إذا قام البنك بصرف أموال أو شيكات عن طريق الخطأ فيلتزم العميل أن يسدد للبنك المبلغ المسحوب على المكشوف عند الطلب. يكون رصيد السحب المكشوف مع الفوائد المترتبة عليه مستحق الدفع فوراً متى ما طلب البنك ذلك من العميل. مع مراعاة التزام البنك بالتعليمات الصادرة من العميل.
5. لا تقبل أي تعليمات بوقف صرف أي شيك إلا إذا كانت وفقاً للحالات التي يقرها القانون ولا يتحمل البنك أي مسؤولية بسبب عدم الالتزام بالتعليمات التي تخالف تلك الحالات بالإضافة إلى ذلك لا يتحمل البنك مسؤولية أي نتائج أو تكاليف وتشمل دون حصر الرسوم القانونية والجزاءات التي تنجم عن التزامه بمثل تلك التعليمات.
6. يجوز للبنك أن يقوم كوكيل تحصيل عن العميل فقط بالموافقة على قبول - دون تحمل أي مسؤولية عن التحصيل - شيكات وتحويلات بنكية وأدوات دفع أخرى مشابهة بغرض الإيداع شريطة أن تكون صادرة لأمر العميل أو مظهرة لأمره. و لهذا الغرض فإن البنك ومراسليه أو وكلائه الآخرين الذين يقوم البنك بتعيينهم سوف يعتبرون وكلاء للعميل.
7. لا يكون ربع الشيكات أو أية مستندات أخرى متاحاً للسحب إلى أن يقوم البنك بتحصيله ويحتفظ البنك بحقه في القيد على أي حساب أو مطالبة العميل بدفع أية مبالغ تم قيدها في الحساب استثنائياً أو عن طريق الخطأ أو وضعت فيه احتياطياً، ثم لم يتم تحصيلها فيما بعد.
8. لا يتحمل البنك أية مسؤولية أو الالتزام عن عدم إعطاء إشعار بعدم دفع أو صرف أي شيك أو الإشعارات بخصوص أية مطالبات أو خسائر أو نفقات قد تنشأ نتيجة إعادة أي شيك، سواء بالبريد العادي أو المسجل أو أية وسيلة أخرى. يحتفظ البنك بحقه في خصم مبلغ أي شيك مسحوب أو مظهر لصالح العميل من الحساب (سواء كان أم لم يكن الشيك مسحوباً على البنك أو فروعه أو مؤسساته الزميلة أو التابعة) والذي قد تم قيده في الحساب ولم يدفع فعلياً، سواء كان أم لم يكن ممكناً إعادة اصل الشيك نفسه.
9. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك يوافق العميل على انه لا تستحق فائدة على الأرصدة الدائنة في الحساب الجاري ولا يحق له المطالبة بدفع أي فوائد على تلك الأرصدة

#### D- Savings Accounts Terms:

1. The cash withdrawal slips available at the Bank branches or such other instruction acceptable to the bank shall be used in making all withdrawals from the Savings Account(s).
2. Subject to any minimum balance requirement for the Savings Account Customers, the interest rate applicable for the Savings Account shall be available at the Bank branches and website and shall be subject to change with notification. The interest payable on the Savings Account will be computed and credited to the Customer Account in line with the product features as applicable and as determined by the Bank from time to time. Interest rates, tiers, crediting cycle and any other features of the Account are subject to change at any time at the Bank sole discretion and with notification.
3. Any Account holder who is a minor or is otherwise lacking full Legal capacity must attend the Bank personally and be accompanied by his guardian when carrying out any transaction(s) in his/her account(s).

#### E- Fixed Deposit Account Special Terms:

1. Subject to the Bank's sole discretion and minimum balance requirement determined by the Bank from time to time, the Customer may open a Fixed Deposit Account. Upon opening such Account the Bank will issue confirmation advice to the Customer stating the principle sum, the term and the rate of interest payable for the Fixed Deposit Account.
2. In absence of any instruction from the Fixed Deposit Customer at the time of placement of the deposit, the Fixed Deposit, together with interest accrued, will be renewed at the bank's absolute discretion for similar period at the prevailing rate of interest on the date of such renewal.
3. The premature withdrawal of the Fixed Deposit shall render the deposit to be subject to lower interest and premature withdrawal penalty as determined by the Bank from time to time.

#### F- Call Accounts Special Terms

1. Subject to the Bank's sole discretion and minimum balance requirement, the Bank may open a Call Account for the Customer; the Customer may be entitled to earn interest on the Account in accordance with the interest rate determined by the Bank.
2. The interest rate applicable on the Call Account shall be available at the Bank branches and website and shall be subject to change without notice. The interest payable on Call Accounts will be computed and credited to the Customer's Account as determined by the Bank from time to time. Subject to the Bank sole discretion Interest rates, tiers, crediting cycle and any other features of the Call Account are subject to change at any time with notification to the Customer.

#### Account withdrawal Special Terms and Conditions:

1. Subject to the Bank sole discretion, the Bank may issue a Withdrawal Card to the Customer who maintains current Account or savings Account with the Bank at a branch of the Bank in the United Arab Emirates.
2. In case of closing the Account by the Bank for any reason, the Customer/ Cardholder shall promptly return the card to Bank and it will become invalid.
3. The Card shall not be used to obtain credit of any type.
4. The Card shall remain the property of the Bank at all times, the Bank may, at its sole discretion, cancel the validity of the Card and request its return at any time, in which case the Cardholder shall immediately comply with such request.
5. The Card is issued entirely at the risk of the Cardholder who shall indemnify the Bank for all loss or damage howsoever caused resulting from the Issuance and use of the Card.

#### ث - الشروط الخاصة بحسابات التوفير

1. يجب استخدام قسائم السحب النقدي المتاحة لدى البنك أو أية نماذج أخرى مقبولة للبنك لإجراء جميع السحوبات من حساب التوفير/حسابات التوفير.
2. مع مراعاة أي متطلبات للحد الأدنى للرصيد لعملاء حساب التوفير يكون سعر الفائدة المطبق على حساب التوفير متوفراً في فروع البنك وموقع البنك على الإنترنت ويكون خاضعاً للتعديل مع إخطار العميل بذلك. يتم احتساب الفائدة المستحقة على حساب التوفير حسب الفترة التي يقررها البنك وسيتم إيداعها في حساب العميل بما يتوافق مع سمات المنتج كما هي مطبقة وحسبما يحدده البنك من وقت لآخر. يخضع سعر الفائدة وفئات متطلبات الرصيد ودورة الإيداع و السمات الأخرى في حساب التوفير للتعديل من وقت لآخر وحسب تقدير البنك المفرد مع إخطار العميل بذلك.
3. إذا كان صاحب الحساب قاصراً أو بطريقة أخرى لا يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة فعليه الحضور للمصرف شخصياً بالوصي القانوني عند إجراء أي تعامل في الحساب.

#### ج - الشروط الخاصة بحساب الوديعة الثابتة:

1. يجوز للعميل حسب تقدير البنك المفرد وحسب متطلبات الحد الأدنى من الرصيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، فتح حساب وديعة ثابتة عند فتح هذا الحساب يقوم البنك بإصدار إشعار تأكيد للعميل يوضح فيه المبلغ الأصلي والمدة وسعر الفائدة المستحقة لحساب الوديعة الثابتة.
2. في حالة عدم وجود أي تعليمات من صاحب حساب الوديعة الثابتة بتاريخ فتح حساب الوديعة، يتم تجديد الوديعة الثابتة مع الفائدة المستحقة لمدة مماثلة وفق تقدير البنك المطلق بسعر الفائدة السائد في تاريخ ذلك التجديد.
3. إن السحب المبكر للوديعة الثابتة من شأنه أن يخضع الوديعة لفائدة أقل و غرامة السحب المبكر التي يحددها البنك من وقت لآخر.

#### ح - الشروط الخاصة بالحسابات تحت الطلب:

1. حسب تقدير البنك المطلق ومع مراعاة متطلبات الحد الأدنى للرصيد المقرر من قبل البنك من وقت لآخر يجوز للبنك أن يفتح حساب تحت الطلب للعميل والذي له الحق في الحصول على فائدة بحسب معدل الفائدة الذي يقرره البنك.
2. يكون سعر الفائدة المطبق على الحساب تحت الطلب متوفراً في فروع البنك وموقع البنك على الإنترنت ويخضع للتعديل دون إخطار. يتم احتساب سعر الفائدة على الحسابات تحت الطلب وإيداعها في حساب العميل حسبما يحدده البنك من وقت لآخر وكما يخضع سعر الفائدة وفئات متطلبات الرصيد ودورة الإيداع والسمات الأخرى في الحساب تحت الطلب للتعديل من وقت لآخر وحسب تقدير البنك المفرد مع إخطار العميل بذلك.

#### الشروط والأحكام الخاصة بطاقات الخصم/السحب من الحساب:

1. يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يصدر بطاقة خصم/سحب من الحساب للعميل الذي لديه حساب جاري أو حساب توفير لدى البنك من إحدى فروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. في حالة إغلاق الحساب لأي سبب من الأسباب يجب أن يقوم العميل/ حامل البطاقة بإعادة البطاقة إلى البنك على الفور والتي سوف تنتهي صلاحيتها.
3. يمنع استخدام البطاقة للحصول على ائتمان من أي نوع.
4. تبقى البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجوز للبنك في أي وقت ووفقاً لحيثه المطلقة إلغاء صلاحية البطاقة وإن يطلب إعادتها وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة تنفيذ طلب البنك على الفور.
5. يتم إصدار البطاقة على المسؤولية الكاملة للعميل والذي يتوجب عليه تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أياً كانت تنتج عن إصدار واستخدام البطاقة.

6. The Cardholder undertakes not to disclose his PIN to any other person. In the event of the PIN becoming known to someone other than the Cardholder, that person may be treated by the Bank as an acting agent of the Cardholder and the Cardholder undertakes to bear all loss or damage which may occur as a result of disclosing the PIN.
  7. The Cardholder shall take the maximum care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen and the Cardholder undertakes not to pass the Card to any other person.
  8. In the event that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any other party, the Cardholder shall immediately, thereafter report the said loss, theft or disclosure, together with the particular of the Card, to the Bank in person or by calling the Bank call center number specified by the Bank from time to time and. Until the loss, theft or disclosure of PIN to third party is reported to the Bank as stated in this article, the Customer will be responsible for the transactions processed by use of the Card. The Bank shall not be liable for any damages or loss resulting from such loss, theft or disclosure of PIN.
  9. Where oral notice of loss, theft or disclosure of PIN referred to in clause (8) above is given to the Bank, it must be confirmed in writing by the Cardholder's to the branch at which his Account was opened within (48) forty eight hours of the receipt of the oral notice notified to the Bank.
  10. The Cardholder shall at all times remain liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for all loss/damage howsoever caused by the unauthorized use of the Card or related PIN. The Bank record of transactions processed by the card electronically or otherwise shall be conclusive and binding evidence for all-purpose.
  11. The amount of any Card transaction in a currency other than United Arab Emirates Dirham (AED) will be converted into AED at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant transaction is debited to the Card Account. The Bank will impose charges on all transactions processed through the ATMs of other banks whether in United Arab Emirates or abroad.
  12. The bank debits the account of the Cardholder/Customer with all the cash withdrawal amounts, transfers, direct debits and payments for goods and services made with the bank, at any ATM machine or the other points of sales, and any other payments made by using the Card, in addition to the banking charges and expenses and in the events where the balance of the Cardholder account is in debit for any reason resulting from the use of the Card.
  13. The Cardholder shall ensure that there is sufficient balance available for drawing in the Card Account before making any withdrawals or transaction. If for any reason such Account is overdrawn by the use of the Card or towards any Bank charges, the Cardholder shall be responsible for settling the overdrawn amount immediately by a direct payment or transfer of funds from any other Accounts maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Card and/or transfer the overdrawn amount or any amount due from any Account in the Cardholder's or the Customer name maintained with the Bank. If more than one account is maintained with the Bank, the Bank shall have the right to debit or set off any other accounts of the Cardholder or the Customer with the Bank in order to cover the overdraft Account of the Cardholder without prior notice.
  14. The Card shall be used for cash withdrawals within the daily limit determined by the Bank subject to the Bank sole discretion.
  15. The Bank may, at its absolute discretion, with consideration to the Customer's interest, change the daily cash withdraw limits without giving any reasons or prior notice to the Cardholder. Such changes shall apply immediately.
  16. The Bank may send the Card to the Customer or the Cardholder by normal post or courier to the address of the Customer maintained on the Bank records and at the Customer's responsibility.
6. يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي شخص آخر. وفي حالة أن أصبح رقم التعريف الشخصي معروفا لشخص غير حامل البطاقة سوف يتم معاملة ذلك الشخص على أنه وكيل بالنيابة عن حامل البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بتحمل أي خسائر أو إضرار التي قد تنشأ عن الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي.
  7. على حامل البطاقة ممارسة أقصى عناية ممكنة لمنع فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة لأي شخص آخر.
  8. في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو كشف رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يجب على حامل البطاقة أن يقوم شخصيا بالإبلاغ عن الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي على الفور مع تقديم بيانات تلك البطاقة إلى البنك أو من خلال الاتصال على هاتف مركز الاتصال الذي يحدده البنك من وقت لآخر. إلى أن يتم إبلاغ البنك بالفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي كما هو مبين في هذه الفقرة يعتبر العميل مسئولا عن المعاملات التي تتم بواسطة البطاقة ولا يتحمل البنك مسؤولية أي أضرار أو خسائر تنجم عن ذلك الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي.
  9. عند تقديم إخطار شفهي عن الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي - المشار إليه في الفقرة (8) أعلاه - يجب تأكيد ذلك خطيا من قبل حامل البطاقة إلى الفرع المفتوح فيه الحساب خلال (48) ساعة من استلام الإخطار الشفهي بواسطة البنك.
  10. يعتبر حامل البطاقة مسئولا في جميع الأوقات عن أي معاملات تتم باستخدام البطاقة ويجب عليه تعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار أيا كانت والتي تنتج عن الاستخدام الغير مصرح به للبطاقة ورقم التعريف الشخصي المتعلق بها. يعتبر سجل البنك للمعاملات المنفذة بالبطاقة سواء إلكترونيا أو غير ذلك بيئيا ودليلا قانونيا قاطعا وملزما لجميع الأغراض.
  11. إن مبلغ أي معاملة للبطاقة بعملة غير درهم الإمارات العربية المتحدة سوف يتم تحويله إلى الدرهم بسعر الصرف الذي يحدده البنك في التاريخ الذي يتم فيه خصم المعاملة من حساب البطاقة. سيفرض البنك رسوم على جميع المعاملات المنفذة من خلال البنك سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج.
  12. يقيد البنك على حساب حامل البطاقة/العميل جميع مبالغ السحوبات النقدية و التحويلات والخصومات المباشرة ومدفوعات السلع والخدمات التي تتم مع البنك أو من خلال أي جهاز صراف آلي أو نقاط البيع الأخرى وأي مدفوعات أخرى يتم إجراؤها باستخدام البطاقة من حساب حامل البطاقة/العميل. بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف المصرفية وفي الحالات التي يكون فيها رصيد حساب حامل البطاقة مدينا لأي سبب من الأسباب كنتيجة لاستعمال البطاقة.
  13. يجب على حامل البطاقة أن يتأكد من توفر رصيد كاف للسحب من الحساب المرتبط بالبطاقة قبل تنفيذ أو إجراء أي سحب أو معاملة فإذا تم كشف الحساب لأي سبب من الأسباب من خلال استخدام البطاقة أو بسبب خصم أي رسوم مصرفية يعتبر حامل البطاقة مسئولا عن تسوية هذا المبلغ على الفور وذلك من خلال دفع المبلغ مباشرة وفورا أو تحويل هذا المبلغ من أي حساب آخر يحتفظ به لدى البنك. إن إخفاق العميل أو حامل البطاقة في الالتزام بذلك سوف يخول البنك بأن يقوم بإلغاء البطاقة و/أو تحويل أي مبلغ مترتب على البطاقة من أي حساب لحامل البطاقة أو العميل لدى البنك) إذا كان لديه أكثر من حساب لدى البنك. (سوف يكون من حق البنك خصم أو مقاصة أي حسابات أخرى لحامل البطاقة أو العميل لدى البنك لتغطية الحساب المكشوف لحامل البطاقة دون إخطار مسبق.
  14. سوف يتم استخدام البطاقة للسحب النقدي في حدود المبلغ اليومي الذي يحدده البنك من وقت لآخر وفقا لتقديره المطلق.
  15. يجوز للبنك وفقا لتقديره المطلق، مع الأخذ بالاعتبار مصلحة العميل، أن يغير مبلغ السحب النقدي اليومي بدون تقديم أي أسباب لذلك أو تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة، وسوف تصبح هذه التغييرات سارية على الفور.
  16. يجوز للبنك إرسال البطاقة إلى العميل أو حامل البطاقة بالبريد العادي أو خدمة البريد السريع على عنوان العميل المدون في سجلات البنك وعلى مسؤولية العميل.

17. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign the signature panel on the back of the Card immediately, such signature and/or Card activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's confirmation to be bound by these Terms and Conditions, notwithstanding that the Bank is not notified of the Cardholder's receipt of the Card.
18. If the Card is not collected/received by the Cardholder within four (4) weeks (or any period determined by the Bank from time to time) from the date of issuance of the Card (or any period determined by the Bank from time to time) the Card shall be cancelled and the Cardholder will bear the issuance charges. If a replacement Card is issued afterwards, a Card replacement fee shall be levied as per the Bank's prevailing schedule of service and charges.
19. The Cardholders shall be jointly and severally liable to the Bank under these Terms and Conditions if the Account is opened in two or more names.
20. The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Card or the ATM or the temporary insufficiency of funds in such machine or or failure of any retailer or supplier to accept or honor the Card and the manner in which the refusal was communicated to the Customer.
21. The Bank reserves the right at all times and without notice to the Cardholder to refuse to authorize any advance cash , cancel or suspend the right to use any Card or PIN in respect of all or specific or transactions and refuse to renew or replace any Card .
22. Cardholder participation in any promotion will be subject to the promotion Terms and Conditions announced by the merchant and the bank shall not be responsible of such promotions.
23. All banking services provided by the Bank to the customers are subject to these Terms and Conditions in addition to the Terms and Conditions outlined and described on the website of the Bank.

#### Phone banking

In the following conditions, "Subscriber" means the customer to whom the above service is provided where the service mandate is signed by more than one individual, they shall be jointly and severally bound by these conditions.

1. The Subscriber should maintain an account with The Bank at any branch in the UAE. In the event of the account being closed for any reason the service shall immediately cease.
2. The Bank reserves the right to, at its sole direction, withdraws at any time all rights privileges pertaining to the service.
3. The service provided entirely at the risk of the subscriber who shall indemnify The Bank for all loss or damage howsoever caused resulting from the use of the service.
4. The subscriber should not disclose his/her PIN to any other person treated by The Bank as an acting agent of the Subscriber and the Subscriber shall indemnify The Bank against all loss or damage which may occur as a result of the PIN becoming known.
5. The Subscriber hereby irrevocably and unconditionally without and right of objection, accepts all debits made to the account arising from the use of the service, without limitation.
6. The Subscriber shall ensure sufficient drawing power I the account to which the service relates before making au transfers, if for any reason an account is overdrawn by the use of the service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account maintained with The Bank make a transfer on the Subscriber behalf (if more than one account is maintained at THE BANK). The Bank shall have the right to debit or set off any other account of the Subscriber with The Bank in order to cover the overdraft account of the subscriber without prior notice.

17. يتعين على حامل البطاقة عند استلامها بأن يقوم فوراً بالتوقيع على ظهر البطاقة في المكان المخصص لذلك وسوف يشكل ذلك التوقيع و/أو تنشيط البطاقة و/أو استخدامهما دليلاً ملزماً وقاطعاً على تأكيد حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بغض النظر عن عدم إخطار البنك باستلام البطاقة.
18. في حالة عدم قيام حامل البطاقة بتحويل/استلام البطاقة خلال (4) أسابيع (أو أي فترة زمنية يحددها البنك من وقت لآخر) من تاريخ إصدار البطاقة سوف يقوم البنك بإلغاء البطاقة وتحميل حامل البطاقة رسوم الإصدار، وإذا ما تم إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، سوف يتم فرض رسوم إصدار بطاقة بديلة وفقاً لجدول الرسوم والخدمات المطبق.
19. يكون حاملو البطاقة مسؤولين بالتضامن والتكافل تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام إذا كان الحساب مفتوحاً بإسمين أو أكثر.
20. لا يعتبر البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل أو قصور في البطاقة أو جهاز الصراف الآلي أو عدم كفاية الأموال بشكل مؤقت في ذلك الجهاز أو عدم قبول بائع التجزئة أو المورد للبطاقة أو موافقته على السداد بالبطاقة والطريقة التي تم تبليغ الرفض بها إلى العميل.
21. يحتفظ البنك دائماً بحق رفض السماح بسلفة نقدية دون الحاجة لإخطار حامل البطاقة وإلغاء أو تعليق حق استخدام أي بطاقة أو رقم تعريف شخصي فيما يتعلق بكافة أو بعض المعاملات وان يرفض تجديد أو استبدال أي بطاقة.
22. تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي عرض ترويجي للشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي المعلن من قبل التاجر ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن تلك العروض.
23. تخضع كافة الخدمات المصرفية التي يوفرها البنك لعملائه لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المبينة والمذكورة على الموقع الإلكتروني للبنك.

#### الخدمات المصرفية الهاتفية

في الشروط التالية فان كلمة (مشترك) تعني الشخص الذي يتم توفير الخدمة له، وفي حالة التوقيع على هذا التفويض من قبل أكثر من شخص واحد فان الموقعين يعتبرون ملزمين بهذه الشروط مجتمعين ومنفردين.

1. يجب أن يحتفظ المشترك بحساب لدى المصرف في أي فرع من فروع في الإمارات العربية المتحدة وفي حالة إغلاق الحسابات لأي سبب يتم قطع الخدمة بصورة فورية.
2. يحتفظ المصرف بحقه في أن يقوم بحض إرادته في أي وقت بسحب الحقوق والمزايا المرتبطة بالخدمة.
3. يتم توفير الخدمة على مسؤولية المشترك بالكامل و يجب على المشترك أن يقوم بتعويض المصرف عن أي خسائر أو أضرار تنتج لأي سبب من الأسباب عن استعمال الخدمة.
4. يجب أن لا يُمخّن المشترك أي شخص آخر من معرفة رقم التعريف الشخصي الخاص به/بها وفي هذه الحالة سوف يتعامل المصرف مع ذلك الشخص الأخر على أساس انه هو وكيل المشترك وعلى المشترك أن يقوم بتعويض المصرف عن أي خسائر أو أضرار قد تحدث نتيجة لمعرفة رقم التعريف الشخصي من قبل ذلك الشخص.
5. بموجب هذا فان المشترك يوافق بصورة غير مشروطة وغير قابلة للرجوع عنها بدون أي حق اعتراض، على جميع الخصومات التي تجري على الحساب والتي تنشأ من استعمال الخدمة دون حصر.
6. يجب على المشترك أن يتأكد من وجود رصيد كاف في الحساب المتعلق بالخدمة وذلك قبل إجراء أي تحويلات، أما إذا أصبح الحساب مكشوفاً لأي سبب من الأسباب باستعمال الخدمة، فيجب على المشترك تغطية العجز فوراً بالدفع مباشرة أو تحويل الأموال من أي حساب آخر مفتوح لدى المصرف وفي حالة الفشل بالوفاء بهذه الشروط فانه يحق للمصرف أن يقوم بإلغاء الخدمة و/أو إجراء التحويل نيابة عن المشترك) وذلك في حالة وجود أكثر من حساب للمشارك لدى البنك (ويحق للبنك الخصم من و/أو المقاصة مع أي حساب آخر للمشارك لدى المصرف وذلك في سبيل تغطية رصيد حساب المشترك المكشوف وذلك دون إنذار مسبق.

7. The Subscriber can activate the Phone Banking service by calling No: 600 529999 or any other number specified on The Bank's Website. After manual verification (set by The Bank from time to time) over the phone the Subscriber will be given the Phone Banking ID and he can set his own PIN number. No additional documents will be signed by the subscriber for Phone Banking Activation.
8. The Bank's record of any transaction processed by the use of this service shall be conclusive evidence of such transaction and binding on the subscriber for all purposes.
9. The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the service.
10. The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to Utility Company (ies)/Credit Cards Institution(s) arising out of worn input of Consumer/Card number by the subscriber. The Bank shall not be responsible for any mistake or omission caused by the service and/or any delay by The Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to the Utility Company(s)/Card Company (ies) which may result in disruption of the utility service and card related transactions. In the event of part payment of the bill, the Utility Company may use its power to discontinue the utility service in which event The Bank or the Utility Company will not be responsible therefore in anyway.
11. Where the service is made available linked to an account with The Bank in two or more names. It is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account is joint or either or survivor, the service may be used by one Subscriber acting alone.
12. Phone Banking gives the Subscriber the facility to register the mobile number and will identify the Phone Banking ID immediately if the Subscriber calls from his registered mobile number. The account holder will register the number at his own risk and responsibility.
13. The transfer limit via Phone Banking is up to AED 1,000,000 to any account in the same currency. Transfers between accounts of different currencies shall be limited to the equivalent of USD 10,000 (or such other limit which the Subscriber and The Bank may agree) each business day provide that any such limits may be changed by The Bank at any time with to without notice to the Subscriber.

#### G. Severability

The Customer agrees that the invalidity or enforceability of any part of these Terms and Conditions shall not prejudice or affect the validity or enforceability of the other provisions herein.

#### H. Waiver and Assignment

The Customer agrees that the Bank shall have the right to assign and transfer any of its rights and obligations under these Terms and Conditions to any third party without obtaining the Customer consent. The Customer has no right to assign any of his rights and obligations under these Terms and Conditions without obtaining the Bank's prior written consent.

#### I. Fees and Commissions

The Bank may impose any kind of fees and charges on any of the banking services provided to the Customer in accordance with rates specified by the Instructions of the Central Bank in force.

#### J. Variation of the Terms and Conditions

The Bank may, from time to time, and at its sole discretion, with prior notice to the Customer by any means as the Bank deems fit, change or amend any of these Terms and Conditions, Such changes shall apply on the effective date specified by the Bank in the notification sent to the Customer.

7. يمكن القيام بتشغيل الخدمة الهاتفية وذلك بالاتصال على الهاتف رقم 600529999 أو أي رقم آخر يحدده المصرف من وقت لآخر وبعد التدقيق اليدوي (الذي يقرره المصرف من وقت لآخر) عبر الهاتف سيتم إعطاء المشترك اسم مستخدم الخدمة الهاتفية الخاص به وبمكثه من وضع رقم التعريف الشخصي الخاص ولن يتم توقيع مستندات إضافية من طرف المشترك لتشغيل الخدمة الهاتفية.
8. تعتبر سجلات المصرف فيما يتعلق بأي معاملة يتم إجراؤها باستعمال هذه الخدمة، دليلاً قاطعاً على تلك المعاملة وملزماً للمشارك لجميع الأغراض.
9. لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عطل أو توقف يحدث للخدمة.
10. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أية مدفوعات غير صحيحة إلى شركة/شركات الخدمات العامة/مؤسسة/مؤسسات بطاقات الائتمان والتي قد تكون ناتجة عن أي خطأ في إدخال رقم مستهلك/البطاقة من قبل المشترك، لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خطأ أو إغفال تتسبب فيه الخدمة و/أو تأخير من قبل المصرف لأسباب خارجة عن نطاق مقدراته على التحويل الفوري للأموال إلى شركة/شركات الخدمات العامة/مؤسسة/مؤسسات بطاقات الائتمان إذا ما تسبب ذلك في تعطيل معاملات الخدمة أو البطاقة المعنية وفي حالة السداد الجزئي لفاتورة معينة فإن شركة الخدمة المعنية قد تستعمل سلطتها في قطع الخدمة المذكورة وفي هذه الحالة لا يكون المصرف أو شركة الخدمة المعنية مسؤولين عن ذلك بأي حال من الأحوال.
11. حيث يكون تقديم هذه الخدمة مرتبطاً بحساب لدى المصرف باسم شخصين أو أكثر فإن ذلك يشكل إقراراً بأنه بصرف النظر عما إذا كان تشغيل الحساب يتم بتوقيع مشترك أو توقيع فردي أو توقيع المشترك الحي فإن الاستفادة من هذه الخدمة يتم عن طريق مشترك واحد فقط يتصرف منفرداً.
12. تمنح الخدمة المصرفية الهاتفية المشترك إمكانية تسجيل رقم هاتفه المتحرك ويتم التعرف على اسم مستخدم الخدمة المصرفية الهاتفية فوراً إذا قام بالاتصال من رقم هاتفه المتحرك المسجل لدينا يقوم صاحب الحساب بتسجيل الرقم على مسؤوليته الشخصية.
13. يكون الحد الأقصى للتحويل باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية مبلغ 1,000,000 درهم إماراتي إلى أي حساب بنفس العملة وتكون التحويلات بين الحسابات ذات العملات المختلفة قاصرة على ما يعادل 10,000 دولار أمريكي) أو ذلك الحد الآخر الذي يتم الاتفاق عليه بين المصرف والمشارك (في كل يوم عمل شريطة أن يجوز تغيير ذلك الحد من قبل المصرف في أي وقت بموجب أو بدون إرسال إشعار للمشارك).

#### خ- قابلية الفصل

يوافق العميل على أنه في حالة عدم سريان أو عدم نفاذ أي من هذه الشروط والأحكام فإن ذلك لن يؤثر على صحة أو قابلية تنفيذ باقي الشروط الأخرى.

#### د- التنازل والإحالة

يوافق العميل بأنه يحق للبنك التنازل عن وإحالة كل حقوقه والتزاماته الواردة في هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص دون أخذ موافقة العميل، لا يحق للعميل التنازل عن أو إحالة أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام إلا بعد أخذ موافقة البنك الكتابية.

#### ذ- الرسوم والعمولات

يحق للبنك استيفاء الرسوم والعمولات والمصاريف على أي من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل وفق النسب المحددة في تعليمات المصرف المركزي السارية المفعول.

#### ر- تغيير الشروط والأحكام

يجوز للبنك من وقت لآخر ووفقاً لتقديره المفرد تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام وذلك بتوجيه إشعار مسبق للعميل بأي وسيلة يراها مناسبة، تطبق هذه التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الإشعار المرسل للعميل.

#### K. Address

Unless the Customer notifies the Bank in writing about changing his address, the address stated by the Customer in the Account opening form (the "Permanent Address") and/or the relevant Banking Service application shall be the selected place of domicile on which the Customer shall receive all notices, correspondences, and claims in respect of the Account,

#### L. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be construed in accordance with the laws of United Arab Emirates and the rules, regulations and directives of the Central Bank of United Arab Emirates. The law governing the Accounts or any Banking Service or transaction is the law of the Emirate in which the Account maintained, in the event of a dispute arising in relation to any Account, Banking Service or transaction the courts of such Emirates shall have jurisdiction, provided that the Bank may, if It deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, Inside or outside the United Arab Emirates.

#### ز- العنوان

إن العنوان المذكور من قبل العميل في إستمارة فتح الحساب ("العنوان الدائم" (و/أو نموذج الطلب الخاص بالخدمة المصرفية المعينة سيكون هو العنوان المختار الذي ترسل إليه كافة الإخطارات والمراسلات والمطالبات المتعلقة بالحساب. ما لم يخطر العميل البنك خطياً بتغيير عنوانه.

#### س- القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك القواعد واللوائح التنظيمية والتعليمات والتوجيهات التي تصدر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن القانون الذي تخضع له الحسابات أو أي خدمات أو معاملات هو القانون الساري في الإمارة المفتوح فيها الحساب. في حالة قيام أي نزاع يتعلق بالحساب أو الخدمة المصرفية أو المعاملة فإن لمحاكم تلك الإمارة الاختصاص القضائي شريطة أنه يجوز للبنك إذا رأى ذلك مناسباً - أن يقوم باتخاذ إجراءات قانونية أمام أي محاكم أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.