Service and Fee Guide / Islamic Banking Services

With Effect from 01/12/2018

S.no	Service	Fee (AED)	
1	Account Minimum Balance	Corporate Banking / HNI Corporate	Commercial Banking
	1.1 - Current Account - Minimum Balance (Other currencies equivalent to AED)	20000	20000
	1.2 - Call Account- Minimum Balance (Other currencies equivalent to AED)	100000	50000
	1.3 - Mudarabah Investment Deposit	50000	20000
2	Non Maintenance of Minimum Balance (Monthly)		
	2.1 - Current Account (Other currencies equivalent to AED)	250	250
	2.2 - Call Account (Other currencies equivalent to AED)	500	500
3	Account Services Fee		
	3.1 - Current Account - Maintenance fee Quarterly	100	200
	3.2 - Call Account Maintenance fee Quarterly	150	150
	3.3 - Closing of an account within 6 months	250	250
	3.4 - Free Monthly Teller Services	10	6
	3.5 - Teller Services Above monthly free transactions	AED 10 per transaction	AED 10 per transaction
	3.6 - Cheques returned unpaid	300	300
	3.7 - Stop payment (per cheque / instrument)	200	200
	3.8 - Special Clearing	205	205
4	Cheque Books		
	4.1 - 1st Cheque Book	Free	Free
	4.2 - Additional Cheque Book	AED 1 (per leaf)	AED 1 (per leaf)
	4.3 - Personalized (Special) Cheque Books (50 leaves)	Actual	Actual
	4.4 - Non collection of cheque book within 1 month	50	50
5	Cheques		
	5.1 - Issuing Manager Cheques	30	30
	5.2 - Cancellation of Manager Cheques	50	50
6	Post Dated Cheques		
	6.1 - Deposited for Collection	25	25
	6.2 - Withdrawal	25	25
	6.3 - Extension	25	25
	6.4 - Returned Cheque	100	100
7	Cheque Collection		
	7.1 - Inward collection	0.125% (Min 100 , Max500)	0.125% (Min 100 , Max500)
	7.2 - Foreign Cheque collection	0.125% (Min 100, Max 500) + Courier charges 50	0.125% (Min 100, Max 500) + Courier charges 50
8	Post Dated Cheques		
	8.1 - Issuance / Renewal	Free	Free
	8.2 - Issuing Supplementary ATM / Debit Card	25	25
	8.3 - Replacing Secret Pin Code	25	25
	8.4 - Replacing Lost or Stolen ATM / Debit Card	25	25
	8.5 - Cash withdrawal Al Masraf ATM	Free	Free
	8.6 - Cash withdrawal using other bank's ATM in UAE	AED 2 per Transaction	AED 2 per Transaction
	8.7 - Balance Enquiry using other bank's ATM in UAE	AED 1 per Transaction	AED 1 per Transaction
	8.8 - Fees for Using an ATM Outside UAE	As per host Country system	As per host Country system
	8.9 - Foreign currency Transactions	2% + foreign exchange rate	2% + foreign exchange rate
	8.10 - Copy of sales Slip	25	25
9	Standing Orders		
	9.1 - Setting up	50	100
	9.2 - Execution (Per instruction)	Free	Free
	9.3 - Amendment / Cancellation	20	50
	9.4 - Non-execution due to insufficient funds	50	50
10	Foreign Currency		
	10.1 - Foreign Currency Cash Deposit	2% Min AED 25	2% Min AED 25
	10.2 - Foreign Currency Cash Withdrawal	2% Min AED 25	2% Min AED 25
11	Overdrafts		
	11.1 - Unauthorized Overdraft	200	200
12	Remittances - Outward		
	12.1 - Outward Remittance FTS – Local Currency within UAE	AED 50 Manual AED 25 Electronic	AED 50 Manual AED 25 Electronic
	12.2 - Outward Remittance Telex / Swift – Foreign Currency to other countries	AED 80 Manual AED 40 Electronic	AED 100 Manual AED 40 Electronic
	12.3 - Recall / Cancellation / Amendment of Telex / Swift	100	100
	12.4 - Swift Message Copy	50	50
	12.5 - Issuance of Demand Draft	Foreign Currency Applicable rate + AED 30	Foreign Currency Applicable rate + AED 30
	12.6 - Stop payment of Demand Draft	100	100
	12.7 - Cancellation of Draft	50	50
	12.8 - Same day advice charges (additional) – Remittance / Transfer	20	20
	12.9 - Advice charges next Day	Free	Free
13	Remittances - Inward		
	13.1 - Local Currency (Remittance from Local Banks) if credited to benificiary account in the bank	Free	Free
	13.2 - If credited to Beneficiary account in the Bank. Foreign currency	Up to 100K AED 100/- 100K- 500K AED 150/- Above 500K AED 250/-	Up to 100K AED 100/- 100K- 500K AED 150/- Above 500K AED 250/-
	13.3 - By Telex / Swift – Local Currency within UAE	Free	0.125% (Min AED 50/- Max AED 500/-)
	13.4 - By Telex / Swift – Foreign Currency to other countries	0.125% (Min AED 150/-)	0.125% (Min AED 150/-)
	13.5 - If paid in cash in local currency	50	50
	13.6 - If paid in cash in foreign currency	1% (Min USD 50)	1% (Min USD 50)
14	Certificates		
	14.1 - Certificate of Balance	150	250
	14.2 - Audit Confirmation	200	250
	14.3 - No Liability Letter	500	500
	14.4 - Clearance Letter	500	500
	14.5 - Mortgage Release Letter (Vehicle Murabaha Finance - Permanent	100	150
	14.6 - Mortgage Release Letter (Vehicle Murabaha Finance) - Temporary	100	150
	14.7 - Mortgage Release Letter (Farm, Bldg.)	FREE	FREE
	14.8 - Letter regarding change of Owner (Vehicle Murabaha Finance)	100	100
	14.9 - Letter regarding change of Number Plate (Vehicle Murabaha Finance)	100	150
	14.10 - Certificate confirming maintaining of A/C	200	250
	14.11 - Confirmation of Customer signature / s	100	100
	14.12 - Certificate issued to Contractors regarding their credit	500	500
	14.13 - Capital Guarantee Certificate (Issued to a Company under formation	1000	1000
	14.14 - Certificate of Net worth	1000	1000
15	Miscellaneous		
	15.1.1 - Statement – less than / up to 3 months old	AED 50/- per month upto 3 months	AED 100/- per month upto 3 months
	15.1.2 - Statement – more than 3 months / upto 1 year old	AED 75/- per month upto 3 months	AED 150/- per month upto 3 months
	15.1.3 - Statement – more than 1 year old	AED 200/- per month	AED 200/- per month
	15.2 - Request for photocopy of old cheques		
	15.2.1 - Cheque - less than / up to 6 months old	100	100
	15.2.2 - Cheque - over 6 months old	100	100
	15.3.1 - Hold Mail – Setting up	100	100
	15.3.2 - Holding undelivered mail (per annum)	100	100
	15.3.3 - Courier Charges	GCC – AED 100/- Others – AED 200/-	GCC – AED 100/- Others – AED 200/-
	15.4 - General Postage	15	15
	15.5 - Fax Local	AED 10 per page	AED 10 per page
	15.6 - Overseas	AED 20 per page	AED 20 per page
	15.7 - Photocopy	AED 5 per page	AED 5 per page
	15.8 - Valid Trade License not provided for more than 30 days after Expiry of existing	AED 250 per Month	AED 250 per Month
16	E- Gurantee (Labour Guarantee)		
	16.1 - Issuance	Free	Free
	16.2 - Refund per Guarantee	50	50
	16.3 - Cancellation per Guarantee	50	50
	16.4 - Fees / Charges for Encashing Manager's Cheque	100	100
17	Safe Deposit Lockers (Select Branches only)		
	17.1 - Small Locker Rental	1000 Per Annum	1000 Per Annum
	17.1.1 - Small Locker Deposit (refundable)	2000	2000
	17.2 - Medium Locker Rental	2000 Per Annum	2000 Per Annum
	17.2.1 - Medium Locker Deposit (refundable)	4000	4000
	17.3 - Large Locker Rental	3000 Per Annum	3000 Per Annum
	17.3.1 - Large Locker Deposit (refundable)	5000	5000
	17.4 - Key Replacement Charges	1000	1000
18	UAE - Direct Debit Authority (DDA)		
	18.1 - DDA Lodgement Request (set-up)	50	50
	18.2 - DDA Confirmation	Free	Free
	18.3 - DDA Amendment	Free	Free
	18.4 - DDA Cancellation	50	50
	18.5 - Processing of Stop Payment	25	25
	18.6 - DDR Return - Insufficient Funds (Applicable per each DDR return)	300	300
	18.7 - DDR Processing	Free	Free
19	UAE - Direct Debit Authority (DDA)		
	19.1 - Finance Set-up (arrangement) Fee		
	19.1.1 - Up to AED 1 Million	5000	5000
	19.1.2 - Above AED 1 Million	AED 5,000/- Min. or 0.25% of Total Finance	AED 5,000/- Min. or 0.25% of Total Finance
	19.2 - Annual Finance Renewal and /or Interim Finance Amendment		
	19.2.1 - Upto AED 1 Million	5000	5000
	19.2.2 - Above AED 1 Million 0.25% of Total Finance, Min.	0.25% of Total Finance Min AED 5000	0.25% of Total Finance Min AED 5000
	19.3 - Property Eveluation Fee	Min AED 3,000/- Max AED 10,000/-	Min AED 3,000/- Max AED 10,000/-
20	Al Masraf Online Banking		
	20.1 - One Time Setup Fee	200	200
	20.2 - Monthly Subscription Fee		
	20.2.1 - View Only	100	100
	20.2.2 - View & Transaction Option	200	200

دليل الخدمات والرسوم – الخدمات المصرفية الإسلامية

يتم التفعيل من تاريخ 01/12/2018

الرقم	الخدمــة	الرسم (درهم)	
1	الحد الأدنى للرصيد	الأعمال المصرفية للشركات / شركات HNI	الأعمال المصرفية التجارية
	1.1 – الحساب الجاري – الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	20000	20000
	1.2 – حساب تحت الطلب – (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	100000	50000
	1.3 – حسابات الإستثمار بالمضاربة – (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	50000	20000
2	عدم توفر الحد الأدنى للرصيد (شهريا)		
	2.1 - الحساب الجاري - (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	250	250
	2.2 - حساب تحت الطلب – (عملات أخرى ما يعادل بالدرهم)	500	500
3	رسوم خدمــات		
	3.1 - الحساب الجاري	100	200
	3.2 - حساب تحت الطلب	150	150
	3.3 - إقفال الحسابات - (خلال 6 أشهر)	250	250
	3.4 - خدمـات الصراف المجانية (شهريا)	10	6
	3.5 - خدمـات الصراف بما يتجاوز المعاملات الشهرية المجانية	10 دراهم لكل خدمة	10 دراهم لكل خدمة
	3.6 - الشيكات المرتجعة الغير مدفوعة	300	300
	3.7 - إيقاف الدفع (لكل شيك / إختيار)	200	200
	3.8 - المقاصة الخاصة	205	205
4	دفتر شيكات		
	4.1 - أول دفتر شيكات	مجاناً	مجاناً
	4.2 - دفتــر شيكات إضافي	1 درهم (للورقة الواحدة)	1 درهم (للورقة الواحدة)
	4.3 - دفتر شيكات خاص (50 ورقة)	الكلفة الفعلية	الكلفة الفعلية
	4.4 - عدم إستلام دفتر شيكات خلال شهر واحد	50	50
5	الشيكات		
	5.1 - إصدار شيكات مصرفية (شيك مدير)	30	30
	5.2 - إلغاء / إيقاف شيكات مصرفية (شيك مدير)	50	50
6	شيكات مؤجلة الدفع		
	6.1 - إيداع شيكات مـؤجلة	25	25
	6.2 - سحب شيكات مـؤجلة	25	25
	6.3 - تمـديد شيكات مـؤجلة	25	25
	6.4 - الشيكات المرتجعة من التحصيل	100	100
7	تحصيل الشيكات		
	7.1 - تحصيل شيكات واردة محلية	0.125% (حد أدنى 100 وحد أقصى 500)	0.125% (حد أدنى 100 وحد أقصى 500)
	7.2 - تحصيل شيكات واردة خارجية	0.125% (حد أدنى 100 وحد أقصى 500) + 50 درهم رسوم البريد	0.125% (حد أدنى 100 وحد أقصى 500) + 50 درهم رسوم البريد
8	بطاقات الصراف الآلي / بطاقة الخصم الآلي		
	8.1.1 - إصدار / تجديد بطاقة	مجاناً	مجاناً
	8.1.2 - إصدار بطاقة صراف آلي إضافية تابعة	25	25
	8.1.3 - إستبدال الرقم السري	25	25
	8.1.4 - إستبدال بطاقة مفقودة أو مسروقة	25	25
	8.1.5 - السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف	مجاناً	مجاناً
	8.1.6 - السحب من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الآخرى	2 درهم لكل عملية	2 درهم لكل عملية
	8.1.7 - الإستفسار عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى	1 درهم لكل عملية	1 درهم لكل عملية
	8.1.8 - السحب النقدي خارج دولة الإمارات	رسوم النظام المطبقة على البلاد	رسوم النظام المطبقة على البلاد
	8.1.9 - المعاملات بالعملة الأجنبية	2% + سعر صرف العملات الأجنبية	2% + سعر صرف العملات الأجنبية
	8.1.10 - نسخة من قسيـمة المشتريات	25	25
9	أمر دفع مستديم		
	9.1 - إنشـاء أمر دفع	50	100
	9.2 - تنفيذ (الطلب الواحد)	مجاناً	مجاناً
	9.3 - رسوم تعديل / إلغاء	20	50
	9.4 - رسوم جزائية لعدم توفر رصيد لتنفيذ الأمر المستدام	50	50
10	عملات أجنبية		
	10.1 - إيداع نقـدي (عملات أجنبية)	2% حد أدنى 25 درهم	2% حد أدنى 25 درهم
	10.2 - سحب نقـدي (عملات أجنبية)	2% حد أدنى 25 درهم	2% حد أدنى 25 درهم
11	سحب على المكشوف		
	11.1 - سحب على المكشوف مـؤقت	200	200
12	الحوالات الصادرة		
	12.1 - حوالة صـادرة – عملة محلية داخل الدولة	50 درهم عادي 25 درهم إلكتروني	50 درهم عادي 25 درهم إلكتروني
	12.2 - تلكس / سويفت حوالة صادرة – عملية أجنبية للدول الأخرى	80 درهم عادي 40 درهم إلكتروني	80 درهم عادي 40 درهم إلكتروني
	12.3 - سحب/إلغاء/تعديل على التلكس / السويفت	100	100
	12.4 - نسخة عن رسالة السويفت	50	50
	12.5 - إصدار شيك مصرفي	النسبة المطبقة للعملة الأجنبية + 30 درهم	النسبة المطبقة للعملة الأجنبية + 30 درهم
	12.6 - إيقاف شيك مصرفي	100	100
	12.7 - الغاء شيك مصرفي	50	50
	12.7 - إبلاغ/إستفسار في اليوم نفسه	20	20
	12.8 - إبلاغ/إستفسار في اليوم التالي	مجاناً	مجاناً
13	الحوالات الواردة		
	13.1 - حوالات واردة من بنوك محلية	مجاناً حتى 100 ألف / 100 درهم	مجاناً
	13.2 - حوالات واردة من بنوك خارجية	100 ألف الى 500 ألف / 150 درهم أكثر من 500 ألف / 250 درهم	حتى 100 ألف / 100 درهم من 100 ألف الى 500 ألف / 150 درهم أكثر من 500 ألف / 250 درهم"
	13.3 - تلكس / سويف (عملية محلية داخل الإمارات)	مجاناً	0.125% (حد أدنى 50 وحد أقصى 500)
	13.4 - تلكس / سويفت (بنوك خارجية)	0.125% (حد أدنى 150)	0.125% (حد أدنى 150)
	13.5 - دفع بالعملة المحلية	50	50
	13.6 - دفع بالعملة الأجنبية	1% (حد أدنى 50 دولار)	1% (حد أدنى 50 دولار)
14	الحوالات الواردة		
	14.1 - شهادة برصيد الحساب	150	250
	14.2 - شهادة المراجعين	200	250
	14.3 - شهادة عدم إلتزامات	500	500
	14.4 - شهادة براءة الذمة	500	500
	14.5 - رسالة فك رهن (تمويل مرابحة سيارة) - دائم	100	150
	14.6 - رسالة فك رهن (تمويل مرابحة سيارة) - مؤقت	100	150
	14.7 - رسالة فك رهن (مزرعة/عقار)	مجاناً	مجاناً
	14.8 - رسالة لتغيير المالك (تمويل مرابحة سيارة)	100	100
	14.9 - رسالة لتغيير لوحة الأرقام (تمويل مرابحة سيارة)	100	150
	14.10 - رسالة تأكيد الإحتفاظ بحساب طرفنا	200	250
	14.11 - رسالة تأكيد لتوقيع العميل	100	100
	14.12 - رسالة للمقاولين	500	500
	14.13 - شهادة رأس المال (تحت التأسيس)	1000	1000
	14.14 - شهادة القيمة الصافية	1000	1000
15	متنوعات		
	15.1.1 - كشف حساب - اقل من او حتى 3 أشهر	50 درهم لكل شهر بحد أقصى 3 شهور	100 درهم لكل شهر بحد أقصى 3 شهور
	15.1.2 - كشف حساب - أكثر من 3 أشهر وحتى سنة	75 درهم لكل شهر بحد أقصى 3 شهور	150 درهم لكل شهر بحد أقصى 3 شهور
	15.1.3 - كشف حساب - أكثر من سنة واحدة	200 درهم للشهر الواحد	200 درهم للشهر الواحد
	15.2 - طلب نسخة من شيكات قديمة	100	100
	15.2.1 - شيكات - أقل من وحتى 6 أشهر	100	100
	15.2.2 - شيكات - أكثر من 6 أشهر	100	100
	15.3.1 - حجز البريد	100	100
	15.3.2 - حجز البريد الغير موصل (للسنة)	دول مجلس التعاون - 100 درهم	دول مجلس التعاون - 100 درهم
	15.3.3 - اجرة البريد السريع	دول أخرى - 200 درهم	دول أخرى - 200 درهم
	15.4 - البريد العام	15	15
	15.5 - فاكس محلي	10 دراهم للصفحة	10 دراهم للصفحة
	15.6 - فاكس خارجي	20 درهم للصفحة	20 درهم للصفحة
	15.7 - صورة	5 دراهم للصفحة	5 دراهم للصفحة
	15.8 - عدم توفر رخصة تجارية سارية المفعول لمدة أكثر عن 30 يوماً بعد تاريخ انتهاء الرخصة التجارية	250 درهم لكل شهر	250 درهم لكل شهر
16	الضمان الإلكتروني (ضمان العمال)		
	16.1 - إصدار	مجاناً	مجاناً
	16.2 - إعادة الرسوم لكل ضمان	50	50
	16.3 - إلغاء الضمان	50	50
	16.3 - إلغاء الضمان	100	100
17	خزائن الودائع الآمنة		
	17.1 - تأجير خزائن صغيرة	1000 درهم للسنة الواحدة	1000 درهم للسنة الواحدة
	17.1.1 - تأمين الخزائن الصغيرة (مسترد)	2000	2000
	17.2 - تأجير خزائن متوسطة	2000 درهم للسنة الواحدة	2000 درهم للسنة الواحدة
	17.2.1 - تأمين الخزائن المتوسطة (مسترد)	4000	4000
	17.3 - تأجير خزائن كبيرة	3000 درهم للسنة الواحدة	3000 درهم للسنة الواحدة
	17.3.1 - تأمين الخزائن الكبيرة (مسترد)	5000	5000
	17.4 - استبدال المفاتيح	1000	1000
18	الدفع المباشر		
	18.1 - طلب دفع مباشر	50	50
	18.2 - تصديق الدفع المباشر	مجاناً	مجاناً
	18.3 - تعديل الدفع المباشر	مجاناً	مجاناً
	18.4 - إلغاء الدفع المباشر	50	50
	18.5 - عملية إيقاف الدفع	25	25
	18.6 - إرجاع طلب الدفع المباشر - المبلغ غير كاف (لكل طلب واحد)	300	300
	18.7 - إنجاز طلب الدفع المباشر	مجاناً	مجاناً
19	الإئتمان للشركات		
	19.1 - إنجاز حد الإئتمان		
	19.1.1 - حتى 1 مليون	5000	5000
	19.1.2 - اكثر من 1 مليون	حد أدنى 5000 درهم او 0.25% لمجموع الحدود	حد أدنى 5000 درهم او 0.25% لمجموع الحدود
	19.2 - التجديد السنوي لحد الإئتمان / تعديل الحد السنوي للإئتمان		
	19.2.1 - حتى 1 مليون	5000	5000
	19.2.2 - اكثر من 1 مليون	حد أدنى 5000 درهم او 0.25% لمجموع الحدود	حد أدنى 5000 درهم او 0.25% لمجموع الحدود
	19.3 - رسوم تقييم عقار	حد أدنى 3000 درهم حد أقصى 10000 درهم	حد أدنى 3000 درهم حد أقصى 10000 درهم
20	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت		
	20.1 - رسوم الإعداد لمرة واحدة	200	200
	20.2 - رسوم الإشتراك الشهري		
	20.2.1 - للاطلاع فقط	100	100
	20.2.2 - للاطلاع ولإجراء المعاملات	200	200